UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTION EN TURISMO Y HOTELERÍA

SILABO POR COMPETENCIAS

CURSO: OFIMATICA II

DOCENTE: APONTE HUERTA YONI VIDAL

2026-II

SILABO DE
OFIMÁTICA II

I. DATOS GENERALES

LÍNEA DE CARRERA	ESTUDIOS GENERALES
1.1. CURSO:	OFIMATICA II
1.2. CÓDIGO DEL CURSO	44202
1.3. CREDITO	03
1.4. CICLO ACADEMICO	III
1.5. HORAS SEMANALES	04
I.5.1 TEORIA	02
I.5.2 PRCTICA	02
I.6 DOCENTE	Aponte Huerta Yoni Vidal

II. SUMILLA

La Asignatura de Ofimática II es de naturaleza Teórico-Práctica con mayor incidencia en la parte práctica, siendo base para el alumno en sus conocimientos de computación. Es por eso que el propósito del curso es dotar al alumno del conocimiento sobre la hoja de cálculo Excel y la base de datos Access como herramienta de trabajo fundamental para nuestros tiempos. Está dividida en: Manejo del entorno ms. Excel, formulas y funciones, gráficos, impresiones, base de datos, introducción al Access.

COMPETENCIA: Interpreta, formula y resuelve problemas informáticos básicos y avanzados con solvencia y creatividad profesional, haciendo uso MS Excel y MS Access; demostrando seguridad, perseverancia y decisión en su desarrollo.

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Comprende y utiliza eficientemente los recursos que proporciona los elementos del MS EXCEL, así como su funcionamiento y correcta aplicación en su vida profesional.	"Dominio de los Recursos de MS Excel para el Desarrollo Profesional"	**1-4**
UNIDAD II	La TIC's y el procesamiento de la información mejora los procesos de aprendizaje en Microsoft Excel	"Mejora del Aprendizaje en Excel mediante el Uso de las TIC's"	**5-8**
UNIDAD III	Las TIC's y su aplicación en la forma de expresar resultados para tomar decisiones.	Aplicación de las TIC's en la Toma de Decisiones a través de Funciones Avanzadas en Excel"	**9-12**
UNIDAD IV	Comprende y utiliza eficientemente los recursos que proporciona los elementos del MS EXCEL, así como su funcionamiento y correcta aplicación en su vida profesional.	"Excel Profesional: Funciones Estadísticas Avanzadas y Herramientas Innovadoras con TIC's"	**13-16**

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1.	**Describe** las características técnicas de la interfaz de Microsoft Excel orientada al análisis de datos.
2.	**Conoce y ejecuta** el manejo avanzado del formato de celdas para reportes gerenciales.
3.	**Crea** gráficos estadísticos dinámicos para la visualización de indicadores turísticos.
4.	**Aprende y aplica** funciones de texto y estadísticas para la limpieza de bases de datos de clientes.
5.	**Describe** e implementa procesos de consolidación y filtrado para segmentación de mercados.
6.	**Explica** y relaciona funciones lógicas en el diseño de modelos de tarifas dinámicas.
7.	**Aprende** a operar a nivel intermedio-avanzado las funciones del entorno Office para gestión.
8.	**Utiliza** funciones estadísticas para evaluar la frecuencia de servicios y arribos.
9.	**Aplica** funciones estadísticas para el análisis de datos bajo condiciones específicas de mercado.
10.	**Utiliza** funciones estadísticas avanzadas de suma condicional para la liquidación de cuentas.
11.	**Aplic**a funciones de conteo y promedio para analizar la satisfacción del huésped.
12.	**Utiliza** funciones de suma condicional para el manejo de acumulados financieros por periodo.
13.	**Aplica** funciones de rango para identificar valores extremos en costos operativos de Alimentos y Bebidas.
14.	**Calcula** medidas de tendencia central para resumir la ocupación hotelera estacional.
15.	**Implementa** controles de formulario y macros para automatizar el control de entradas y salidas.
16.	**Utiliza** complementos de Inteligencia Artificial (IA) para el análisis avanzado de sentimientos de huéspedes.

V.- DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

<table>
<tr><td rowspan="6">Unidad Didáctica I: Hoja de cálculo Excel</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I:
Comprende y utiliza eficientemente los recursos que proporciona los elementos del MS EXCEL, así como su funcionamiento y correcta aplicación en su vida profesional.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SEMANA</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>1
2
3
4</td><td>1. Microsoft Excel
2. Formato de celdas
3. Fórmulas, Gráficos
4. Funciones de texto y fórmulas de fecha</td><td>Aplica formato a una hoja de cálculo

Manipula gráficos estadísticos y las funciones de texto y estadísticas.

Diseña un registro de huéspedes y tarifarios hoteleros aplicando formatos avanzados y fórmulas de fecha para calcular estancias y códigos de reserva.</td><td>Demuestra interés por el procesador de la hoja de cálculos

Colabora con las prácticas propuestas

Valora la precisión en el registro de datos de clientes como base para la calidad del servicio en la hospitalidad</td><td>• Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Expositiva (Docente/Alumno)
• Uso de herramientas digitales
• Foros de discusión técnica
• Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Resolución de casos reales de errores de facturación en hoteles.</td><td>• Describe las características técnicas de la interfaz de Microsoft Excel orientada al análisis de datos.
• Conoce y ejecuta el manejo avanzado del formato de celdas para reportes gerenciales.
• Crea gráficos estadísticos dinámicos para la visualización de indicadores turísticos.
• Aprende y aplica funciones de texto y estadísticas para la limpieza de bases de datos de clientes.</td></tr>
<tr><td colspan="5">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen Escrito de 10 preguntas
• Cuestionario Nº 01</td><td colspan="2">• Trabajo individual y/o grupales
• Soluciones a ejercicios propuestos.
• Aplicación práctica de herramientas de Excel.
• Elabora una base de datos en Excel aplicada a la carrera, aplicando fórmulas, funciones y gráficos, analizando resultados y exponiéndolos con claridad y manejo técnico del software. Finalmente presentará un informe escrito del proceso.</td><td>● Participación activa y asertiva en clase de manera presencial o virtual.
● Puntualidad y responsabilidad en la entrega oportuna de los productos.
● Comportamiento y respeto en clase.
● Diseñar una base de datos aplicada al turismo (hoteles o agencias), usando fórmulas y gráficos para exponer resultados operativos con claridad técnica</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="11">Unidad Didáctica II: Hoja de cálculo Excel</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II:
La TIC’s y su integración en el aula como el procesamiento de la información mejora los procesos de Aprendizaje en Microsoft Excel</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Semana</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>5

6

7</td><td>1. Conocimientos sobre Filtros

2. Conocimientos de consolidar datos

3. Conocimientos de funciones lógicas

4. Cálculos referenciales</td><td>Segmenta listas de pasajeros mediante filtros avanzados y consolida reportes de ventas de diferentes sucursales de agencias de viajes.

Aplica las funciones lógicas

Maneja los cálculos referenciales</td><td>Muestra como las funciones lógicas le ayudan en su carrera profesional.

Muestra ética profesional y confidencialidad al gestionar bases de datos con información sensible de pasajeros.

Diseña en equipo las funciones estudiadas.

Colabora en clase sobre el tema propuesto.</td><td>• Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Expositiva (Docente/Alumno)
• Uso de herramientas digitales
• Foros de discusión técnica
• Taller práctico dirigido: Consolidación de inventarios de "Alimentos y Bebidas" de diversas áreas operativas</td><td>• Describe e implementa procesos de consolidación y filtrado para segmentación de mercados.
• Explica y relaciona funciones lógicas en el diseño de modelos de tarifas dinámicas.
• Aprende a operar a nivel intermedio-avanzado las funciones del entorno Office para gestión.</td></tr>
<tr><td>8</td><td colspan="4">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen escrito de 10 preguntas.
• Cuestionario Nº 02</td><td colspan="2">• Trabajo individual y/o grupales
• Soluciones a ejercicios propuestos.
• Aplicación práctica de herramientas de Excel.
• Informe y archivo Excel con uso de filtros, consolidación, funciones lógicas y cálculos referenciales aplicados a un caso turístico–hotelero.</td><td>• Participación activa y asertiva en clase.
• Puntualidad y responsabilidad en la entrega oportuna de los productos
• Comportamiento y respeto en clase
• Elaborar un informe y archivo Excel con uso de filtros y funciones lógicas aplicados a un caso crítico de gestión turística-hotelera</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="8">UNIDAD DIDÁCTICA III:
Hoja de cálculo Excel</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III:
Las TIC’s y su aplicación en la forma de expresar resultados para tomar decisiones por medio de las funciones iniciales</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Semana</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>9

10

11

12</td><td>1. Funciones iniciales:
• Máximo
• Mínimo
• Max. Si. Conjunto
• Min.Si. Conjunto
2. Funciones iniciales:
• Promedio (Rango)
• Contar
• Contara
• Contar Blanco
3. Funciones estadísticas:
• Contar. Si
• Contar. Si. Conjunto
4. Funciones estadísticas
• Sumar. Si
• Sumar. Si. Conjunto</td><td>Aplica las funciones iniciales.

Aplica las funciones estadísticas</td><td>Muestra como las funciones lógicas le ayudan en su carrera profesional.
Diseña y colabora en equipo las funciones estadísticas.
Desarrolla pensamiento analítico para interpretar la demanda turística y proponer estrategias</td><td>• Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Expositiva (Docente/Alumno)
• Uso de herramientas digitales
• Foros de discusión técnica.
• Análisis de Casos: Uso de datos reales de MINCETUR para proyectar el crecimiento de visitas en la región.</td><td>• Aplica funciones estadísticas para el análisis de datos bajo condiciones específicas de mercado.
• Utiliza funciones estadísticas avanzadas de suma condicional para la liquidación de cuentas.
• Aplica funciones de conteo y promedio para analizar la satisfacción del huésped.
• Utiliza funciones de suma condicional para el manejo de acumulados financieros por periodo.</td></tr>
<tr><td colspan="5">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen escrito de 10 preguntas.
• Cuestionario Nº 03</td><td colspan="2">• Trabajo individual y/o grupales
• Soluciones a ejercicios propuestos.
• Aplicación práctica de herramientas de Excel.
• Presenta una investigación aplicada a la carrera mediante la elaboración de una BD en Excel, utilizando funciones iniciales y estadísticos, analizando los resultados obtenidos y presentando un informe con cada proceso.</td><td>• Participación activa y asertiva en clase.
• Puntualidad y responsabilidad en la entrega oportuna de los productos
• Comportamiento y respeto en clase
• Diseña y organiza la BD, aplica con precisión las funciones, analiza críticamente los resultados y los expone con claridad y dominio del software</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4">UNIDAD DIDÁCTICA IV:
Hoja de cálculo Excel</td><td colspan="5">CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV:
Las TIC’s y su aplicación en la forma de expresar resultados para tomar decisiones por medio de las funciones estadísticas con las funciones de texto</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Semana</td><td colspan="3">CONTENIDOS</td><td rowspan="2">ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA</td><td rowspan="2">INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD</td></tr>
<tr><td>CONCEPTUAL</td><td>PROCEDIMENTAL</td><td>ACTITUDINAL</td></tr>
<tr><td>13

14

15

16</td><td>1. Funciones estadísticas:
K. Esimo.Mayor
K. Esimo.Menor

2. Funciones estadísticas:
Moda.
Media
mediana

3. Controles de formulario en Excel con macro, Control de Entradas y Salidas.

4. Complementos IA para Excel.</td><td>Aplica las funciones estadísticas

Aplica las funciones SI y de texto con fecha.

Automatiza el proceso de Check-in/Check-out mediante Macros y utiliza IA para predecir tendencias de viaje basadas en perfiles históricos.</td><td>Diseña y colabora en equipo las funciones estadísticas funciones de teto y fecha.

Muestra apertura a la innovación tecnológica y seguridad al implementar soluciones automatizadas en la gestión de servicios.</td><td>• Lluvia de ideas (Saberes previos)
• Expositiva
• (Docente/Alumno)
• Uso de herramientas digitales
• Foros de discusión técnica.
• Simulación Laboral: Creación de un "Dashboard" interactivo de control de ingresos y egresos hoteleros</td><td>• Aplica funciones de rango para identificar valores extremos en costos operativos de Alimentos y Bebidas.
• Calcula medidas de tendencia central para resumir la ocupación hotelera estacional.
• Implementa controles de formulario y macros para automatizar el control de entradas y salidas.
• Utiliza complementos de Inteligencia Artificial (IA) para el análisis avanzado de sentimientos de huéspedes.</td></tr>
<tr><td colspan="5">EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA</td></tr>
<tr><td colspan="2">EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS</td><td colspan="2">EVIDENCIA DE PRODUCTO</td><td>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Examen escrito de 10 preguntas.
• Cuestionario Nº 03</td><td colspan="2">• Trabajo individual y/o grupales
• Soluciones a ejercicios propuestos.
• Aplicación práctica de herramientas de Excel.
• Presenta Investigación aplicada a la carrera con base de datos en Excel, uso de funciones estadísticas (K.ésimo mayor/menor, moda, media, mediana), controles de formulario con macros y complementos IA y presenta informe académico con análisis y conclusiones.</td><td>• Participación activa y asertiva en clase.
• Puntualidad y responsabilidad en la entrega oportuna de los productos
• Comportamiento y respeto en clase
• Diseña y organiza la base de datos, aplica correctamente funciones estadísticas, controles y complementos IA, para optimizar la toma de decisiones en una empresa del sector hospitalidad y los expone con claridad y dominio del software.</td></tr>
</table>

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. **MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES:**
   - Google Meet
   - Correos Institucionales
   - Intranet
   - Aula Virtual

2. **MEDIOS ESCRITOS**
   - Manuales impresos o digitales de Microsoft Excel y Word (guías paso a paso).
   - Apuntes y fichas de trabajo con ejercicios prácticos.
   - Guías de uso rápido (atajos de teclado, funciones básicas y avanzadas).
   - Cuadernos de práctica con casos aplicados a turismo y hotelería.
   - Revistas y artículos especializados en TIC y ofimática.
   - Normas y estándares (ej. APA, normas de presentación de informes).

3. **MEDIOS INFORMATICOS:**
   - Computadora, Tablet, Laptop, Celular e Internet

VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. **Evidencias de Conocimiento:** Evaluación será mediante exámenes escritos objetivos y cuestionarios de argumentación técnica sobre herramientas ofimáticas aplicadas, así como mediante evaluaciones en línea a través de **Google Forms.**

2. **Evidencia de Desempeño:** Observación del manejo de herramientas en laboratorio, participación en foros y puntualidad en la entrega de productos académicos**.**

3. **Evidencia de Producto:** La evaluación de producto se evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos semanales, mensuales y trabajo final con investigaciones de casos reales

Se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	20 %	El ciclo académico comprende 4 Unidades.
Evaluación de Producto	40%	
Evaluación de Desempeño	40 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1, PM2, PM3, PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA

8.1 Fuentes Bibliográficas

- Aplicaciones prácticas con Excel 2016 - Editorial Macro
- Libro Excel 2016 –Manual práctico paso a paso – Editorial Alfa omega

8.2 Fuentes Electrónicas

Unidad Didáctica I

- Microsoft. (2025). Introducción a Excel. Microsoft.
- Excel Easy. (2025). Format Cells in Excel. Recuperado de https://www.excel-easy.com
- GCFGlobal. (2025). Excel Formulas and Functions. Recuperado de https://edu.gcfglobal.org
- Microsoft. (2025). Cálculos con referencias en Excel. Microsoft.
- https://www.aboutespanol.com/excel-para-principiantes-tutorial-rapido-1790928
- https://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Excel

Unidad Didáctica II

- Microsoft. (2025). Filtros en Excel. Microsoft.
- Excel Jet. (2025). *Excel Logical Functions*. Recuperado de https://exceljet.net
- Microsoft. (2025). Cálculos con referencias en Excel. Microsoft.
- https://es.wikipedia.org/wiki/Hoja_de_c%C3%A1lculo
- https://excelyvba.com/curso-de-excel-basico/

Unidad Didáctica III

- Excel Jet. (2025). *Excel Functions: MAX, MIN, MAXIFS, MINIFS*. Recuperado de https://exceljet.net
- https://es.justexw.com/guia/excel-basico
- GCFGlobal. (2025). *Excel Formulas and Functions: COUNT, COUNTA, AVERAGE*. Recuperado de https://edu.gcfglobal.org
- Microsoft. (2025). *Funciones estadísticas en Excel: CONTAR.SI, CONTAR.SI.CONJUNTO*. Recuperado de https://support.microsoft.com/es-es/excel
- Excel Easy. (2025). *Excel SUMIF and SUMIFS*. Recuperado de https://www.excel-easy.com

Unidad Didáctica IV

- ExcelJet. (2025). *Excel Kth Largest and Kth Smallest Functions*. Recuperado de https://exceljet.net
- Microsoft. (2025). Funciones estadísticas en Excel. Microsoft.
- Excel Campus. (2025). *Excel Forms and Macros for Data Entry*. Recuperado de https://www.excelcampus.com
- Microsoft. (2025). Power BI y complementos de IA para Excel. Microsoft.
- http://www.cursosmultimedia.org/moodle/CursodeExcel2013/manual_excel2013.pdf
- https://drive.google.com/file/d/1NsSN0000I1Sjz62r7fIDXgdOCM1jbycl/view
- https://eltiotech.com/biblioteca/

IX.- PROBLEMAS QUE EL ESTUDIANTE RESOLVERÁ AL FINALIZAR EL CURSO.

MAGNITUD CAUSAL OBJETO DEL PROBLEMA	ACCIÓN MÉTRICA DE VINCULACIÓN	CONSECUENCIA MÉTRICA VINCULANTE DE LA ACCIÓN
El estudiante necesita crear un informe con datos organizados y visualizados de manera profesional.	Aplicar el formato adecuado a las celdas, usar fórmulas matemáticas y de texto, y crear gráficos para visualizar los resultados.	El estudiante será capaz de organizar datos, aplicar fórmulas para calcular promedios, totales y tendencias, y usar gráficos para presentar resultados de manera clara y profesional.
El estudiante necesita procesar una gran cantidad de datos académicos utilizando filtros y funciones para simplificar el análisis.	Aplicar filtros de datos, consolidar información y utilizar funciones lógicas para organizar y analizar los datos eficientemente.	El estudiante será capaz de procesar grandes cantidades de datos académicos y obtener resúmenes claros para tomar decisiones más informadas.
El estudiante debe analizar un conjunto de datos financieros para calcular el total de ventas, encontrar el valor máximo y mínimo, y realizar un análisis estadístico.	Utilizar funciones MÁXIMO, MÍNIMO, SUMAR.SI, CONTAR.SI para realizar los cálculos y el análisis correspondiente.	El estudiante aprenderá a aplicar funciones estadísticas iniciales para analizar y tomar decisiones basadas en los datos, optimizando su trabajo profesional.
El estudiante debe crear un informe interactivo de ventas, utilizando estadísticas avanzadas y automatización mediante macros.	Aplicar funciones estadísticas avanzadas como K.ESIMO.MAYOR, K.ESIMO.MENOR, MEDIA, MODA y utilizar macros para automatizar la entrada y salida de datos.	El estudiante será capaz de automatizar procesos, realizar análisis avanzados con funciones estadísticas y utilizar herramientas de inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones.

Huacho, 17 de agosto del 2026

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

Mag. Yoni Aponte Huerta
DOCENTE