



UNIVERSIDAD NACIONAL  
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"

VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE INGENIERIA QUÍMICA Y METALÚRGICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA QUÍMICA

**MODALIDAD PRESENCIAL**  
**SYLLABUS POR COMPETENCIAS**  
**CURSO:**  
**ORGANIZATION AND ADMINISTRATION OF BUSINESS**

I. DATOS GENERALES

|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| LÍNEA DE CARRERA              | DISEÑO DE SISTEMAS DE PROCESOS |
| SEMESTRE ACADEMICO            | 2026- II                       |
| CÓDIGO DEL CURSO              | 551                            |
| CREDITOS                      | 2                              |
| HORAS SEMANALES               | 3: 1HT 2HP                     |
| CICLO                         | X                              |
| SECCION                       | A                              |
| APELLIDO Y NOMBRE DEL DOCENTE | JORGE ANTONIO SANCHEZ GUZMAN   |
| CORREO INSTITUCIONAL          | jsanchezg@unjfsc.edu.pe        |
| N°. DE CELULAR                | 992933310                      |

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Introducción a la administración — teorías administrativas — diseño estructural — globalización y la administración — cultura organizacional — innovación y cambio- calidad en administración — planificación — organización — dirección — control



**III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

|                   | <b>CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>                                                                                     | <b>NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</b>                                                        | <b>SEMANAS</b> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>UNIDAD I</b>   | Las organizaciones tienen un proceso administrativo y a través del tiempo han evolucionado con diferentes administraciones. | Conceptos básicos, evolución y escuelas administrativas, Estudio de Porter y la estructura. | <b>1-4</b>     |
| <b>UNIDAD II</b>  | En la actualidad la administración es globalizada y prepara la competencia y la participación pluricultural.                | Tipos de estructuras, la globalización, el emprendimiento y la cultura organizacional       | <b>5-8</b>     |
| <b>UNIDAD III</b> | Las organizaciones buscan innovarse para permanecer en los negocios, a través de su calidad.                                | La Innovación, la calidad, las decisiones y planificación                                   | <b>9-12</b>    |
| <b>UNIDAD IV</b>  | Las organizaciones realizan planificación, organización, dirección y control.                                               | La dirección, las motivaciones, y el control                                                | <b>13-16</b>   |

**IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO**

| <b>NÚMERO</b> | <b>INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO</b>  |
|---------------|--------------------------------------------------------|
| 1             | Entiende los conceptos básicos de la administración.   |
| 2             | Conoce la evolución de la administración.              |
| 3             | Conoce las estrategias organizaciones y sus objetivos. |
| 4             | Aplica estructuras organizacionales.                   |
| 5             | Conoce las ventajas y desventajas de las estructuras.  |
| 6             | Aplica la administración en la globalización           |
| 7             | Estudia a la organización interna como externa         |
| 8             | Acepta los valores pluriculturales.                    |
| 9             | Desarrolla innovación en las organizaciones.           |
| 10            | Aplica un proceso de calidad.                          |
| 11            | Aprende a tomar decisiones.                            |
| 12            | Desarrolla una planificación en la organización.       |
| 13            | Desarrolla una dirección en la organización.           |
| 14            | Lidera en una organización.                            |
| 15            | Realiza un control administrativo.                     |
| 16            | Realiza control de operaciones en una organización.    |

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Unidad Didáctica I : Conceptos básicos, evolución y escuelas administrativas, Estudio de Porter y la estructura. | CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Las organizaciones tienen un proceso administrativo y a través del tiempo han evolucionado con diferentes administraciones. |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                                                                  | Semana                                                                                                                                                          | Contenidos                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                                          | Estrategia Enseñanza                                                                                                                                               | Indicadores de logro de la capacidad                                 |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 | Conceptual                                                                                                                                                                                                                             | Procedimental                                       | Actitudinal                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                                                                  | 1                                                                                                                                                               | Administración y gerentes - desafíos, organización y tipos, tipos de gerentes, proceso administrativo, dimensiones del diseño, eficiencia, eficacia.                                                                                   | Conoce los conceptos los conceptos administrativos. | Aprecia la importancia de la administración.                                                                                                             | Expositiva (Docente/Estudiante)<br><br>Debate dirigido (Discusiones)<br><br>Lecturas<br><br>Uso de repositorios digitales<br><br>Lluvia de ideas (Saberes previos) | Entiende los conceptos básicos de la administración.                 |
|                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                               | Evolución y escuelas administrativas, enfoque de sistema, enfoque de contingencias, compromisos dinámicos.                                                                                                                             | Conoce la evolución de la administración.           | Identifica las escuelas administrativas.                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    | Conoce la evolución de la administración.                            |
|                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                               | Estrategia, objetivos organizacionales, misión, objetivos, operativos, importancia de los objetivos, selecciona diseño y estrategia ventaja competitiva de Porter, como afectan las estrategias en el diseño organizacional, enfoques. | Elabora estrategias y objetivos.                    | Aplica criterios de estrategias y objetivos.                                                                                                             |                                                                                                                                                                    | Conoce las estrategias organizaciones y sus objetivos.               |
|                                                                                                                  | 4                                                                                                                                                               | Estructura organizacional, enlaces y opciones y agrupamiento, diseño funcional, divisional y geográfico, estructura matricial y horizontal, modular, híbrida, aplicación del diseño estructural, deficiencia estructural.              | Conoce las diferentes estructuras.                  | Construye estructuras administrativas.                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    | Aplica estructuras organizacionales.                                 |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 | EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 | EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS                                                                                                                                                                                                             |                                                     | EVIDENCIA DE PRODUCTO                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | EVIDENCIA DE DESEMPEÑO                                               |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 | . Estudio de casos<br>. Cuestionarios                                                                                                                                                                                                  |                                                     | . Trabajos individuales y/o grupales<br>. Presentará de manera sincrónica las soluciones a los diferentes problemas establecidos en las horas prácticas. |                                                                                                                                                                    | Comportamiento y desempeño en clase.<br>Rubrica de evaluación 2024-I |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Unidad Didáctica II : Tipos de estructuras, la globalización, el emprendimiento y la cultura organizacional | CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: En la actualidad la administración es globalizada y prepara la competencia y la participación pluricultural. |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                                                             | Semana                                                                                                                                            | Contenidos                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                                          | Estrategia Enseñanza                                                                                                                                               | Indicadores de logro de la capacidad                                 |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                   | Conceptual                                                                                                                                                                                                                         | Procedimental                                                        | Actitudinal                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                                                             | 5                                                                                                                                                 | Estructura organizacional, enlaces y opciones y agrupamiento, diseño funcional, divisional y geográfico, estructura matricial y horizontal, modular, híbrida, aplicación del diseño estructural, deficiencia estructural.          | Conoce los criterios para las estructuras.                           | Construye estructuras                                                                                                                                    | Expositiva (Docente/Estudiante)<br><br>Debate dirigido (Discusiones)<br><br>Lecturas<br><br>Uso de repositorios digitales<br><br>Lluvia de ideas (Saberes previos) | Conoce las ventajas y desventajas de las estructuras.                |
|                                                                                                             | 6                                                                                                                                                 | Globalización y la administración y la competitividad, influencia de los gobiernos, empresa multinacional, internacionalización de las compañías.                                                                                  | Explica los tipos de organizaciones en el mundo                      | Propicia la integración de las actividades administrativas.                                                                                              |                                                                                                                                                                    | Aplica la administración en la globalización                         |
|                                                                                                             | 7                                                                                                                                                 | La globalización en diferentes culturas, pequeñas empresas espíritu emprendedor y la administración, reinventar las organizaciones, Análisis FODA, ambiente externo e interno, tamaño de la organización, ciclo de vida y declive. | Conoce los criterios para aplicar en un análisis de la organización. | Explora los factores de una organización.                                                                                                                |                                                                                                                                                                    | Estudia a la organización interna como externa                       |
|                                                                                                             | 8                                                                                                                                                 | Cultura organizacional pluriculturalismo, argumentos de Cox- Primer Examen.                                                                                                                                                        | Aplica el pluriculturalismo.                                         | Socializa las características de una cultura organizacional.                                                                                             |                                                                                                                                                                    | Acepta los valores pluriculturales.                                  |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                   | EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                   | EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS                                                                                                                                                                                                         |                                                                      | EVIDENCIA DE PRODUCTO                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | EVIDENCIA DE DESEMPEÑO                                               |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                   | . Estudio de casos<br>. Cuestionarios                                                                                                                                                                                              |                                                                      | . Trabajos individuales y/o grupales<br>. Presentará de manera sincrónica las soluciones a los diferentes problemas establecidos en las horas prácticas. |                                                                                                                                                                    | Comportamiento y desempeño en clase.<br>Rubrica de evaluación 2024-I |

Unidad Didáctica III: La Innovación, la calidad, las decisiones y planificación

| CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Las organizaciones buscan innovarse para permanecer en los negocios, a través de su calidad. |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                                                                                                |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Semana                                                                                                                             | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                    | Estrategia Enseñanza virtual                                                                                                                                   | Indicadores de logro de la capacidad             |
|                                                                                                                                    | Conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                              | Procedimental                                                                                                                                            | Actitudinal                        |                                                                                                                                                                |                                                  |
| 9                                                                                                                                  | Innovación o perecer, estrategias de elementos para un cambio exitoso, tecnológico, y su estimulación productos y servicios y sus razones, modelo de valores, diseño en cambio administrativo, cambio cultural, fuerza, liderazgo, barreras para el cambio, técnicas de implementación. | Plantea innovaciones en una organización                                                                                                                 | Aplica criterios para innovar.     | Expositiva (Docente/Estudiante)<br><br>Debate dirigido (Discusiones)<br><br>Lecturas<br>Uso de repositorios digitales<br><br>Lluvia de ideas (Saberes previos) | Desarrolla innovación en las organizaciones.     |
| 10                                                                                                                                 | Calidad y su historia los 14 puntos de Deming, diagrama espina de pescado toma decisiones.                                                                                                                                                                                              | Diseña procesos de calidad                                                                                                                               | Construye procesos de calidad.     |                                                                                                                                                                | Aplica un proceso de calidad.                    |
| 11                                                                                                                                 | Proceso de reconocimiento de problemas, decisiones programadas y no programadas, modelo de Carragie, evasión del compromiso, modelo para toma de decisiones, certidumbre miedo e incertidumbre.                                                                                         | Reconoce problemas y toma decisiones.                                                                                                                    | Identifica problemas.              |                                                                                                                                                                | Aprende a tomar decisiones.                      |
| 12                                                                                                                                 | Planificación y su importancia, plan estratégico y operativo, evolución de estrategia, proceso de administración estratégico y niveles, las cinco fuerzas estratégicas y modelo de las 7S, planes organizacionales, administración por objetivos.                                       | Elabora una planificación para una organización.                                                                                                         | Explora criterios para planificar. |                                                                                                                                                                | Desarrolla una planificación en la organización. |
|                                                                                                                                    | EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                                                                                                |                                                  |
|                                                                                                                                    | EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                               | EVIDENCIA DE PRODUCTO                                                                                                                                    |                                    | EVIDENCIA DE DESEMPEÑO                                                                                                                                         |                                                  |
|                                                                                                                                    | . Estudio de casos<br>. Cuestionarios                                                                                                                                                                                                                                                   | . Trabajos individuales y/o grupales<br>. Presentará de manera sincrónica las soluciones a los diferentes problemas establecidos en las horas prácticas. |                                    | Comportamiento y desempeño en clase.<br>Rubrica de evaluación 2024-I                                                                                           |                                                  |

|                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Unidad Didáctica IV: La dirección, las motivaciones, y el control. | CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Las organizaciones realizan planificación, organización, dirección y control. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                    | Semana                                                                                                             | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                                                                                                                          | Estrategia enseñanza virtual                                                                                                                                       | Indicadores de logro de la capacidad                                 |
|                                                                    |                                                                                                                    | Conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Procedimental                                       | Actitudinal                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                    | 13                                                                                                                 | Piedras angulares, jerarquía alta y plana, coordinación y su efectividad, poder y sus fuentes, autoridad y lineal y staff, delegación, diseño de puestos, proceso de la administración de recursos humanos, capacitación, evaluación, recursos, transferencia, discursos y despido, modelos y despidos, modelo de las cuatro c | Conoce los criterios para dirigir una organización. | Aplica criterios para una buena dirección en una empresa.                                                                                                | Expositiva (Docente/Estudiante)<br><br>Debate dirigido (Discusiones)<br><br>Lecturas<br><br>Uso de repositorios digitales<br><br>Lluvia de ideas (Saberes previos) | Desarrolla una dirección en la organización.                         |
|                                                                    | 14                                                                                                                 | Motivación y Teoría: Malow, equidad, reforzamiento y metas liderazgo: funciones y estilo, equipos de trabajo y sus resultados, comunicación y su proceso y tipos.                                                                                                                                                              | Formula motivaciones en una empresa                 | Fomenta motivaciones                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    | Lidera en una organización.                                          |
|                                                                    | 15                                                                                                                 | El control y su proceso, puntos estratégicos, control financiero, tipos de presupuestos, auditoria, sistema de operaciones que y como producir.                                                                                                                                                                                | Elabora en control en una empresa.                  | Valora el control en una empresa.                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    | Realiza un control administrativo.                                   |
|                                                                    | 16                                                                                                                 | Modelo de sistema de planificación y control de operaciones, administración de inventarios, sistema de información.                                                                                                                                                                                                            | Plantea sistemas de información.                    | Decide el control en las operaciones.                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | Realiza control de operaciones en una organización.                  |
|                                                                    |                                                                                                                    | EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|                                                                    |                                                                                                                    | EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | EVIDENCIA DE PRODUCTO                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | EVIDENCIA DE DESEMPEÑO                                               |
|                                                                    |                                                                                                                    | . Estudio de casos<br>. Cuestionarios                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     | . Trabajos individuales y/o grupales<br>. Presentará de manera sincrónica las soluciones a los diferentes problemas establecidos en las horas prácticas. |                                                                                                                                                                    | Comportamiento y desempeño en clase.<br>Rubrica de evaluación 2024-I |

## VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Los materiales educativos y recursos didácticos que se utilizarán en el desarrollo del presente curso:

### 1.- MEDIOS APRENDISAJE

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Repositorios de datos

### 2.- MEDIOS INFORMATICOS:

- Google académico (<https://scholar.google.es/schhp?hl=es>)
- Mendely (<https://www.mendeley.com/>)
- Biblioteca Virtual MyLOFT (<https://app.myloft.xyz/user/login>)
- Revistas científicas

## VII. EVALUACIÓN

La evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, desempeño y producto.

### 1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc. En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar. Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

## 2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles. La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

## 3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación. La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final. Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

| VARIABLE                       | PONDERACIONES | UNIDADES DIDACTICAS<br>DENOMINADAS MODULOS |
|--------------------------------|---------------|--------------------------------------------|
| EVALUACION DEL<br>CONOCIMIENTO | 30%           | El ciclo académico comprende<br>4 modulos. |
| EVALUACION DEL PRODUCTO        | 35%           |                                            |
| EVALUACION DEL DESEMPEÑO       | 35%           |                                            |

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

**VIII. BIBLIOGRAFÍA**

1. Stoner, J. (2002), Administración. México: Pretince Hall.
2. Salazar L. (2004), Introducción a la Administración.
3. Chiavenato, A. (1996), Introducción a la teoría general de la Administración. México: Mx. Graw Hill.
4. Jiménez C. Wilburg (1992), Introducción a la Teoría Administrativa, Mexico: Uteha
5. Richard L. Daft (2004), Teoría y diseño organizacional.
6. Standy A. Brown (2001), Administración de las relaciones con los clientes. xford.

Huacho, 24 de agosto del 2026



Universidad Nacional  
"José Faustino Sánchez Carrión"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Sánchez", is written over a horizontal dashed line.

Mo. Jorge Antonio Sánchez Guzmán  
DNU: 143