



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL
SÍLABO POR COMPETENCIAS
CURSO:
CONTEXTO SOCIAL E INTERACTIVIDAD HUMANA

I. DATOS GENERALES

Línea de carrera	Dinámica institucional e institucional
Semestre académico	2026-II
Código del curso	504
Créditos	04
Horas semanales	Hrs. Totales: 06 Teóricas 2 Prácticas 4
Ciclo	IX
Sección	A
Apellidos y nombres del docente	M(a) Gutierrez Pitoc Azucena del Rocio
Correo institucional	agutierrez@unjfsc.edu.pe
N° de celular	970957302

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al noveno ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional especializada del Trabajador Social, línea de carrera Dinámica Institucional e Interinstitucional. Es de condición obligatorio, componente innovación, carácter teórico-práctico, con 02 horas teóricas y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 04 créditos.

COMPETENCIA DEL CURSO

Mobiliza recursos humanos, servicios e instituciones, generando redes sociales primarias y secundarias que contribuyan a resolver problemas, para asumir vínculos de interactividad.

SUMILLA

La sociedad desde un enfoque de complejidad. El ser humano como miembro de los sistemas sociales y las relaciones humanas. La comunicación humana y enfoques. Modelos de comunicación e interactividad. Redes sociales. Clasificación: primarias, secundarias e institucionales.

Redes sociales primarias: familia nuclear, familia ampliada, amigos, vecindario, disfuncionalidad de la red primaria.

Redes sociales secundarias: grupos recreativos, redes comunitarias y religiosas, relaciones laborales y de estudio, disfuncionalidad de la red secundaria.

Redes sociales institucionales: Escuela, sistema de salud y sistema judicial.

Redes sociales en internet: Diferencias entre la red vincular y red social en internet.

Experiencias de la participación de trabajador social con redes sociales. La práctica del curso se realizará en la modalidad en práctica de campo en instituciones u organizaciones identificando el tipo de redes sociales existentes. Concluye con un informe de aplicación de un enfoque de interactividad humana más utilizada en la intervención profesional.



III. ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Comprende el objeto de estudio de la sociedad desde un enfoque de complejidad, el ser humano como miembro de los sistemas sociales e interactividad humanas la comunicación y enfoques.	Proceso de la comunicación	1-4
UNIDAD II	La sociedad desde un enfoque de complejidad el ser humano como miembro de los sistemas sociales y las relaciones humanas.	La comunicación humana y enfoques.	5-8
UNIDAD III	Desde una Perspectiva de organización y en contexto actual la comunicación en organizaciones diseña técnicas y estrategias orientadas a la intervención del trabajador social.	Comunicación social, comunicación en Organizaciones Redes sociales y sus clasificaciones	9-12
UNIDAD IV	Redes Sociales. Clasificación; primarias secundarias e Institucionales, reconocer las redes sociales primarias y redes sociales secundarias, con grupos, familias, redes comunitarias.	Modelos de comunicación e interactividad	13-16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES
1	Identifica el aporte de la naturaleza social de la comunicación a partir de lectura de texto básico
2	Debate con rigor científico las teorías de la comunicación en la evolución histórico
3	Identifica los modelos de comunicación e interactividad
4	Establece comparación de los procesos y elementos de la comunicación con la presentación de casos prácticos.
5	Debate con rigor científico de los propósitos de la comunicación humana y sus enfoques
6	Compara los modelos y redes de comunicación identificando sus diferencias
7	Analiza los principales modelos, redes sociales y su clasificación.
8	Valida las técnicas de recurso de comunicación interpersonal con la presentación del proyecto
9	Debate con rigor científico de los propósitos de la comunicación de grupo
10	Compara los métodos de comunicación en organizaciones, con los actuales identificando su diferencia
11	Analiza los principales modelos de comunicación de grupo del Trabajador social
12	Valida las técnicas de recurso de comunicación de grupo con la presentación del proyecto
13	Debate con rigor científico de los propósitos de la comunicación e interactividad humana
14	Compara los métodos de comunicación en organizaciones, con los actuales identificando su diferencia
15	Analiza los principales modelos de comunicación en organizaciones del Trabajador social
16	Valida las técnicas de recurso de comunicación en organizaciones con la presentación del proyecto



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACION

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Comprende el objeto de estudio de la comunicación social e identifica las la naturalezas, teorías, modelos y elementos con rigor científicos					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
1	Tipo de la Comunicación Humana	Discute las interacciones patológicas y paradójicas de la comunicación humana.	Aprecia al grupo de individuos que comparten una cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad	Expositiva (Docente/Alumno)	Identifica. Moviliza recursos humanos, servicios e instituciones generando redes sociales primarias y secundarias detallando Su propósito que contribuyan a resolver problemas, para asumir vínculos de interactividad
2	Las redes sociales, infancia, familia y comunidad	Análisis Qué son las redes sociales y cuáles son las principales redes	Analiza las Consecuencias de las redes sociales en la interacción sociocultural	Debate dirigido (Discusiones) Foros.	Debate con rigor científico las teorías de la comunicación en la evolución histórico
3	El proceso de socialización	Reconoce conceptos de modelos de comunicación a bordados en distintos campos profesionales	Cooperar y Reconoce y valora la importancia del desarrollo humano a través de su participación en el Foro.	Lecturas •Uso de repositorios Digitales.	Identifica los modelos de comunicación en los diferentes grupos
4	Características y etapas de la socialización	•Discute acerca de la importancia de planificar el tiempo, en base a su Horario académico. •Elabora la matriz de administración del tiempo •Realiza una auditoría del tiempo Personal.	•Observa un video sobre procrastinación y debate en clase Acerca de sus consecuencias.	Lluvia de ideas (Saberes previos) •Foros, Chat	Establece comparación de los procesos y elementos de la comunicación con la presentación de casos prácticos.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
Evaluación continua en diversas actividades desarrolladas			•Trabajos individuales y/o grupales •Soluciones a Ejercicios propuestos		•Comportamiento en clase presencial.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Perspectivas teóricas de la comunicación					Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
Semana	Contenidos			Actitudinal		
	Conceptual	Procedimental		Debate Tipos de Comunicación en el campo organizacional.	Expositiva (Docente/Alumno)	Debate con rigor los propósitos de la comunicación y sus enfoques
5	Los mediadores de la Socialización	La ciudadanía. La participación ciudadana. Mesas de concertación. Los partidos políticos				
6	Facilitadores y barreras en la comunicación	Identifica las diferentes perspectivas teóricas de la comunicación		Establece comparaciones entre las diferentes expectativas de comunicación en los sistemas sociales.	Lecturas: Uso repositorios digitales.	Compara los diferentes enfoques de comunicación identificando su diferencia
7	El individuo, el grupo y las relaciones humanas	Identifica los diferentes grupos teóricos de la comunicación		Establece comparaciones entre las diferentes expectativas de comunicación en los sistemas sociales.	Lluvia de ideas (saberes previos). Foros.	Analiza los principales enfoques y sus perspectivas maneras de comunicación.
8	Relación entre semiótica y comunicación de cultura	Diseña y presenta un proyecto de comunicación organizacional y sus características en un campo de acción de intervención del Trabajador Social. Con el uso de nuevas tecnologías comunicativas.		Participa en el diseño presentación y presentación de proyecto de comunicación organizacional.	Debate dirigido: (Discusiones) Foros.	Valida las técnicas de recursos de comunicación interpersonal
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE PRODUCTO			EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
Evaluación continua en diversas actividades desarrolladas			Trabajos individuales y/o grupales			Comportamiento en clase virtual
			Soluciones a Ejercicios propuestos			



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Comprende el objeto de estudio de la comunicación en grupo donde establece técnicas modelos métodos de intervención profesional del trabajador social.					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
9	Conductas pro sociales y normas	Análisis del propósito de comunicación en grupo con la interacción de grupo.	Debate sobre el propósito de la comunicaron de grupo	Expositiva (Docente/Alumno)	Debate el propósito de la comunicación de grupo
10	Familias, sociedad y estado y su vinculación con el trabajo social	Identifica y promueve el sentido individuación y pertenencia, reconoce el proceso de socialización y transmisión de cultura como función.	Establece comparaciones entre los métodos tradicionales y actuales	Lecturas: Uso repositorios digitales.	Compara los métodos de comunicación en grupo, con los actuales identificando su diferencia
11	Comunicación e interacción en la vida cotidiana	Diseño un mapa conceptual de los principales modelos de comunicación en grupo para la intervención del Trabajador Social.	Juzga los aportes de los modelos de comunicación en grupo de intervención del Trabajador Social	Lluvia de ideas (saberes previos). Foros.	Analiza los principales modelos de comunicación de grupo del Trabajador social
12	Técnicas y recursos de comunicación en grupo para la intervención de Trabajador Social	Diseña y presenta un proyecto de comunicación en grupo en un campo de acción de intervención del Trabajador Social. Con el uso de nuevas tecnologías comunicativas.	Participa en el diseño presentación y presentación de proyecto de comunicación de grupo	Debate dirigido: (Discusiones) Foros.	Valida las técnicas de recurso de comunicación de grupo con la presentación del proyecto
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
Evaluación continua en diversas actividades desarrolladas			Trabajos Individuales y/o grupales Soluciones a Ejercicios propuestos		



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACION

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Modelos de comunicación e interactividad					
Semana	Contenidos		Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad	
	Conceptual	Procedimental			
13	Desde la sociología: grupos primarios, secundarios y redes sociales	Análisis del propósito de la sociología en grupos.	Expositiva (Docente/Alumno)	Debate con rigor científico de los propósitos de la comunicación en los grupos primarios y secundarios	
14	Enfoques de Redes sociales en el Trabajo Social e institucionales	Identifica los conceptos y definición de red social	Lecturas: Uso repositorios digitales.	Compara los enfoques de red social en instituciones y trabajo social.	
15	Tipos de Comunicación en el campo organizacional.	Diseño un mapa conceptual de los principales modelos de comunicación.	Lluvia de ideas (saberes previos). Foros.	Analiza los principales modelos de comunicación.	
16	La intervención individual y familiar en la metodología del trabajo social	Reconoce las acciones pertinentes del Trabajo Social para transformar la realidad social encontrada. Estudia la realidad social individual y familiar y estrategias de intervención.	Debate dirigido: (Discusiones) Foros.	Valida las técnicas de recurso de transformación de la realidad social.	
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
Evaluación continua en diversas actividades desarrolladas			Comportamiento en clase virtual y chat		



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Medios escritos:

- ◆ Guías de práctica por clase
- ◆ Cuaderno de notas
- ◆ Separatas

2. Medios visuales y electrónicos

- ◆ Diapositivas
- ◆ Videos para cada clase
- ◆ Proyector multimedia

3. Medios Informáticos

- ◆ Internet
- ◆ Aula virtual
- ◆ Drive compartido
- ◆ Páginas web

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I:

- BATENSON y Otros (2008). La Nueva Comunicación. Buenos Aires.
- CASTANVER, Olga (2004). La Asertividad.
- DAVIS, Flora (1991) Comunicación Verbal. Madrid.
- FERNÁNDEZ, Carlos y Gordon L. (1998) redes de ayuda natural
- FONSECA, Yesenia, Correa María del Socorro, Alicia Pereda, (2012) Comunicación Oral y Escrita Edic. México.
- Grados Rojas Sheyla Yassnet, Gutiérrez Silva Cinthia Mabel : Tema Interacción Trabajo – Familia del Personal Femenino Administrativo de Hospital – Guillermo Kaelin de la Fuente Lima- 2018 (tesis – código 248).
- HALL, Eduard (2001). El Lenguaje Silencioso.
- MUÑOZ, Cristina, CRESPI, Paula y ANGREHS, Roberto (2011) Madrid.
- NOSNIK, Abraham (2009). El Desarrollo de la Comunicación Social. Madrid.
- Richard Ellis Ann McClintock (1993) Teoría Practica de la Comunicación Humana
- ROCA Ponsh J. (2000) La Ciencia de la Comunicación Humana.
- OROZCO, Gómez (1993). Uso Educativo de medios de Información. Revista Mexicano, Comunicación, Año 5,
- VERLO David K. (1996) El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica, Buenos Aires.
- WATZLAWICH, Paul (1992) Teoría de la Comunicación Humana. Interacción Patológicos y Paradojas.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNIDAD DIDACTICA II:

- BERLO, David (2000) El Proceso de la Comunicación, Introducción a la Teoría 1 o la Práctica.
- CASTANYER, Olga (1998). La Asertividad expresión de una sana autoestima.
- EKMANEK, Paul, (2004) ¿Qué dice ese gesto? Barcelona.
- FERNANDEZ, Sotelo (1999). La comunicación Humana. México.
- GUIAS (2006) La familia y los Medios de Comunicación. Madrid.
- OROZCO, Gómez (2005) ¿Qué es el análisis del discurso? Barcelona
- SATIR, V. (2007) Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Edición Pax. Madrid.

UNIDAD DIDACTICA III

- ALMENARA, Jaime, Romero, Marina y Roca, Xavier (2005) La Empresa.
- BALDUIVO, Andreola (1994). Dinámica de Grupo. Santander.
- FRANCIA, A y Mata, I (1999) Dinámicas y Técnicas de Grupo. Madrid.
- GARCIA, Carola. La Recreación a través de los Medios de Comunicación. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. Año 2001 N° 144. Abril - Junio.
- Técnicas de Intervención Grupal. Manual de Teoría.

UNIDAD DIDACTICA IV:

- MARTÍNEZ, MARITZA ET.AL. Prisma Social. Revista De Ciencias Sociales. Artículo Titulado "Inteligencia Emocional Vinculada A Las Competencias Para La Empleabilidad En Egresados De Trabajo Social: Aportes Para La Formación Profesional, publicado 2026.
- NAROONE, G. (2005). La Intervención Estratégica: Comunicación y Problemas – Salving para los problemas escolares. Perú.
- ROA, Amando (2000). La Cultura y los Medios de Comunicación. Chile.
- SANCHEZ, Lobato – Santos, Gargallo (2003). El Concepto de Competencia comunicativa. Perú.
- Trascendencia de los Sistemas de Computo en los Servicios de Trabajo Social. Revista Trabajo Social Universidad Nacional Autónoma de México 1998.

FUENTE VIRTUAL

P Watzlawick, JB Bavelas, DD Jackson - 2011 - books.google.com
Teoría de la Comunicación Humana Paul Watzlawick, Janet Beavin Bavelos
<https://scholar.google.es/citations?user=0aQfDBIAAAAJ&hl=es&oi=sra>
Redes Sociales, Infancia Familia y Comunidad Camilo Madariaga Orozco, Raimundo Abello Llanos.
C Lozares Colina - Papers: revista de sociología, 1996 - ddd.uab.cat. La teoría de redes sociales
DE AMATITLÁN, MCQ GONZÁLEZ - biblioteca.usac.edu.gt Grupos primarios y secundarios.

Huacho, julio de 2026



Univ. Nac. José F. Sánchez Carrión

Mg. Azucena Del Rocio Gutierrez Pitoc
CODIGO DOCENTE : DC 1541
FIRMA