UNIVERSIDAD NACIONAL
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"

VICERECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

SILABO POR COMPETENCIAS
***CURSO*:**
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA COMUNITARIOS

I.DATOS GENERALES

Línea de carrera	Liderazgo y Gerencia en Enfermería
Semestre Académico	2026-II
Código del curso	351
Créditos	05
Horas semanales	**Hrs Totales:** 08. **Teoría:** 02 **Práctica:** 06
Ciclo	VI
Sección	A
Apellidos y nombres del docente	Mg. ANDRADE CALLUPE, Artemio Roberto Mg. CASTILLO BEDÓN, Flor María
Correo institucional	aandrade@unjfsc.edu.pe fcastillob@unjfsc.edu.pe
N*celular	970606881 968990592

II.- SUMILLA

La asignatura abarca las teorías de planificación, administración y gerencia de los servicios de enfermería. Enfoques para aplicar el proceso administrativo, Gerencia y gestión en consultorios de enfermería, centros de salud y comunidad.

III. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N.º	INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

1	**Identifica** la organización del sistema de salud del país y el rol del profesional de enfermería.
2	**Fundamenta** el alcance del MCI de la gestión según Modelos teóricos
3	**Identifica** los elementos que caracterizan al MCI según curso de vida
4	**Formula** los principales problemas de gestión del área de práctica
5	**Fundamenta** el proceso de la Planificación en Salud y la toma de decisiones en equipo
6	**Comprende** la importancia de la planificación estratégica en la gestión de una UPSS
7	**Plantea** un presupuesto según norma vigente para un servicio comunitario
8	**Plantea** actividades de gestión con IA en el ámbito de salud, ocupacional y/o prehospitalario según proceso administrativo.
9	**Formula** Indicadores de gestión en salud y acciones de liderazgo o cambios en su centro
10	**Describe** los componentes e indicadores de las estrategias de salud con mirada gestora e investigativa
11	**Conceptualiza** el Modelo de Gestión Comunitaria de manera correcta
12	**Comprende** la importancia de la aplicación de las habilidades gerenciales en un centro de salud.
13	**Identifica** un conflicto según CAME y propone mecanismos de solución por Simulación.
14	**Formula** los indicadores de las estrategias de Inmunizaciones, y Tuberculosis y CRED
15	**Aplica** una de las Líneas de la Estrategia de Salud Escolar, familiar, alternativa y/o de rehabilitación
16	**Transfiere** los fundamentos y operaciones para la gestión de una actividad investigativa y de acción social.

IV.- CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS

UNIDAD I	A partir de las bases conceptuales y teóricas de la Gestión Comunitaria comprende la necesidad de identificar la realidad sanitaria del país, la organización del sistema de salud, y la normatividad vigente.	**BASES CONCEPTUALES Y TEÓRICAS DE LA GESTIÓN COMUNITARIA**	**1 - 4**
UNIDAD II	Teniendo como sustento las bases de la Planificación en Salud, Presupuesto por Resultados diseñan un Proyecto Comunitario basado en la Investigación Formativa.	**PLANIFICACIÓN EN SALUD y PRESUPUESTO POR PROCESOS**	**5 - 8**
UNIDAD III	De acuerdo con los principios y enfoques del Modelo del Cuidado Integral por curso de vida para la persona, familia y comunidad **(MCI)** internaliza las actividades que va a desarrollar y lo sustenta con las bases teóricas de Enfermería.	**GESTION DE LOS MODELOS DEL CUIDADO INTEGRAL EN SALUD.**	**9 – 12**
UNIDAD IV	A partir del conocimiento de las Estrategias Sanitarias formula algunos indicadores que evalúan los procesos e impacto de las estrategias; según ámbito de acción.	**GESTION DE LAS ESTRATEGIAS SANITARIAS**	**13 - 16**

V.- DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

Unidad Didáctica I: BASES CONCEPTUALES DE LA GESTIÓN COMUNITARIA

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I:
A partir de las Bases conceptuales y teóricas de la Gestión Comunitaria comprende la necesidad de identificar la realidad sanitaria del país, la organización del sistema de salud, y la normatividad vigente.

Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza virtual	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
1	1.- Bases conceptuales del Modelo de Gestión comunitaria.	1. **Comprende** los Lineamientos del Modelo de Gestión Comunitaria: Procesos clínicos y administrativo	**1.- Asume la** importancia de conceptualizar a la Gestión Comunitaria.	1-**Videoconferencia** **Práctica grupal:** Inducción a la Gestión en Enfermería	• **Conceptualiza el** Modelo de Gestión Comunitaria a partir de la comprensión del proceso administrativo
2	2.- Bases teóricas para la Gestión comunitaria en Enfermería.	**2.-. Identifica** los principales aportes de las Teóricas de Enfermería.	**2.-Internaliza** algún aporte teórico con actitud crítica y reflexiva. demostrando empoderamiento o liderazgo	**2- Taller:** **Práctica grupal:** Formulación del Diagnostico comunitario	• **Formula** los principales aportes de las bases teóricas de Enfermería
3	**3.-** Webinar "La atención integral y centrada en la persona" de la Universidad de Vic y Fundación Pilares. https://www.youtube.com/watch?v=YGxiusIWpjo	3- **Identifica** los pilares de la Atención Integral y centrada en la persona	**3.- Participa** demostrando empoderamiento y liderazgo en el cuidado de la persona.	**3- Video; Análisis** **Práctica grupal:** Plan Local de Salud	• **Identifica** la organización del sistema de salud del país y el rol del profesional de enfermería. Comprende la Atención Integral y Centrada en la persona.
4	4.-Organización y funcionamiento del sistema de Salud.Redes integradas de salud. Rol y funciones de la enfermería en niveles del sistema de salud a nivel comunitario.	**4.-Diferencia** las organizaciones según niveles de atención	**4.- Participa** de manera crítica y responsable en la revisión bibliográfica de Sistema de Salud y, su organización.	**4- Seminario G1** **Práctica dirigida:** Diagnostico comunitario	• **Clasifica** los establecimientos de salud según categorías establecidas por el MINSA

EVALUACION VIRTUAL DE LA UNIDAD DIDACTICA

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
-Participación en la inducción y el taller -Evaluación teórica del Módulo I - Intervención oral(Video análisis y Seminario)	• Informe grupal N° 1 Diagnóstico Comunitario • Informe grupo N.º 2 PLAN DE SALUD • Informe individual N.º 1 INDUCCIÓN	-Trabajo en equipo. Asistencia y puntualidad -Respeto y tolerancia, participación. -Entrega ordenada y oportuna de trabajos

Unidad Didáctica II: **PLANIFICACIÓN EN SALUD Y PRESUPUESTO POR RESULTADOS**	***CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II:*** Teniendo como sustento las bases de la Planificación en Salud, sustenta un Presupuesto por Resultados diseñan un Proyecto Comunitario basado en la Investigación Formativa.					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	1.- Estrategia y plan de acción sobre la promoción de la salud en el contexto de los objetivos de desarrollo sostenible	1. **Debate** el Plan de Acción sobre la Promoción de la Salud.	1. **Interioriza** la importancia de la Promoción de la Salud en el logro de los ODS	**1.ABP** **Práctica:** Planeación y programación	• **Formula** un Plan de Acción sobre la Promoción de la Salud
	6	2.- Planificación en Salud, Planificación Estratégica y Plan operativo institucional.	2. **Debate** el proceso de la Planificación en salud y la importancia del proceso de toma de decisiones.	2. **Interioriza** el proceso de toma de decisiones y su Implicancia en la planificación en salud.	**2.Videoconferencia** **Práctica dirigida:** Diseño de Proyecto	• **Fundamenta** el proceso de la Planificación en Salud y la toma de decisiones.
	7	3.- Presupuesto por resultados y la IA en la Gestión de servicios de salud.	3. **Simula** un presupuesto por resultados una acción de gestión con IA.	3.-**Colabora** en el diseño de un presupuesto por resultados y en la Gestión con IA.	**3.-Taller** **Práctica dirigida:** Difusión y ejecución de los proyectos	• **Diseña** un presupuesto según normativo vigente.
	8	4.- Gestión de conflictos. Prevención de conflictos. Resolución de conflictos	4.- **Reconoce** el proceso de un conflicto	4.**Plantea** soluciones ante un conflicto	**4.- Método De Casos Seminario G2** **Práctica Dirigida:** Difusión y ejecución de los proyectos	• **Identifica** un conflicto y propone mecanismos de solución.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	**EVIDENCIA DE PRODUCTO**		**EVIDENCIA DE DESEMPEÑO**	
		-Examen Módulo II -Exposición del Proyecto (s) -Participación en videoconferencia y taller	• Monografías: Diagnóstico, programación y ejecución del Proyecto • Proyecto de Gestión para Intervención en salud • Presentación de carpeta individual		-Recoge información completa y oportuna. -Comportamiento y puntualidad en clase -Organiza su trabajo. Asume liderazgo	

Unidad Didáctica **III: GESTION DE LOS MODELOS DEL CUIDADO INTEGRAL**						
	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: De acuerdo con los principios y enfoques del Modelo del Cuidado integral basado en curso de vida internaliza las actividades que va a desarrollar y lo sustenta con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con las bases teóricas de Enfermería.					
Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad	
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal			
9	1.- Modelo del Cuidado Integral de Salud basado en Curso de Vida	**1.-Analiza** los enfoques del Modelo del Cuidado Integral.	**1.-Selecciona** el material bibliográfico pertinente sobre los enfoques del MCI	**1.VIDEO CONFERENCIA**	• **Fundamenta el** alcance del MCI	
10	2.- Gestión de indicadores : MCI Niño, adolescente, adulto joven y mayor	**2.- Interpreta el** alcance y aplicación del MIC según curso de vida.	**2.-Debate sobre** los lineamientos y alcance del MCI según curso de vida.	**2.Taller:G3,G4,G 5y G6**	• **Identifica** los componentes que caracterizan al MCI según curso de vida.	
11	3.- Liderazgo situacional y gestión del cambio.	**3.- Reconoce** la importa de algún tipo de liderazgo.	**3.-Refuerza** su formación de líder para la gestión en salud.	**3. Webinar y Taller**	• **Plantea** las actividades del líder para la Gestión en salud.	
12	4.- Objetivos de Desarrollo Sostenible. Determinantes sociales de la salud	4. **Analiza** los objetivos de Desarrollo Sostenible	4.- **Asume** compromiso con los objetivos de Desarrollo Sostenible	**4.-ABP:G7**	• **Sistematiza** los objetivos de Desarrollo Sostenible.	
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO	**EVIDENCIA DE PRODUCTO**		**EVIDENCIA DE DESEMPEÑO**		
	- Participación en aula y en proyecto - Desarrollo de Seminario y talleres - Evaluación del Módulo III	• Informe del Seminario • Informe de las prácticas • Informe de proyectos		-Demuestra comprensión y entendimiento -Trabajo en equipo, respeto y tolerancia. - Asume liderazgo en las acciones de Gestión		

Unidad Didáctica IV.- GESTION DE LAS ESTRATEGIAS SANITARIAS						
	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: A partir del conocimiento de las Estrategias Sanitarias formula algunos indicadores que evalúan los procesos e impacto de las estrategias según ámbito de acción.					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	13	1.- Gerencia y Gestión en consultorios de Enfermería y Centros de salud.	**1-2-3.- Diferencia** los componentes e indicadores de la gerencia y gestión.	**1-2-3.-Colabora** en la búsqueda de la información pertinente.	**1.-Videoconferencia**	• **Describe** los componentes e indicadores de la Gerencia y Gestión.
	14	2.- Estrategia Sanitaria de CRED, Inmunizaciones. Componentes. Indicadores.	**1-2-3.-Distingue** los registros que se utilizan en la estrategia sanitaria de CRED e Inmunizaciones.	**1-2-3.-Interioriza** la importancia del conocimiento de las estrategias sanitaria de Inmunizaciones, en la práctica comunitaria.	**2.-Seminario G8**	• **Formula** los indicadores de la estrategia de Inmunizaciones.
	15	3.- Estrategia Sanitaria de Tuberculosis, componentes e indicadores.	**1-2-3.-Distingue** los registros que se utilizan en la estrategia sanitaria de Tuberculosis	**1-2-3.-Interioriza** la importancia del conocimiento de las estrategias sanitarias de Tuberculosis en su práctica comunitaria.	**3.-Videoconferencia**	• **Formula** los indicadores de las estrategias de Tuberculosis.
	16	4.-Estrategia de Salud Escolar y familiar	**4. Formula** las Líneas de Acción de la Estrategia de Salud Escolar y familiar	**4.Valora** la información sobre la Estrategia de Salud Escolar y familiar.	**4.- Seminario G9**	. • **Aplica** una de las Líneas de la Estrategia de Salud Escolar o familiar.

	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA		
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	**EVIDENCIA DE PRODUCTO**	**EVIDENCIA DE DESEMPEÑO**
	-Examen del Módulo IV -Exposición del trabajo final de prácticas - Difusión de los Proyectos ejecutados	• Informe de prácticas • Presentación de carpeta individual. • Informe final del P.C	-Demuestra interés para participar, puntualidad, respeto y liderazgo. -Recoge información completa para sustentar las estrategias.

VI.- MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS.

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán

1. MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES

- Video conferencia
- Casos prácticos
- Aprendizaje basado en proyecto
- Google Meet o facebook
- Herramientas virtuales: minsa, chatGPT y otros espacificos

MEDIOS INFORMATICOS

- Computadora
- Tablet o laptop
- Celular
- Internet
- Audio

VII. EVALUACIÓN

La evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son: de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO

La evaluación será a través de cuestionario con preguntas cerradas, alternativas, con caso y abiertas, que permitan al estudiante demostrar los niveles de comprensión, retención, síntesis, análisis y transferencia También se considera las exposiciones, intervenciones y transferencia teórica - práctica.

2. EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

La evaluación de desempeño se evalúa con las Rúbricas individual y a través del proceso de investigación y acción social grupal, como es la revisión de los temas planteados que se plasma en su propuesta de solución teórica- práctica.

- **Investigación formativa:** Producto de la Realidad sanitaria local y/o regional.
- **Proyecto de acción social:** En base a su Escuela (Revista de Enfermería, Mochila clínica o de emergencia y Consultorio de Enfermería)

3. EVIDENCIA DE PRODUCTO

La evidencia de producto es la entrega oportuna de las fichas de lectura, mapas conceptuales, producto de las clases, informes parciales e informe final de práctica. Además, la presentación:

A. Plan y producto de la investigación formativa subgrupal

B. Proyecto y ejecución de Responsabilidad social grupal

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDACTICAS DENOMINADAS MODULOS
Evaluación de Conocimiento	30%	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35%	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4) ejecutados por el sistema de intranet de la UNJFSC.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

8.1.Fuentes bibliográficas

- Balderas Pedrero, María. (2012) Administración de los Servicios de Enfermería. México. Sexta Edición. McGraw – Hill Interamericana Editores S.A.
- Chiavenato, Adalberto. (1998) Introducción a la Teoría General de la Administración**.** Colombia; Editorial Interamericana.
- Dayle M. Smith. (2001) Claves del liderazgo. Editorial Panorama, México D.F.
- López Montesinos, María José. Administración en Enfermería, hoy. España. Universidad de Murcia
- IDREH. Gerencia de Servicios de Salud. Lima
- Kutter P, John. (1999) Administración y liderazgo en Enfermería. España; Editorial Harcourt Bvrace. 5ta Edición. Págs.: 274-279
- Ministerio de Salud (MINSA). Documentos Normativos. RM Nº 317-2009. Directiva No 007-Minsa/Ogpp-V.02 "Directiva Para La Formulación De Documentos Técnicos Normativos De Gestión Institucional.
- Ministerio de Salud. (2021) Documento Técnico. Metodología para el Análisis de Situación de Salud Local.
- Ministerio de Salud. Planificación de los Servicios de Salud. 1993 – 1997.
- Ministerio de Salud. (2011) Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud. Atención Integral de Salud de las Personas Adultas Mayores. 2006
- Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud Atención Integral de Salud en la Etapa de Vida Adolescente N° 034 – V 02. 2012.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud de la Niña y el Niño". RESOLUCIÓN MINISTERIAL. Nº 701-2015/MINSA.
- Ministerio de Salud. (2017) Lineamientos de Política de Promoción de la Salud.
- Ministerio de Salud. Directivas, normas y procedimientos para Estrategias Sanitarias, RM Nº 525-2012.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica de la Atención a la Persona Afectada con Tuberculosis. 104 – 2013.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica de Inmunizaciones. RM 719 – 2018. NTS 141 – MINSA.
- Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud del Escolar. RM 556. 2024
- Molina, Faris. (2015). Gestión Comunitaria de Proyectos. Módulo 10. Programa de formación de líderes en eco desarrollo comunitario y salud ambiental. Proyecto Ecominga Amazónica. Montreal: Les Publications du Centr'ERE.
- Marriner, A. y M. Railé (2014). Modelos y Teorías en Enfermería.6ta ed. Elsevier: España.
- MINSA(2023). PROFAM. Programas según curso de vida
- Ponce, Miguel et.al. (2025). Intervención en salud comunitaria: Rol del Sistema de salud y de los formadores de profesionales de salud.

- Palacios, Ceña Domingo y Paloma Salvadores Fuentes (2012). Enfermería social. Edit. SINTESIS, Madrid

8.2.Fuentes Electrónicas

- www.ACIS (2025). Centro de capacitación en salud, Lima-Perú.
- https://amayaco.com/habilidades-gerenciales. 18 claves para desarrollarlas
- Correa, V. (2014). Fortalecimiento del primer nivel de atención en el marco del aseguramiento universal y descentralización en salud con énfasis en la atención primaria de salud renovada. Ministerio de Salud- Perú. Obtenido de http://www.minsa.gob.pe/dgsp/archivo/ponencias/ponencia05.pdf
- Hospital Regional de Huacho (2024). ASIS. Análisis situacional de salud file:///D:/ESC/MODULO%20I/ASIS_2024%20HOSP%20HUACHO.pdf
- Marchioni, M. (s.f.). Organización y desarrollo de la comunidad. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf
- Solari, L. (2014) Instituto Nacional de Salud. Lima-Perú. Obtenido de http://www.bvs.ins.gob.pe/congresos/images/ponencias/dia_9/2da_mesa_redonda/Atencion_Primaria_de_Salud.pdf
- https://www.psicoactiva.com/blog/los-conflictos-tipos-causas-alternativas-solucion/
- https://www.amhasefer.com/am/tipos-de-conflictos-en-enfermeria/
- Webinar "La atención integral y centrada en la persona" de la Universidad de Vic y Fundación Pilares. https://www.youtube.com/watch?v=YGxiusIWpjo

8.3.Fuentes Hemerográficas

- Planificación estratégica en organizaciones de salud. https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/download/1523/1528
- En revista de Salud Pública. http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v14n2/v14n2a06.pdf. Indicadores de salud.

8.4.Fuentes documentales

- Habilidades gerenciales enfocada en el liderazgo y comunicación organizacional. https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24412/1/426508-Forero-CruzIA-y-426575-G%C3%B3mez%20ForeroDL-TdG.pdf
- Pasos para una planificación estratégica en salud. En https://noticias.utpl.edu.ec/pasos-para-una-planificacion-estrategica-de-salud
- Planificación estratégica en salud. En https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/Planeacion-Estrategica-2016.pdf
- Castillo Bedón, Flor (2015). Indicadores del SIS. UNJFSC, Huacho.

Huacho, agosto del 2026

Mg Mg. Flor María Castillo Bedón
DNU 088