



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO: GESTIÓN PÚBLICA

X – “A”

DOCENTE: M(o) FRANCISCO VALDEZ ARROYO

2026-II

I. DATOS GENERALES

Línea de carrera	Formación general
Semestre académico	2026 - II
Código	1041155
Crédito	4
Horas semanales	Horas. TOTALES: 5 Teóricas: 3 Prácticas: 2
Ciclo	X
Sección	"A"
Apellidos y nombres del docente	M(o). Francisco Valdez Arroyo.
Correo institucional	fvaldez@unjfsc.edu.pe
Celular Nro	963893369.

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso involucra al estudiante en el campo de estudio y los conceptos básicos de la gestión de las organizaciones públicas, bajo un enfoque de generación de valor. El contenido de la asignatura comprende:

Rol del Estado, la distinción entre "lo público" y "lo privado". La gestión de "lo público" y su racionalidad. Modelos de gestión pública y las corrientes innovadoras centradas en la gestión por resultados. Proceso de descentralización y la focalización de la acción pública en las necesidades del ciudadano. Políticas Públicas.

III. COMPETENCIAS DEL CURSO

COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS DEL CURSO.

3.1 Competencia

Comprende las regulaciones jurídicas de gestión en la administración pública, el proceso de modernización del Estado y tratamiento laboral a los servidores públicos, en el marco de las políticas públicas.

3.2 Componentes

Capacidades

- Describe los componentes que integran la administración pública utilizando el enfoque sistemático en que se basa la función pública.
- Analiza el proceso de descentralización en el Perú para el fortalecimiento de los gobiernos regionales y locales, en el marco de las políticas de Estado y la legislación vigente.
- Interpreta los regímenes laborales en la administración pública y las diversas modalidades de contratación en el Perú, en el contexto de la legislación laboral.
- Comprende los regímenes pensionarios del sector público en el marco de la seguridad post empleabilidad.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona
- Compromiso
- Conservación ambiental
- Búsqueda de excelencia.

IV. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	La articulación de los niveles de gobierno es necesario para concretar los objetivos de Estado, en ese contexto se describe los componentes de la Estructura del Estado y la Administración Pública, así como comprende los conceptos fundamentales para entender y aplicar las políticas públicas en el Estado moderno, y su relación con el gobierno, la sociedad y sus efectos en una democracia.	Estado, Gobierno y Administración Roles del Estado	1-4
UNIDAD II	El cierre de brechas sociales y de infraestructura obedece a la ejecución de las políticas de estado, por lo que es necesario que se analice las políticas públicas orientadas a resultados y su influencia en el proceso de descentralización en el Perú para el fortalecimiento de los gobiernos regionales y locales, en el marco de las políticas de estado y la legislación vigente.	Políticas Públicas y la descentralización en el país. Bajo el enfoque de la Política Nacional de la Modernización de la Gestión Pública (PNMGP).	5-8
UNIDAD III	El proceso de modernización de la gestión pública se hace necesario conocer sobre la gestión del talento humano de acuerdo a la normatividad vigente, los sistemas administrativos, los documentos de gestión y las normas tributarias que permita prestar servicios de óptima calidad a los ciudadanos, desde la óptica del cliente.	Gestión del talento humano de acuerdo con la normatividad vigente, los sistemas administrativos, los documentos de gestión y las normas tributarias que permita prestar servicios de óptima calidad a los ciudadanos, desde la óptica del cliente.	9-12
UNIDAD IV	El proceso de la gobernanza pública, la comunicación en el siglo XXI, la inteligencia artificial y la tecnología disruptiva y otros aspectos se analiza de acuerdo al entorno actual y las tendencias al siglo XXI, y sus incidencias en el futuro de la Gestión Pública.	La gobernanza pública, la comunicación en el siglo XXI, la inteligencia artificial, Tecnología disruptivas y gestión pública,	13-16

INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

Número	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Identifica y explica los conceptos fundamentales de estado y sus roles y administración pública.
2	Identificar los fines del estado y elementos que conforma la administración pública.
3	Clasificar y emplear los modelos de gestión pública relevantes para optimizar el valor público.
4	Evaluar el impacto de los instrumentos de gestión pública.
5	Reconoce la importancia de las políticas de estado en concordancia con las políticas de los niveles de gobierno.
6	Explica la diferencia entre la política pública y valor público.
7	Comprende las necesidades de cerrar las brechas sociales.
8	Explica correctamente las etapas de implementación de la PMGP orientadas a resultados.
9	Reconoce la importancia de la normatividad en la gestión del talento humano D. Leg N°276 y su reglamento, D. Leg N°728, D. Leg N°1057 Régimen Cas y La Ley N°30057, Ley Servir.
10	Identifica los diferentes sistemas administrativos en la gestión pública.
11	Propone acciones de mejora sobre los documentos de gestión.
12	Analiza y presenta sobre la importancia de la normatividad tributaria en la gestión pública
13	Reconoce la tendencia de la gobernanza en la gestión pública.
14	Reconoce la importancia de la comunicación en el siglo XXI en la gestión pública.
15	Identifica la importancia de la inteligencia artificial en la gestión pública.
16	Valora la importancia de la tecnología disruptiva en la gestión pública.

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Estado, Gobierno y Administración Roles del Estado.					
La articulación de los niveles de gobierno es necesario para concretar los objetivos de Estado, en ese contexto se describe los componentes de la Estructura del Estado y la Administración Pública, así como comprende los conceptos fundamentales para entender y aplicar las políticas públicas en el Estado moderno, y su relación con el gobierno, la sociedad y sus efectos en una democracia.					
Semana	Contenidos			Estrategias Didácticas	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
1	<u>DEFINICIONES-ESTADO</u> ➤ Presentación de sílabo ➤ Definición de términos relacionados a la Administración Pública. ➤ Estructura del estado y la Administración Pública. ➤ Roles del estado.	➤ Efectúa la exposición del Silabo ➤ Desarrolla y debate las definiciones de términos. ➤ Diseña un diagrama que exprese la estructura del estado. ➤ Debate correctamente los roles del estado.	➤ Demuestra interés y la necesidad de conocer las definiciones referidas a la gestión pública. ➤ Diferencia los aspectos de los roles del estado.	➤ Desarrollo de clases expositiva(docente/Alumno). ➤ Uso del CPU- data ➤ Debate dirigido (Discusiones). ➤ Desarrollo de Lecturas ➤ Uso de repositorios Digitales. ➤ Lluvia de ideas (Saberes previos).	➤ Identifica y explica los conceptos fundamentales de estado y sus roles, así como de administración pública.
2	<u>EL ESTADO Y LA GESTIÓN PÚBLICA</u> ➤ Fines del estado. ➤ Niveles del estado. ➤ Administración pública. ➤ Estado fallido.	Expresa la importancia de los fines del estado peruano. ➤ Diferencia la articulación entre los niveles de gobierno.	➤ Interactúa en clases participando activamente		➤ Identificar los fines del estado y elementos que conforma la administración pública.
3	<u>MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA</u> ➤ Corrientes innovadoras orientadas a resultados.	➤ Elabora un diagrama que exprese los modelos de G.P.	➤ Valora la importancia vital que tienen los fines del estado, pues es la razón de ser del estado.		➤ Clasificar y emplear los modelos de gestión relevantes para optimizar el valor público.
4	<u>ENFOQUES DE GESTIÓN PÚBLICA</u> ➤ Gobernanza ➤ Definiciones	➤ Estructuras políticas identificadas en nuestro país	➤ Interioriza los diferentes modelos de gestión pública.		➤ Evaluar el impacto de los instrumentos de gestión pública.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
➤ Evaluación de entrada ➤ Relaciona correctamente mediante ejemplos los roles del estado, así como informa que implicancia tiene los diferentes modelos de gestión		➤ Presentar Trabajos Individuales y/o grupales digitales. ➤ Practicas calificadas. ➤ I Evaluación parcial		➤ Comportamiento en el aula de clases. ➤ Poner en práctica sus dotes de honestidad en el desarrollo de la evaluación.	

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Políticas Públicas y la descentralización en el país. Bajo el enfoque de la Política Nacional de la Modernización de la Gestión Pública (PNMGP).

El proceso de modernización de la gestión pública se basa en el modelo de gestión por resultados al servicio de los ciudadanos; en ese sentido es necesario que se comprenda el proceso de la modernización de la gestión pública y las acciones para solucionar los problemas públicos de nuestra sociedad.

Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
5	<u>POLÍTICAS PÚBLICAS</u> ➤ Definición de políticas públicas. ➤ Tipos de políticas públicas. ➤ El ciclo de las p.p.	➤ Proyecta un video relacionado al tema. ➤ Diseña un mapa conceptual con los tipos de políticas públicas.	➤ Mediante el análisis crítico valora las concepciones sobre políticas públicas. ➤ Interactúa en clases, participando en el debate.	➤ Desarrollo de clases expositiva (Docente/Alumno) ➤ Uso del CPU-data ➤ Debate Dirigido (Discusiones). ➤ Desarrollo de Lecturas ➤ Uso de repositorios Digitales. ➤ Lluvia de ideas (Saberes previos)	➤ Reconoce la importancia de las Políticas de Estado en concordancia con las Políticas de los niveles de Gobierno.
6	<u>POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO</u> ➤ Principios orientadores de la política de modernización ➤ Gestión pública orientado a resultados al servicio del ciudadano. ➤ El ciclo de las políticas públicas.	➤ Realiza un análisis de la situación política del Perú en el contexto de los gobiernos locales. ➤ Diseña un mapa conceptual referente al ciclo de las políticas publicas	➤ Demuestra interés y la necesidad de conocer la política de modernización del Estado y sus debilidades.		➤ Explica la diferencia entre la Política Pública y Valor Publico.
7	<u>DEBILIDADES DE LA GESTIÓN PÚBLICA</u> ➤ Principales deficiencias de la gestión pública en el Perú.	➤ Formula los instrumentos, ejes y pilares de la PNMGP.	➤ Debate sobre la nueva gestión pública en el Perú.		➤ Comprende las necesidades de cerrar las brechas sociales
8	<u>GESTIÓN PÚBLICA ORIENTADA A RESULTADOS</u> - Componentes de la GP orientada a resultados	➤ Desarrolla mediante lecciones aprendidas los resultados de la actual gestión pública.	➤ Comprende la responsabilidad de conocer la GP orientada a resultados		➤ Explica correctamente las etapas de implementación de la PMGP orientadas a resultados.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
➤ Evaluación permanente sobre los temas desarrollados. ➤ Resuelve en las clases las interrogantes formuladas.	➤ Trabajos Individuales y/o grupales. ➤ Desarrollo de trabajos en equipos-exposición. ➤ II Evaluación Parcial	➤ Perseverancia y responsabilidad en el cumplimiento de las tareas. ➤ Poner en práctica sus dotes de honestidad en el desarrollo de la evaluación.

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Los sistemas administrativos, los documentos de gestión
El proceso de modernización de la gestión pública se hace necesario conocer sobre la gestión del talento humano de acuerdo con la normatividad vigente, los sistemas administrativos, los documentos de gestión y las normas tributarias que permita prestar servicios de óptima calidad a los ciudadanos, desde la óptica del cliente.

Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
9	MARCO LEGAL EN LA GESTIÓN DEL POTENCIAL HUMANO: ➤ D. Leg N° 276, D. S N°005-90 PCM. ➤ D. Leg N°728, D. S N°003-97 TR. ➤ D. Leg N°1057, CAS, D. S. N°075-2008 PCM. ➤ Ley de Servicio Civil- Servir N°30057.	➤ Explica mediante un esquema sobre la normatividad vigente.	➤ Entiende y comprende la necesidad de conocer con la normatividad vigente.	➤ Expositiva docente/Alumno) - Uso del CPU-data ➤ Debate Dirigido (Discusiones) ➤ Desarrollo de Lecturas ➤ Uso de repositorios Digitales. ➤ Lluvia de ideas (Saberes previos)	➤ Reconoce la importancia de la participación de los agentes de cambio
10	LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS ➤ Sistema de Administración de personal. ➤ Sistema de logística. ➤ Sistema de tesorería. Sistema de contabilidad. Sistemas de inversión.	➤ Explica luego sobre los sistemas administrativos en la gestión pública.	➤ Aprecia la importancia de los sistemas Administrativos En la gestión pública.		➤ Identifica la aplicación de los sistemas administrativos en la función publica
11	DOCUMENTOS DE GESTIÓN EN EL SECTOR PÚBLICA ➤ Reglamento de Organiz y Funciones- ➤ Manual de Organización y Funciones- ➤ Cuadro de Asignación de Personal- CAP ➤ Presupuesto Analítico de Personal-PAP. ➤ Manual de Procedimientos -MAPRO. ➤ Texto Único de procedimientos adm	➤ Proyecta y explica mediante un esquema sobre los documentos de gestión.	➤ Coopera con el desarrollo de los trabajos en equipo.		➤ Propone acciones de mejora y adecuación a la normatividad vigente.
12	NORMA TRIBUTARIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA ➤ Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal D. S. N°156-2004 EF. ➤ Texto Único Ordenado del código Tributario D. S. N°133-2013 EF.	➤ Explica los principales aspectos de la normatividad tributaria en la gestión pública.	➤ Interioriza el cumplimiento de las normas.		➤ Analiza y representa el impacto de las tendencias en las gestiones públicas.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DEL PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
➤ Responde a preguntas formulados ➤ Resuelve correctamente los cuestionarios	➤ Practicas calificadas. ➤ Desarrollo de trabajos en equipos-exposición. ➤ III Evaluación Parcial.	➤ Comportamiento en el aula de clases. ➤ Poner en práctica sus dotes de honestidad en el desarrollo de la evaluación.

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: La gobernanza pública, la comunicación en el siglo XXI, la inteligencia artificial, Tecnología disruptivas y gestión pública.					
El proceso de la gobernanza pública, la comunicación en el siglo XXI, la inteligencia artificial y la tecnología disruptiva y otros aspectos se analiza de acuerdo con el entorno actual y las tendencias al siglo XXI, y sus incidencias en el futuro de la Gestión Pública.					
Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores del logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
13	<u>LA GOBERNANZA PÚBLICA</u> ➤ La gobernanza tecnológica en la gestión pública. ➤ Las estrategias para la gobernanza. ➤ Las estructuras organizacionales para la gobernanza pública.	➤ Debate sobre la gobernanza tecnológica. ➤ Debate sobre las estrategias para la gobernanza pública. ➤ Proyecta un video y solicita sus conclusiones de lo observado.	➤ Cumple con las disposiciones del aula virtual. ➤ Analiza la importancia de conocer las tecnologías, las estrategias y estructuras organizacionales en la gestión publica	➤ Expositiva (Docente/Alumn o) Uso del CPU-data. ➤ Debate Dirigido (Discusiones). ➤ Desarrollo de Lecturas. ➤ Uso de repositorios Digitales. ➤ Lluvia de ideas (Saberes previos).	➤ Reconoce las tecnologías, estrategias y estructuras organizacionales de la gobernanza de la gestión de un País.
14	<u>LA COMUNICACIÓN EN EL SIGLO XXI</u> ➤ La gestión de la comunicación en la gestión pública. ➤ Las dimensiones de la comunicación en la gestión pública.	➤ Expresa sobre la comunicación en el siglo XXI, ➤ Debate sobre la gestión de la comunicación y sus dimensione de la comunicación.	➤ Muestra interés en el desarrollo del tema.		➤ Reconoce los tipos de comunicación y sus dimensiones en la gestión pública
15	<u>DISCRECIONALIDAD E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTEXTOS COMPLEJOS.</u> ➤ La inteligencia artificial en la gestión pública.	➤ Exposición del tema. ➤ Conversa mediante foro la disertación de los trabajos de los alumnos por grupos.	➤ Colabora con sus compañeros para la presentación de sus trabajos.		➤ Identifica la importancia de la inteligencia artificial en el contexto.
16	<u>TECNOLOGÍA DISRUPTIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA.</u> ➤ La irrupción de la era exponencial. ➤ Transformaciones en la vida de la humanidad.	➤ Debate sobre la tecnología disruptiva a través de foros de disertación.	➤ Demuestra interés en el desarrollo del tema.		➤ Identifica la tecnología disruptiva y producirá transformaciones en la vida de la humanidad.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
➤ Los resultados de la evaluación del final ciclo académico		➤ Practicas calificadas. ➤ Desarrollo de trabajos en equipos-exposición. ➤ IV Evaluación Parcial.		➤ Poner en práctica sus dotes de honestidad en el desarrollo de la evaluación.	

VI. METODOLOGÍA

6.1 Estrategias centradas en el aprendizaje

Exposiciones grupales, debates dirigidos, investigación guiada, discusiones grupales, búsqueda y análisis de información, desarrollo de materiales y recursos.

6.2 Estrategias centradas en la enseñanza

Exposiciones dialogadas, reforzamiento de la información con esquemas de clase, control de comprensión, simulaciones de realidad, monitoreo de trabajo grupal, recirculación de información.

VII. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. MEDIOS Y RECURSOS:

Separata
Casos prácticos
Pizarra Interactiva. Repositorio de datos.

2. MEDIOS INFORMATICOS

Computadora Tablet o Celulares Internet

VIII. EVALUACIÓN

La evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO.

La evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver cómo identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando cómo el estudiante aplica los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su

asistencia y participación asertiva.

3. EVIDENCIAS DE PRODUCTO.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto se evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

Los promedios de las unidades didácticas se determinarán con base al siguiente cuadro:

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MODULOS
Evaluación del conocimiento	20 %	El ciclo académico comprende 4 módulos
Evaluación del producto	40 %	
Evaluación de desempeño	40 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4); calculado de la siguiente manera:

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

IX. BIBLIOGRAFÍA

8.1. FUENTES DOCUMENTALES.

- Secretaría de gestión pública, presidencia del consejo de ministros; Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, gestionpublica@pcm.gob.pe <http://sgp.pcm.gob.pe>; www.pcm.gob.pe
- Ramos, O.O. (2019) *Políticas públicas de seguridad ciudadana en San Miguel: Estudio de caso del Plan "Vecindario Seguro" en el año 2016*(Tesis de Pre-grado) Pontificia Universidad Católica del Perú.

8.2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Oszlak, Oscar (2020) *El Estado en la era exponencial* /- 1ª ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de la Administración Pública - INAP, 2020.
- Santiago Bellomo y Oscar Oszlak, (2020) *Desafíos de la administración pública en el contexto de la revolución 4.0*, Editores: 1a ed. – Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung, 2020.

- Andia, W. (2010) *Manual de Gestión Pública*, Lima, Perú: UNMSM
- Castañeda, V (2006) *Manuales Normativos para la Gestión Administrativa Publica*, Lima, Perú: Centro Latinoamericano de Administración.

8.3. FUENTES HEMEROGRAFICAS.

- La República (11 de marzo del 2020) Renunció el gerente general del Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo. La República, pp.15, 16

8.4. FUENTES ELECTRÓNICAS.

- Secretaría de gestión pública, presidencia del consejo de ministros; Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, gestionpublica@pcm.gob.pe <http://sgp.pcm.gob.pe>; www.pcm.gob.pe.
- González, H. (2015). Teoría del Estado. Cuadernos de Literatura Vol. XIX (37). Enero-junio. pp. 17-19. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5228427>.
- Delgado, A. (2016, enero 03). El proceso de descentralización en el Perú. Lima: Perú. Póiemos Portal Jurídico Interdisciplinario. Recuperado el 18 de enero de 2016 de: <https://www.youtube.com/watch?v=Q-ixV4fCphY>

IX. PROBLEMAS QUE EL ESTUDIANTE RESOLVERA AL FINALIZAR EL CURSO:

MAGNITUD CAUSAL OBJETO DEL PROBLEMA	ACCION METRICA DE VINCULACIÓN	CONSECUENCIA METRICA VINCULANTE DE LA ACCIÓN
Todo colaborador que participa en la organización, como elemento clave para su desarrollo, es un hecho reconocido por la mayoría de directivos y responsables de las organizaciones. Sin embargo, en ocasiones la visión que tiene del talento limita el nivel de competencias y conocimientos.	Podría optimizarse hasta en un 80 %	Al ser correctamente gestionado y potenciado con la finalidad de generar ventajas competitivas para las organizaciones.
Las personas son gestores claves en las organizaciones. Lo que nunca se debe hacer es dejarlo al azar ni confiar en la suerte.	La gestión eficaz al 100%	Al lograr mejorar con estrategias adecuadas en: Desarrollo, mantenimiento y Retención, se logra al grupo unido, motivado y talentoso, capaz de alcanzar metas más grandes y ambiciosas.
Es complicado para las organizaciones perder a los colaboradores mejor preparados y talentosos, que muchas veces son los más inquietos y los que encuentran más facilidades para crecer profesionalmente en otro tipo de organización.	Podrían reducirse hasta un 50%	Al ser incentivados adecuadamente mediante compensaciones económicas y no económicas, desarrollo personal y realización profesional.

Excesiva rigidez en las tareas, los puestos y responsabilidades, de forma que se encorsete y encasille demasiado a los empleados limita dar rienda suelta a su potencial.

Podrían reducirse hasta un 30%

Al establecer buen clima laboral con relaciones humanas fluidas entre compañeros y superiores.

Huacho, agosto del 2026.



.....
M(o) Francisco Valdez Arroyo
Docente del curso.