



MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO: MEDIACIÓN Y ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN FAMILIA

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Persona y Familia
Semestre Académico	2026-II
Código del Curso	451
Créditos	03
Horas Semanales	Horas. Totales: 05 Teóricas: 01 Practicas: 04
Ciclo	VIII
Sección	A
Apellidos y Nombres del Docente	Becerra Vera, Charito Emperatriz
Correo Institucional	cbecerra@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	966960512



II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al octavo ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional especializada del Trabajador Social, línea de carrera Persona y Familia. Es de condición obligatorio, componente desarrollo, carácter teórico-práctico, con 01 hora teórica y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 03 créditos

Su propósito: examina los conflictos en la unidad familiar, utilizando los medios alternativos de resolución de conflictos para defender los derechos humanos.

Contenidos: Conflicto familiar: definición, tipología, elementos, etapas y enfoques de conflictos en familia, estilos de resolución de conflictos en familia. Medios alternativos de Resolución de Conflictos (MARCS): negociación, conciliación y arbitraje

Mediación familiar: conceptos, supuestos, modelos de mediación, fases del proceso de mediación, ventajas y límites de la mediación en la intervención con familias.

Técnicas aplicadas por el Trabajador social en los procesos de mediación familiar y otros

La práctica del curso se desarrollará en la modalidad de práctica de campo y seminario-taller en un ámbito de intervención profesional con grupos donde existan casos de conflictos familiares y se aplique la mediación familiar.

Concluye con la presentación de un informe de acuerdo al protocolo establecido



III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Ante los conflictos en familia, determina la mediación como medios alternativo de resolución de conflictos, tomando como base la propuesta validada de John M.Haynes.	CONFLICTO EN FAMILIA	1 - 4
UNIDAD II	Tomando como referencia las diferencias y características de los medios alternativos de resolución de conflictos. Identifica cada uno de ellos, en base a los lineamientos presentados demostrando capacidad de análisis y argumentación.	MEDIOS ALTERNATIVOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	5 - 8
UNIDAD III	Ante los diversos planteamientos de los teóricos de la mediación familiar selecciona los modelos de mediación familiar identificando fases y características según Sara Coob	MEDIACIÓN FAMILIAR MODELOS Y FASES.	9 - 12
UNIDAD IV	En el contexto de la crisis familiar formula propuestas de solución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas aplicadas por el Trabajador Social a través de una sesión de mediación	TECNICAS APLICADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR.	13 - 16



IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO
1	Define Define el conflicto, considerando el enfoque de los tres elementos: Persona, proceso y problema propuesto por John Paul Lederach y Christopher Moore.
2	Conceptualiza el mapa de conflicto como herramienta en la resolución de conflictos basándose en la bibliografía validada de Mitchell, 1981
3	Determina las Técnicas para la detección de necesidades e interés en los casos presentados en conflictos familiares tomando como base la bibliografía sugerida
4	Ejemplifica la utilización de la comunicación como elemento fundamental para solucionar los conflictos en familia, considerando las sugerencias propuestas en clase
5	Distingue los medios alternativos de resolución de conflictos en base a la bibliografía validada de Iván Ormachea Choque.
6	Aplica los tipos de negociación como medio alternativo en la resolución de conflictos según la escuela de negociación de Harvard
7	Discute la aplicabilidad de la conciliación extrajudicial como medios alternativos de resolución de conflicto en familia tomando como base la ley de conciliación en el Perú
8	Valora el arbitraje como medio alternativo de resolución de conflictos, considerando las bibliografías citadas
9	Conceptualiza la mediación como medio alternativo de resolución de conflictos basándose en la bibliografía validada de John M. Haynes.
10	Identifica los modelos de mediación familiar y aplica el modelo circular narrativo de Sara Coob.
11	Establece las fases principios y rol del mediador en una sesión de mediación considerando la bibliografía de los autores estudiados.
12	Asume la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos teniendo en cuenta la bibliografía sugerida.
13	Teoriza sobre la historia de la mediación en el contexto de Trabajo social, en base a la bibliografía validada
14	Propone las técnicas más utilizadas por el Trabajador Social en una sesión de mediación familiar tomando como referencia las bibliografías citadas.
15	Formula un protocolo de intervención en una sesión de mediación familiar que permita alcanzar acuerdos en los que se recojan todas las necesidades de los miembros de la familia considerando la bibliografía sugerida
16	Resuelve situaciones de conflicto aplicando la mediación familiar tomando como base las fuentes bibliográficas



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

Unidad didáctica I: CONFLICTOS EN FAMILIA

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: :Ante los conflictos en familia, determina la mediación como medios alternativo de resolución de conflictos, tomando como base la propuesta validada de John M. Haynes					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
1	1.- Conflicto: Definición elementos características, niveles, fuentes y estilos de gestión de conflictos.	1. Reúne información sobre el conflicto, elementos característicos que permita identificar los estilos de resolución del conflicto	Revisa conceptos y estilos de resolución de conflictos en familia mostrando interés en la solución del conflicto	Expositiva (Docente/alumno) Uso de pizarra acrílica y electrónica Debate dirigido (Discusiones) Trabajos en equipo Lecturas • Uso de repositorios digitales y textos de biblioteca especializada Lluvia de ideas (Saberes previos) Sesiones presenciales.	Define el conflicto, considerando el enfoque de los tres elementos persona, proceso y problema propuesto por John Paul Leederach.y Christofer Moore
2	2.-Mapa de conflicto y estructura del conflicto	2. Identifica el mapa de conflicto como herramienta para el análisis del conflicto en familia	Justifica la importancia del mapa de conflictos como herramienta en la resolución de conflictos en familia		Conceptualiza el mapa de conflicto como herramienta en la resolución de conflictos basándose en la bibliografía validada de Mitchell, 1981
3	3- Técnicas para la detección de necesidades e interés en los distintos conflictos	3. Usa las Técnicas para la detección de necesidades e interés en los casos presentado de conflictos familiares	Propicia en los estudiantes la problematización del uso de las técnicas para resolver conflictos en familia.		Determina las Técnicas para la detección de necesidades e interés en los casos presentados en conflictos familiares, tomando como base la bibliografía sugerida
4	4.- Comunicación y conflictos en familia. Técnicas de comunicación.	4. Explica la comunicación como eje fundamental en la resolución de conflictos en familia	Promueve en los estudiantes la necesidad de utilizar la comunicación como elemento fundamental en la resolución de conflictos.		Ejemplifica la utilización de la comunicación como elemento fundamental en la resolución de los conflictos en familia considerando las sugerencias propuestas en clase
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	• Estudios de problemas • Cuestionarios		• Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a tareas y ejercicios propuestos		• Comportamiento en clase.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica II: MEDIOS ALTERNATIVOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Tomando como referencia las diferencias y características de los medios alternativos de resolución de conflictos. Identifica cada uno de ellos en base a los lineamientos presentados demostrando capacidad de análisis y argumentación					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	1.- Medios alternativos de resolución de conflictos. Definición y Clasificación de los MARCS	1. Identifica situaciones de conflicto y su aplicación de los medios alternativos de solución	Valora los medios alternativos de solución de conflictos como mecanismos eficientes para el fortalecimiento de la cultura de paz	Expositiva (Docente/alumno) Uso de pizarra acrílica y electrónica Debate dirigido (Discusiones) Trabajos en equipo Lecturas • Uso de repositorios digitales y textos de biblioteca especializada Lluvia de ideas (Saberes previos) Sesiones presenciales	Distingue los medios alternativos de resolución de conflictos en base a la bibliografía validada de Iván Ormachea Choque.
	6	2.-. Negociación Concepto. Elementos, etapas y Tipos de la negociación en familia.	2 Conduce a elaborar un mapa conceptual sobre los elementos etapas y tipos de negociación en familia	Debate sobre los tipos de negociación familiar respetando las opiniones de sus compañeros de clase		Aplica los tipos de negociación como medio alternativo en la resolución de conflictos según la escuela de negociación de Harvard
	7	3.-. La conciliación en el Perú. Fases del proceso conciliatorio. Principios, Materias conciliables en familia, actas de conciliación.	3 Usa las etapas de la conciliación en la simulación de una audiencia en un caso de familia	Promueve reflexión acerca de la aplicación del uso de la conciliación como medio alternativo de resolución de conflictos en familia.		Discute la aplicabilidad de la conciliación extrajudicial como medios alternativos de resolución de conflicto en familia, tomando como base la ley de conciliación en el Per
	8	4.-Arbitraje Concepto. Importancia. Clases de arbitraje	4 Ejecuta acciones en situaciones de conflicto aplicando el arbitraje	Comparte el interés para utilizar el arbitraje como medio alternativo en la solución de conflictos.		Valora el arbitraje como medio alternativo de resolución de conflictos, considerando las bibliografías citadas
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	• Estudios de problemas • Cuestionarios		• Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a tareas y ejercicios propuestos		• Comportamiento en clase.	



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica III: MEDIACIÓN FAMILIAR.MODELOS Y FASES

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Ante los diversos planteamientos de los teóricos de la mediación familiar selecciona los modelos de mediación familiar identificando fases y características según Sara Coob.					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
9	1.- Mediación familiar. Concepto Características 2.-Mediación virtual	1,2.- Esboza los conceptos de mediación familiar en diferentes contextos y establece la aplicación del pacing en la mediación.	Desarrolla espacios de diálogoen relación al uso de la mediación familiar como medio alternativo en la solución de conflictos.	Expositiva (Docente/alumno) Uso de pizarra acrílica y electrónica Debate dirigido (Discusiones) Trabajos en equipo Lecturas • Uso de repositorios digitales y textos de biblioteca especializada Lluvia de ideas (Saberes previos) Sesiones presenciales	Conceptualiza la mediación como medio alternativo de resolución de conflictos basándose en la bibliografía validada de John M. Haynes.
10	3.- Modelo lineal-Tradicional de Harvard. Modelo transformativo de Bush y Folger. Modelo circular narrativo de Sara Cobb. Modelo eco sistémico de Lisa Parkinson	3.- Usa Los modelos de mediación familiar en la simulación de una sesión de mediación familiar.	Propicia juicios críticos sobre la aplicación de los modelos de mediación familiar.		Identifica los modelos de mediación familiar y aplica el modelo circular narrativo de Sara Coob
11	4.-Fases, principios de la mediación familiar y Rol del mediador.	4.- Identifica las fases principios de la mediación familiar y establece el rol del mediador.	Debate en torno a las fases y al rol que cumple el mediador en una sesión de mediación.		Establece las fases principios y rol del mediador en una sesión de mediación considerando la bibliografía de los autores estudiado
12	6.-Ventajas y límites de la mediación familiar.	6. Discute sobre las ventajas y límites de la mediación familiar	Aprecia las ventajas de la mediación familiar.		Asume la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos teniendo en cuenta la bibliografía sugerida
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDACTICA				
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	• Estudios de problemas • Cuestionarios		• Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a tareas y ejercicios propuestos		• Comportamiento en clase.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica IV: TÉCNICAS APLICADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: En el contexto de la crisis familiar formula propuestas de solución de conflictos mediante la aplicación de las técnicas aplicadas por el Trabajador Social a través de una sesión de mediación.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	13	1.- Perspectiva histórica de la mediación en Trabajo Social. 2.- Mediación virtual	1,2 Identifica la Perspectiva histórica de la mediación en el Trabajo Social	Propicia en el estudiante el interés por el uso de la mediación en Trabajo Social.	Expositiva (Docente/alumno) Uso de pizarra acrílica y electrónica Debate dirigido (Discusiones) Trabajos en equipo Lecturas ● Uso de repositorios digitales y textos de biblioteca especializada Lluvia de ideas (Saberes previos) Sesiones presenciales	Teoriza sobre la historia de la mediación en el contexto de Trabajo social, en base a la bibliografía validada.
	14	3.- Técnicas aplicadas por el Trabajador Social en una sesión de mediación familiar.	3. Desarrolla las técnicas aplicadas por el Trabajador Social en una sesión de mediación familiar	Justifica la importancia del uso de las técnicas aplicadas por el Trabajador Social en una sesión de mediación familiar.		Propone las técnicas más utilizadas por el Trabajador Social en una sesión de mediación familiar, tomando como referencia las bibliografías citadas
	15	4.-Protocolos de intervención en una sesión de mediación familiar.	4.- Elabora un video familiar utilizando un Protocolo de intervención en una sesión de mediación familiar	Desarrolla espacios de diálogo que permita utilizar el protocolo de intervención en una sesión de mediación familia.		Formula un protocolo de intervención en una sesión de mediación familiar que permita alcanzar acuerdos en los que se recojan todas las necesidades de los miembros de la familia considerando la bibliografía sugerida.
	16	5.-Sesión de mediación familiar.	5. Ejecuta simulación de una sesión de mediación familiar. Facilitando que las partes en conflicto encuentren por sí mismas las soluciones más satisfactorias	Comparte las vivencias del uso de la mediación familiar como medio alternativo en la solución de conflictos		Resuelve situaciones de conflicto aplicando la mediación familiar tomando como base las fuentes bibliográficas
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		● Estudios de problemas ● Cuestionarios		● Trabajos individuales y/o grupales ● Soluciones a tareas y ejercicios propuestos		● Comportamiento en clase.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

MEDIOS ESCRITOS: Guías resúmenes por unidad, libros seleccionados y lecturas obligatorias

MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES: Repositorios de datos, casos prácticos, Google meet

MEDIOS INFORMATICOS: Computadora, Tablet y celulares

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4 módulos
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$



VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I

1. Baruch, B. et al. (2006). *La promesa de la Mediación.*, Edit. Granica – Argentina..
2. Cárdenas, E. (1998). *La mediación en conflictos familiares.* Edit. Lumen Humanitas Argentina.
3. Dario, T. et al (2014). *Manual para la formación y capacitación en mediación comunitaria.* Edit. CESUP México. Pág. 125.
4. Escobar, C. et al *Trabajo Social Familia y Mediación* Edit. Paidós España Pág.124.
5. Martínez Loli, M. I. (2026). *Del aula a la vida: Inteligencia emocional y competencias para el trabajo social del siglo XXI* (1.^a ed.). Lima, Perú: Juan Gutemberg Editores Impresores E.I.R.L.
6. Ponce, J. (2017) *Familia, conflictos Familiares y mediación*, Edit. Ubijus México Pag.253.
7. García, V. et al (2012). *Como resolver los conflictos familiares.* Edit. Dirección General de Familia.
8. La mediación familiar como forma de respuesta a los conflictos familiares
https://www.researchgate.net/publication/39272952_La_mediacion_familiar_como_forma_de_respuesta_a_los_conflictos_familiares
9. Resolución de conflictos en la familia <https://www.youtube.com/watch?v=SiUEc6y0kFM>
10. Material de lectura aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas (MINEDU) Autores : María Teresa Ramos Flores Carmen Ravello Bravo Sylvia Teresa Rivera Rojas
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-eb-ebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>
11. Manual básico de conciliación extrajudicial CEJDH-Perú. <https://es.scribd.com/document/360348750/Manual-Basico-de-Conciliacion-Extrajudicial-CEJDH>
12. UNIR | La Universidad en Internet. (2015). Convivencia con las situaciones de conflicto en el Trabajo Social | UNIR Openclass [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com>
13. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2020). #MartesDeJusticiaYDerechos | La mediación como oportunidad para solucionar conflictos [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com>

UNIDAD DIDACTICA II: MEDIOS ALTERNATIVOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

14. Gutiérrez, L., & Cosavalente, S. (2002). *Conciliación con familia: Un abordaje holístico.* Lima, Perú: .
15. Gordillo, R. (2008). *La conciliación, Perfil, funciones y ética*, Edit. CEDIF – Lima Perú
16. Ruiz , L. (1999). *Técnicas de Conciliación.* Edit. CEDIF – Lima – Perú.
17. Ormachea, I. (2007) *Manual de Conciliación*, IPRECON, Lima – Perú
18. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2020). #MartesDeJusticiaYDerechos | La mediación como oportunidad para solucionar conflictos [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/>
19. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2025, 13 de noviembre). #ConsultorioLegal (TV Perú) | Conciliación extrajudicial [Video]. YouTube. <https://youtu.be/kWXv6bi6MrM>
20. LP Pasión por el Derecho. (2021, 23 de septiembre). Conciliación: técnicas para resolver un conflicto familiar. Entrevista a Mary Yamanija [Video]. YouTube. https://youtu.be/Zq_qBYv04ww

UNIDAD DIDACTICA III: MEDIACIÓN FAMILIAR MODELOS Y FASES

21. Cristina, M. (2001). Un trabajo social para los nuevos tiempos. México: Humanitas.
22. Girard, K. (2004). Resolución de conflictos en las escuelas. Buenos Aires, Argentina: Granica.
23. Ripol, A. (2001). Familias, trabajo social y mediación. Barcelona, España: Paidós.
24. Francezón, S., & Salemi, G. S. (Coords.). (2024). Perspectivas innovadoras en mediación familiar. Buenos Aires, Argentina: Editorial Librería Cívica.
25. Biblioteca Virtual de Trabajo Social. (2021). Reinaldo Pontes. El Trabajo Social y las mediaciones [Video]. YouTube. <https://youtu.be/Rto-kE-DwAY>
26. Diario Mediación. (2018, 14 de noviembre). Caso Real Mediación| Separación conflictiva con menores [Video]. YouTube. https://youtu.be/l1_ay_J-Yo



UNIDAD DIDACTICA IV: TÉCNICAS APLICADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR

27. De Tommaso, A. (2016). *Mediación y Trabajo Social*. Edit. Espacio. Buenos Aires Argentina.
28. Palandri, E. (2023). *Mediación familiar*. Córdoba, Argentina: Alveroni Ediciones.
29. Scapellato, N. & Navarro, E. (2009). *El Arte de Lograr Acuerdos*. Edit. Lummen Buenos Aires Argentina
30. Roncero, A. (2022). *Mediación familiar: Cómo resolver los conflictos sin recurrir a la vía judicial. Aprendiendo a ser padres*. Madrid, España: Ediciones Del Laberinto
31. ASIMARC CENTRO DE CAPACITACION. (2015). Resolución de Conflictos de Familia [Video]. YouTube. <https://youtu.be/-j9SuedwXQ>
32. Diario Mediación. (2017). Mediación y comunicación. Herramientas para los mediadores [Video]. YouTube. <https://youtu.be/a-nBUl2Fym4>
33. Diario Mediación. (2019). Proceso de mediación familiar: El caucus | Técnicas del mediador [Video]. YouTube. <https://youtu.be/m7sk-foPCT>

TESIS

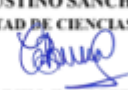
Pijo Fritas, P. I., & Quevedo Alfaro, M. R. (2025). *Funcionamiento y comunicación familiar en estudiantes del 4.º y 5.º de secundaria de la Institución Educativa Miguel Grau – Paramonga, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/976>

Domínguez Cajachagua, R. L., & Trujillo Pernia, C. M. (2026). *Apoyo familiar y calidad de vida en adultos mayores del Centro de Salud 9 de Octubre, Sayán – 2025* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/11692>

Huacho, Julio del 2026



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES


Dra. CHARITO E. BECERRA VERA
Docente DNT 604