



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO: SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO

I. DATOS GENERALES

Línea de carrera	Gestión del Bienestar Social y Recursos Humanos
Semestre académico	2026-II
Código del curso	456
Créditos	04
Horas semanales	Hrs. Totales: 08 Teóricas Prácticas 08
Ciclo	VIII
Sección	A
Apellidos y nombres del docente	Castañeda Chinga Angelica
Correo institucional	acastaneda@unjfsc.edu.pe
N° de celular	904974808

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso pertenece al VIII de la Carrera Profesional de Trabajo Social en el área de Formación General, se organiza en base al artículo 59 Inciso 5 de la Universidad, siendo de carácter práctico, dividido en 4 unidades.

SU PROPÓSITO:

Efectúa contribución a las políticas públicas de interés social en la mejora de la calidad de vida de los grupos **APLICANDO** conocimientos adquiridos en el semestre correspondiente, para **DESARROLLAR** un comportamiento altruista y solidario.

CONTENIDOS:

Conceptualización del Servicio Social Universitario. Prestación del Servicio Social; Proyectar a las instituciones y dependencias el objetivo del Servicio Social Universitario, tomando en consideración los tres ámbitos que lo componen: Formación, Social y Retributivo.

Políticas Sociales y Públicas, comportamiento altruista y solidario, calidad de vida.

Implementar programas específicos de acuerdo a las líneas de acción que mejore la calidad de vida de los grupos vulnerables, y complementar la formación profesional del estudiante universitario.

Se concluye con el informe de actividades temporales dirigidas a grupos vulnerables.

Su cumplimiento y control es acuerdo a la reglamentación establecido por el Vicerrectorado Académico.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	En contextos de aprendizaje IDENTIFICA los conceptos, objetivos, prestación del Servicio Social Universitario.	Proceso de Servicio Social Universitario.	1-4
UNIDAD II	INTERVENCIÓN del Trabajo Social en Servicio Social Universitario en Grupos Vulnerables, Región Lima. EXAMINA las Políticas Públicas – Sociales y compara las Programas Sociales implementados en el contexto social actual.	Servicio Social universitario en políticas sociales y públicas en nuestro contexto actual.	5-8
UNIDAD III	COMPRENDE el propósito del Servicio Social Universitario, implementando proyectos específicos. MOVILIZANDO el proceso metodológico del trabajo social, complementando la formación profesional del estudiante universitario.	Proceso metodológico de intervención de trabajo social en Servicio Social Universitario	9-12
UNIDAD IV	SUSTENTA el informe final del proceso de intervención profesional del Servicio Social Universitario dirigido a grupos vulnerables de la región.	Sistematización de intervención profesional.	13-16



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES
1	Identifica los alcances del Servicio Social Universitario y su importancia de la mejora de calidad vida de nuestras organizaciones.
2	Explica la importancia del Servicio Social Universitario en nuestro país.
3	Conoce las prestaciones de Servicio Social Universitario.
4	Elabora un informe de los datos obtenidos, según puntos establecidos.
5	Identifica las políticas públicas a implementarse según las necesidades de grupos vulnerables de nuestra localidad.
6	Conoce los cambios de programas de apoyo a los políticos públicos (10 años).
7	Elabora diagnósticos y planes de interacción del trabajador social en grupos vulnerables y sus técnicas siguiendo pautas establecidos en el Servicio Social Universitario.
8	Distingue la metodología de intervención profesional.
9	Distingue el proceso de intervención seleccionado en la aplicación de diferentes organizaciones sociales.
10	Valida las técnicas del plan de intervención con la presentación del informe.
11	Contrata los resultados de la aplicación del proceso metodológico.
12	Distingue la metodología de intervención profesional.
13	Distingue el proceso de intervención seleccionado en la aplicación de diferentes organizaciones sociales.
14	Valida las técnicas del plan de intervención con la presentación del informe.
15	Contrasta los resultados de la aplicación del proceso metodológico.
16	Identifica los alcances del Servicio Social Universitario y su importancia de la mejora de calidad vida de nuestras organizaciones.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

Unidad didáctica I:	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: En contextos de aprendizaje identifica los conceptos, objetivos, prestaciones del Servicio Social Universitario.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	1	Servicio Social Universitario.	Revisa y lee las propuestas de Servicio Social Universitario.	Reconoce y valora la importancia del Servicio Social Universitario en nuestra sociedad.	Exposición magistral	Identifica los alcances del Servicio Social Universitario y su importancia de la mejora de calidad vida de nuestras organizaciones.
	2	Importancia del Servicio Social Universitario.	Análisis la importancia del Servicio Social Universitario para el desarrollo de nuestro país.	Se Interesa por el Servicio Social Universitario como complemento de su formación Universitario.	Trabajo grupal exposición	Explica la importancia del Servicio Social Universitario en nuestro país.
	3	Prestación del Servicio Social Universitario.	Identificar la prestación del Servicio Social Universitario, manuales, reglamentos requisitos. Identificar. Identifica la influencia de la Universidad con nuestra intervención profesional.	Valora el Servicio Social Universitario con nuestra intervención profesional.	Revisa la prestación del Servicio Social Universitario.	Conoce las prestaciones de Servicio Social Universitario.
	4	Proceso del Servicio Social Universitario.	Idear casos prácticos de procesos de Servicio Social Universitario en el Programas Sociales en nuestra localidad.	Participa activamente en casos prácticas de procesos de Servicio Social Universitario.	Trabajo grupal exposición	Establece comparación de los procesos con la presentación de casos prácticos.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	Evaluación escrita de la Unidad Didáctica.		Presenta un cuadro demostrativo de intervención en Servicio Social Universitario.		Expone y socializa los trabajos grupales.	



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica II:	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: <i>La intervención del trabajador social en Servicio Social Universitario en Grupos Vulnerables Región Lima, examina las políticas sociales y publicas y compara los programas sociales implementados en el contexto</i>					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	Políticas públicas de servicios sociales.	Revisa experiencias de políticas públicas de servicios sociales con intervención profesional del trabajo social.	Propicia el interés del trabajo social para el desarrollo de servicio social universitario.	Conferencia magistral de la docente exposición de evidencias históricas. Visitas Guiadas a organizaciones diversas de nuestra localidad- Exposición grupal en líneas de tiempo comparativas. Exposición trabajo en grupo organizaciones sociales vulnerables identificadas.	Identifica las políticas públicas a implementarse según las necesidades de grupos vulnerables de nuestra localidad.
	6	Políticas públicas como espacio profesional. Característica, actores y factores que intervienen.	Identifica las políticas estudiadas en los programas sociales en una población específica,	Desarrollo sus mejores esfuerzos para conocer las políticas públicas que se desarrollan en nuestra localidad		Elabora un informe de los datos obtenidos, según puntos establecidos.
	7	Modelos de programas de apoyo las políticas públicas.	Estructura cuadro comparativo de los programas de apoyo a las políticas públicas en línea de tiempo de 10 años.	Debate sobre los cambios en 10 años de los programas de apoyo.		Conoce los cambios de programas de apoyo a los políticos públicos (10 años).
	8	Diagnóstico de problema social de grupos vulnerables en organizaciones sociales de nuestra relación.	Hace diagnóstico de los grupos vulnerables seleccionada.	Sigue pautas de elaboración de diagnóstico y plan de intervención del trabajador social.		Elabora diagnósticos y planes de interacción del trabajador social en grupos vulnerables y sus técnicas siguiendo pautas establecidos en el Servicio Social Universitario.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		Reconoce en organizaciones sociales y diagnostica el uso los programas sociales según las políticas públicas.		Entrega un ensayo sobre las políticas públicas en los grupos vulnerables de nuestra región Lima.		Reconoce y compara el proceso de desarrollo de las políticas públicas en el Perú.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica III:	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Comprende el propósito del servicio social universitario en grupos vulnerables implementando planes específicos movilizand el proceso metodológico del trabajador social complementado					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	9	Plan de intervención profesional en grupos vulnerables de la región Lima.	Hace diseño de plan de intervención en organizaciones sociales identifican con grupos vulnerables en la región Lima.	Sigue pautas establecidas para la ejecución del plan.	Trabajo en grupo exposición.	Ejecuta la ejecución de actividades diseñados en el plan utilizando pautas establecidas.
	10	Técnicas participativas para fomentar comunicación y divulgación social. Afiches, comunicación, afiches en organizaciones sociales con grupos vulnerables identificados.	Ejecuta técnicas adecuadas de comunicación social para difusión de actividades programadas en el plan de intervención.	Participa en el diseño y presentación de técnicas participativas.	Trabajo en grupo de organizaciones sociales identificados Supervisión.	Usa adecuadamente las técnicas de difusión y comunicación social.
	11	Ejes para la gestión del plan de intervención	Hace la ejecución de las actividades diseñadas en el plan.	Acepta las pautas establecidas para la ejecución del plan.	Trabajo en grupo en organizaciones sociales identificadas	Efectúa la ejecución de actividades diseñados en el plan.
	12	Evaluación del propósito servicio social universitario con la aplicación del plan de intervención profesional.	Evaluó el proceso metodológico aplicando sus resultados.	Valora su participación en el propósito del servicio social universitario.	Visita institucional. Trabajo en grupo.	Establece evaluaciones del proceso metodológico ejecutado en base a pautas establecidas.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	Presentación escrita del plan de intervención programada para el servicio social universitario.		Se evidencia el plan de intervención en una organización social identificada.		Ejecución del plan de intervención.	



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica IV:	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Sustenta el informe final del proceso de intervención profesional del servicio social universitario dirigido a grupos vulnerables.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	13	Propuestas metodológicas de intervención del profesional en servicio social universitario en grupos vulnerables de la región Lima.	Identifica la intervención del trabajador social en servicio social universitario a nivel nacional, local (esquema de intervención).	Acepta con precisión la propuesta metodología.	Exposición - Trabajo en grupo. Trabajo en grupo organización social seleccionada. - Visita institucional. - Trabajo en grupo. Trabajo en grupo - Exposición.	Distingue la metodología de intervención profesional.
	14	Experiencias de intervención profesional en servicio social universitario en los grupos vulnerables de nuestra región identificados.	Diferencia los niveles de intervención de servicio social universitario en las diversas organizaciones sociales de la región Lima.	Estimula a actitudes de creatividad de innovación en la intervención profesional en servicio social universitario en bien de organizaciones social de la región Lima.		Distingue el proceso de intervención seleccionado en la aplicación de diferentes organizaciones sociales.
	15	Sistematización de informe final.	Aplicación y redacción del esquema de intervención en organizaciones sociales vulnerables en servicio social universitario.	Participa en el diseño de presentación del informe final.		Valida las técnicas del plan de intervención con la presentación del informe.
	16	Sistematización técnica de la intervención profesional en servicio social universitario.	***** las diferentes experiencias de intervención profesional en servicio social universitario.	Formula conclusiones del trabajo en grupo desarrollado en las organizaciones sociales vulnerables de la región Lima.		Contrata los resultados de la aplicación del proceso metodológico.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	Sustentación de sistematización de intervención profesional en servicio social universitario.		Sistematización del proceso metodológico aplicado en organizaciones sociales vulnerables de región Lima.		Presentación del informe final.	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Medios escritos:

- ◆ Guías de práctica por clase
- ◆ Cuaderno de notas
- ◆ Separatas

2. Medios visuales y electrónicos

- ◆ Diapositivas
- ◆ Videos para cada clase
- ◆ Proyector multimedia

3. Medios Informáticos

- ◆ Internet
- ◆ Aula virtual
- ◆ Drive compartido
- ◆ Páginas web

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDÁCTICA I:

- Julio Chavez Achong: Entre la esperanza y el ensueño. Perú (2010).
- Felipe Portocarrera y Cynthia Sanbron: de la caridad a la solidaridad en el Perú. Perú 2003.
- Eileen Youn Ghosband (2009) trabajo social y valores sociales. Buramerias. Editorial. España.
- Revista Eleuthero, 2012, volumen 6. Colombia
- Congreso de trabajo social 2010. Los retos del mundo, trabajo social en el siglo XXI. Perú.
- Ley universitaria. Ley N° 30220 Cap. XIV – Artículo 130, Servicio Social Universitario.
- Universidad del pacifico. Servicio social universitario.

www.up.edu.pe

UNIDAD DIDÁCTICA II:

- Acuerdo nacional. Objetivos de desarrollo sostenible y políticas de estado del acuerdo nacional. Perú (2017).
- Pablo Casoli, Oscar Cetrángob y Areila Goldschmit. Análisis integral de la protección social en el Perú. Perú (2015).



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- MIMDES. Catálogo de lecciones aprendidas en intervenciones de políticas sociales. Perú. (2006).
- MIDIS: Programas sociales. 2018.
- CELATS: Trabajo social en la política social del estado 2000.
- Carlos Eroles, Adriano Farzzio (2001): Políticos Públicos de Infancia. Buenos Aires.
- Felipe Portacarrero: Políticas Sociales en el Perú. Perú 2000
- Políticas Públicas de servicios sociales. Elena Roldán García, Teresa García Giraldez. España -2015.
- Caleiro Tatiana Tesis . Calidad de vida en adultos mayores entre 70 a 85 años institucionalizados y no institucionalizados de la ciudad de Nogoyá”.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9721/1/calidad-vida-adultos-mayores-70.pdf>

UNIDAD DIDACTICA III:

- Carlos Alberto Camasca Francia. Empoderamiento y trabajo social. Perú 2000.
- Manuel Moix Marlenez. La práctica del trabajo social. España 2006.
- Jesús Glay Mejía. Diseño de Proyectos de bienestar social. Colombia 1996.
- José P. Netto, Gustavo Parra, Alfredo Carballada – Nuevos Escenarios y Práctica Profesional. Buenos aires 2004.
- Ezequiel Ander – EGG.
Léxico del trabajo social y los servicio sociales. Paraguay. 2009.
- Gonzales esperanza. La organización social. Perú 2004.
- María de los Reyes, Alberto Dieguez y Nieves Gascon. Modelos de proyectos. Buenos aires.
- Trabajo Social, Prácticas Universitarias y Proyecto Profesional Crítico. I encuentro Argentino y Latinoamericano. Buenos Aires-2011.
- La labor de Educación Social en el trabajo social. Jorge García Escobar- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Sociales.Perú-2017.

UNIDAD DIDACTICA IV:

- Soledad Barrera, Elva Castro (2010): Experiencias profesionales exitosas desde el trabajo social.
- PROMUDEH (2003). Gestión de programas sociales Perú 2002. Editorial opción.
- Ezequiel Ander – EGG, Aguilar María (2008). Evolución de servicios y programas sociales. Argentina, Editorial Lumen.
- Nora Aquin (2006). Reconstruyendo lo social. Espacio. Argentina.
- Monica Chadi (2007) Redes sociales en el trabajo social. Espacio Buenos Aires.
- Metodología y Práctica y desarrollo de la Comunidad. Ezequiel Anderr Egg. Argentina 2013.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- Farro, Victoria (2017). Impacto social del programa nacional Cuna Mas en el Comité de Gestión Mano de Dios – Hualmay 2017.
- Huamán, María (2017). Calidad de Vida del Beneficiario en Pensión 65. Municipalidad Santa María 2017.

Ciudad Universitaria, julio del 2026

 **UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

M(a) ANGÉLICA CASTAÑEDA CHINGA
Dilecto DNU 416

.....
M(a) Angélica Castañeda Chinga
Docente del curso