UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO: ACTIVIDADES TURÍSTICAS SOLIDARIAS

DOCENTE DE TEORÍA:

Dr. WILLIAMS RAMIRO CALLA JAIMES

DOCENTE DE PRÁCTICA:

Mg. NELSON DAVID YARES DE LA CRUZ

2026-II

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	ESTUDIOS GENERALES
Semestre Académico	2026-II
Código del Curso	44455
Créditos	04
Horas Semanales	Horas totales: 5 Teorías: 3 Practicas: 2
Ciclo de Estudios	VIII
Sección	A
Apellidos y Nombres del Docente de Teoría	CALLA JAIMES WILLIAMS RAMIRO
Correo Institucional	wcalla@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	965221966
Apellidos y Nombres del Docente de Práctica	YARES DE LA CRUZ NELSON DAVID
Correo Institucional	nyares@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	994383363

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso es de naturaleza teórico-práctico, consiste en la realización de actividades temporales por parte del estudiante, de manera descentralizada y aplicando los conocimientos adquiridos en la Escuela Profesional de Gestión en Turismo y Hotelería y que implique un aporte a la sociedad en el marco de las políticas públicas, de tal manera que fomente un comportamiento altruista y solidario a los grupos vulnerables de la provincia de Huaura. Las Actividades turísticas solidarias pueden ser: Campañas de educación ambiental, conciencia turística, tours peatonales para los colegios de escasos recursos. Organización de eventos. Limpieza de playas. Actividades gastronómicas, etc.

COMPETENCIAS:

- Contribuye a la sociedad participando en actividades solidarias que ayudan a mejorar la situación de los grupos vulnerables.

La asignatura está organizada en las siguientes unidades de aprendizaje:

- UNIDAD I: Poblaciones vulnerables y políticas públicas.
- UNIDAD II: Planificación de intervención de poblaciones vulnerables.
- UNIDAD III: Comportamientos altruistas para una mejor sociedad.
- UNIDAD IV: Resultados de actividades turísticas solidarias.

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Comprende las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables	**Poblaciones vulnerables y políticas publicas**	**1-4**
UNIDAD II	Diseña los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.	**Planificación de intervención de poblaciones vulnerables**	**5-8**
UNIDAD III	Interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.	**Comportamientos altruistas para una mejor sociedad**	**9-12**
UNIDAD IV	Evalúa los resultados de actividades turísticas solidarias	**Resultados de actividades turísticas solidarias**	**13-16**

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	**Interpreta** las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables.
2	**Sustenta** la fase de las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables.
3	**Explica** con precisión los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
4	**Evalúa** cada una de las fases de los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
5	**Diferencia** los costos variables de los costos fijos de los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
6	**Conoce** los factores de corrección para calcular los costos los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
7	**Sustenta** los costos incrementales para que se ejecute la inversión.
8	**Conoce** los factores generan las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.
9	**Utiliza** las estrategias para interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.
10	**Sustenta** la importancia de interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.
11	**Resuelve** casos que afecten los resultados de actividades turísticas solidarias.
12	**Explica** con precisión la utilidad los resultados de actividades turísticas solidarias.
13	**Asigna** los recursos a las actividades turísticas solidarias.
14	**Sustenta** la efectividad de actividades turísticas solidarias.
15	**Controla** el impacto de las actividades turísticas solidarias.
16	**Mide** el grado de cumplimiento de los objetivos de las actividades turísticas solidarias.

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

<table>
<tr><td rowspan="8">UNIDAD DIDÁCTICA I: Poblaciones vulnerables y políticas publicas</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Comprende las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SEMANA</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Conceptos generales de actividades /servicios solidarios</td><td rowspan="4">Conoce las principales definiciones de actividades /servicios solidarios

Expone con claridad los aspectos Cuadrantes y transiciones de actividades /servicios solidarios

Formula cada una de los aspectos de las características de actividades/ servicios solidarios.

Debate las características de articulación entre saberes y la practica solidarias</td><td rowspan="4">Establece las diferencias de actividades /servicios solidarios

Debate en el aula el tema, apoyándose en la bibliografía del silabo.

Justifica las definiciones de las características de actividades/ servicios solidarios

Participa en los debates para aclarar ciertas dudas del tema y reforzar lo explicado por el profesor.</td><td rowspan="4">Expositiva (Docente/Alumno)

Debate dirigido (Discusiones)
• Foros, Chat

Lecturas
• Uso de repositorios digitales

Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Foros, Chat</td><td rowspan="4">Interpreta las actividades /servicios solidarios

Sustenta la fase de Pre las definiciones Beneficios sociales de proyectos turísticos

Explica con precisión las características de actividades/ servicios solidarios.

Evalúa Factores de articulación entre saberes y la practica solidarias</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Cuadrantes y transiciones de actividades /servicios solidarios.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Características de actividades/ servicios solidarios.</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Articulación entre saberes y la practica solidarias.</td></tr>
<tr><td colspan="5">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad.</td><td colspan="2">• Trabajos grupales: organizador visual en PPT.</td><td>• Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="6">UNIDAD DIDÁCTICA II: Planificación de intervención de poblaciones vulnerables</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Diseña los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SEMANA</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Etapas de proyectos solidarios.
Motivación de proyectos solidarios.</td><td rowspan="3">Conoce las etapas de proyectos solidarios.

Analiza con claridad el diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.

Identifica cada una de los aspectos de la ejecución de proyectos solidarios.

Interpreta el cierre y evaluación de proyectos solidarios.</td><td rowspan="3">Debate los componentes de las etapas de proyectos solidarios.

Resuelve problemas de diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.

Justifica cada una de los aspectos de la ejecución de proyectos solidarios.

Participa en el cierre y evaluación de proyectos solidarios.</td><td rowspan="3">Expositiva: docente/Alumno

Debate dirigido
Foros, Chat

Lecturas
Uso de repositorios digitales

Lluvia de ideas
(Saberes previos)
Foros, Chat</td><td rowspan="3">Diferencia cada etapa de proyectos solidarios.

Conoce cada proceso de diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.

Sustenta cada una de los aspectos de la ejecución de proyectos solidarios.

Explica cada fase del cierre y evaluación de proyectos solidarios.</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Ejecución de proyectos solidarios.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Cierre y evaluación de proyectos solidarios.</td><td colspan="3">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td>EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad.</td><td>• Trabajos grupales: organizador visual en PPT.</td><td colspan="2">• Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="6">UNIDAD DIDÁCTICA III: Comportamientos altruistas para una mejor sociedad</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SEMANA</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Altruismo eficaz</td><td rowspan="3">Conoce el Altruismo eficaz

Analiza con claridad el Altruismo eficaz

Identifica cada una de los aspectos de financiamiento del proyecto

Interpreta la Conducta prosocial</td><td rowspan="3">Debate los componentes del Altruismo eficaz

Resuelve problemas del Altruismo eficaz

Justifica la sostenibilidad al ejecutar el proyecto.

Participa con Conducta prosocial</td><td rowspan="3">Expositiva (Docente/Alumno)

Debate dirigido (Discusiones)
• Foros, Chat

Lecturas
• Uso de repositorios digitales

Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Foros, Chat</td><td rowspan="3">Diferencia Altruismo eficaz

Conoce Metodologías de evaluación de impacto ambiental

Sustenta la importancia de Altruismo eficaz

Explica la relevancia de Conducta prosocial.</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Conducta prosocial</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Ejecución de actividades</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Ejecución de actividades</td><td colspan="3">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td>EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">• Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad.</td><td>• Trabajos grupales: organizador visual en PPT.</td><td colspan="2">• Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="8">UNIDAD DIDÁCTICA IV: Resultados de actividades turísticas solidarias</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Evalúa los resultados de actividades turísticas solidarias</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SEMANA</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Indicadores de evaluación de actividades/servicios solidarios.</td><td rowspan="4">Conoce Indicadores de evaluación de actividades/servicios solidarios.

Analiza el marco de evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios.

Identifica cada uno de resultados de actividades/servicios solidarios

Interpreta y expone los resultados de actividades/servicios solidarios</td><td rowspan="4">Debate cada Indicador de evaluación de actividades/servicios solidarios.

Resuelve los casos evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios.
Justifica coherentemente los resultados de actividades/servicios solidarios

Participa en la Elaboración informe de resultados de actividades/servicios solidarios</td><td rowspan="4">Expositiva (Docente/Alumno)

Debate dirigido (Discusiones)
• Foros, Chat

Lecturas
• Uso de repositorios digitales

Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Foros, Chat</td><td rowspan="4">Diferencia cada Indicador de evaluación de actividades/servicios solidarios.

Conoce la evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios.

Sustenta los resultados de actividades/servicios solidarios

Explica correctamente los resultados de actividades/servicios solidarios</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios.</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Presentaciones de resultados.</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Difusión de resultados.</td></tr>
<tr><td colspan="5">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad.</td><td colspan="2">• Trabajos grupales: organizador visual en PPT.</td><td>• Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos.</td></tr>
</table>

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. **MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES**
   - Casos prácticos
   - Pizarra interactiva
   - Google Meet
   - Repositorios de datos
2. **MEDIOS INFORMATICOS:**
   - Computadora
   - Tablet
   - Celulares
   - Internet

VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. **Evidencias de Conocimiento.**
   La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.
   En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar. Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. **Evidencia de Desempeño**.
   Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.
   La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. **Evidencia de Producto.**
   Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de

acción y los requerimientos del contexto de aplicación. La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.
Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	**20 %**	El ciclo académico comprende 4 Unidades Didácticas
Evaluación de Producto	**40 %**	
Evaluación de Desempeño	**40 %**	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{\mathrm{PM1} + \mathrm{PM2} + \mathrm{PM3} + \mathrm{PM4}}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

8.1. UNIDAD DIDÁCTICA I:

Auné, S., Blum, D., Abal, J., Lozzia, G., & Attorresi, H. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en psicologia*, 21-33. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/4835/483547666003.pdf

CLAYSS. (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en la Educación Inicial y Primaria.* Buenos Aires: CLAYSS. Obtenido de https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJ WNVNTSWhORFl6Y21ZNWJIbHRibU5rTXpoMmNUZGxjMk15ZUhoclkyOW5hQ Vk2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpWTJsdWJHbHVaVHNnWm1sc1pX NWhiV1U5SWpFdGFXNXBZMmxoYkMxd2NtbHRZWEpwYnkxc2IyZHZjeTV3Wk dZaU95

8.2. UNIDAD DIDÁCTICA II:

Espinosa, E., Sánchez, E., & Laca , F. (2013). Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura. *Psicología Iberoamericana*, 85-95. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525009.pdf

Soler, L. (2020). *Altruismo y empatía.* Barcelona: Universidad de Les Illes Balears. Obtenido de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/154670/Soler_Sampol_Llorens.pdf? sequence=1&isAllowed=y

8.3. UNIDAD DIDÁCTICA III:

https://es.slideshare.net/Tea-Cegos_Consultur/turismo-solidario-y-volunturismo

https://www.researchgate.net/publication/325487009_EL_TURISMO_SOCIAL_ACCESIBLE_COMO_NUEVO_MODELO_TURISTICO
https://andina.pe/agencia/noticia-mincetur-promueve-turismo-inclusivo-y-accesible-para-todos-los-peruanos-691394.aspx

https://www.mincetur.gob.pe/turismo/lineas-de-intervencion/turismo-inclusivo/turismo-social/

8.4. UNIDAD DIDÁCTICA IV:

Albasud (2020) - Este informe analiza el turismo de voluntariado desde una perspectiva antropológica y de género, destacando debates y dinámicas actuales.

Albasud. (2020, noviembre). Turismo de voluntariado. Caracterización y debates de un fenómeno global. Recuperado de https://www.albasud.org/noticia/es/1278/turismo-de-voluntariado-caracterizacion-y-debates-de-un-fenomeno-global

IX. PROBLEMAS QUE EL ESTUDIANTE RESOLVERÁ AL FINALIZAR EL CURSO

MAGNITUD CAUSAL OBJETO DEL PROBLEMA	ACCION METRICA DE VINCULACION	CONSECUENCIA METRICA VINCULANTE DE LA ACCION
No están preparado para analizar y criticar las teorías pertinentes de diferentes autores.	Podría optimizarse hasta en un 90 %	Al ser formados profesionalmente en este curso podrán sustentar con facilidad los temas de exposición después de analizar los diferentes autores.
Poca capacidad de gestión para llevar ayuda humanitaria a los que más necesitan.	Una iniciativa eficaz al 100%	A través del curso aprenderán a desarrollar el lado humano, llevará a cabo la ayuda humanitaria y dará a conocer a todos por medio de videos, ppt, etc.
Débil conocimiento de las problemáticas que existe en nuestra región.	Podrían reducirse hasta un 50%	Estarán en la capacidad de presentar las diferentes problemáticas que existe en la región llegando a visitar lugares para conocer de cerca.
Desconocimiento de la realidad en la que viven muchas personas en las zonas rurales y urbanas.	Podrían reducirse hasta un 30%	Darán a conocer las investigaciones realizadas, y desarrollar el lado humano, conociendo que son el voluntariado y que es realmente actividades turísticas solidarias.

Huacho, agosto del 2026

Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión"
Dr. Williams Ramiro Calla Jaimes
DOCENTE
DNU 510

.....
Dr. WILLIAMS RAMIRO CALLA JAIMES
DNU Nº 510