



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

00000
17/08/2016

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO:

INTERVENCION SOCIAL EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS

I. DATOS GENERALES

Línea de carrera	Formación Profesional especializada del Trabajador Social
Semestre académico	2026-II
Código del curso	406
Créditos	04
Horas semanales	Hrs. Totales: 06 Teóricas 02 Prácticas 04
Ciclo	VII
Sección	A
Apellidos y nombres del docente	M(A) Gutierrez Pitoc Azucena del Rocio
Correo institucional	agutierrez@unjfsc.edu.pe
N° de celular	970957302

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al séptimo ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional especializada del Trabajador Social, Es de condición Electivo, componente Responsabilidad Social, carácter teórico-práctico, con 02 horas teóricas y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 04 créditos.

Su **propósito**: **efectúa** intervenciones en equipos multiprofesionales en situaciones de urgencias y emergencia, **prestando** apoyo a poblaciones en contexto de riesgo, para **establecer** responsabilidades de asistencia, previsión, prevención, educación y revisión rehabilitación social.

Contenidos:

Revisión teórica trabajo en urgencias y emergencias. Tipos. Objetivos generales y específicos de emergencias
Normas técnicas de emergencia en el sector salud y ley de seguridad y salud en el trabajo
Intervención de los equipos multiprofesionales en situaciones de emergencia
Diferencia entre urgencia y emergencia. Identificación de problemas, dimensiones, indicadores. Instituciones vinculadas a la atención de urgencias y emergencias. Identificación de la población atendida
Estrategias de intervención. Construcción de un espacio de escucha, articulación intrainstitucional, articulación interinstitucional. Protocolo de seguridad y evacuación en casos de sismo.
Concluye la asignatura con la presentación de un plan de atención integral de urgencias y emergencias de un riesgo específico.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	En el contexto actual Examina Situaciones expuestas de poblaciones vulnerables, identificando fenómenos, problemas del medio ambiente, teniendo en cuenta sus enfoques, dimensiones e indicadores que se presentan.	Sostenibilidad, calidad de vida y situaciones de Riesgo de poblaciones vulnerables.	1-4
UNIDAD II	En el contexto actual identifica, Políticas, normas técnicas de emergencias en salud y leyes de seguridad en el trabajo. Planes, Programas, institucionales, relacionados a resolver situaciones de emergencias, desastres y catástrofes.	Políticas, leyes y normas que se aplican como soluciones y su vinculación con las instituciones.	5-8
UNIDAD III	Tomando como referencia los enfoques de abordaje en urgencias y emergencias, Identifica las etapas, fases a seguir en el proceso de intervención, tomando como referencia la asistencia, previsión, prevención, educación rehabilitación social e identificando población atendida.	Procesos de intervención en situaciones de urgencias y emergencias según responsabilidades.	9-12
UNIDAD IV	Teniendo en cuenta las características institucionales, la disposición de recursos, identifica estrategias de intervención profesional intrainstitucional e interinstitucional.	Estrategias de intervención profesional con equipos multiprofesionales.	13-16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES
1	Identifica Situaciones Sostenibles y de calidad
2	Identifica Situaciones de Riesgo y Problemas y poblaciones vulnerables
3	Percibe Problemas dimensiones indicadores
4	Encuentra población en situación de Riesgo de desastres
5	Localiza políticas de desarrollo y estrategias que resuelven problemas en situaciones de Riesgo
6	Establece contacto con Instituciones vinculadas a las atenciones en urgencias y emergencias.
7	Obtiene sustentos legales para resolver situaciones de Riesgos laborales, y su aplicación
8	Localiza planes de instituciones, referido a situaciones de Riesgo específicas
9	Establece diferencias entre situaciones de desastres, emergencia , urgencias y catástrofes
10	Identifica y focaliza a situaciones de riesgo y poblaciones vulnerables
11	Conduce a situaciones de mejora
12	Obtiene información necesaria para actuar en situaciones de desastres.
13	Intervenciones interdisciplinarias en emergencias
14	Identifica la Intervención profesional, según dimensiones y situación expuesta.
15	Efectúa y evalúa actividades de mejora como parte de su responsabilidad social
16	Efectúa el diseño un Plan de atención integral



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

Unidad didáctica I: Sostenibilidad, calidad de vida y situaciones de Riesgo de poblaciones vulnerables				CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: En el contexto actual Examina Situaciones expuestas de poblaciones vulnerables, identificando fenómenos, problemas del medio ambiente, teniendo en cuenta sus enfoques, dimensiones e indicadores que se presentan.	
Seman a	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
1	Distingue sostenibilidad y amenazas de calidad de vida	Registra características de las situaciones que afecta la calidad de vida	Aprecia situaciones de desarrollo sostenible	Expositiva (Docente/Alumno) • Presencial	Identifica Situaciones Sostenibles y de calidad
2	Define Riesgos, accidentes, desastres catástrofes	Estructura situaciones de Riesgo y de poblaciones vulnerables	Propone reducir situaciones de riesgos	Debate dirigido (Discusiones) • Foros	Identifica Situaciones de Riesgo y Problemas y poblaciones vulnerables
3	Enfoque de ecosistemas	Caracterización de multiplicidad de fenómenos	Cambio para mejorar el medio ambiente	Lecturas • Uso de repositorios digitales	Percibe Problemas dimensiones indicadores
4	Desastres naturales y antrópicos accidentales y provocados	Origen y formas de violencia	Interés por los Efectos de los desastres en personas y su entorno	Lluvia de Ideas (Saberes previos) • Foros	Encuentra población en situación de Riesgo de desastres
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
• Estudios de Casos / Cuestionarios		• Trabajos Individuales y/o grupales / soluciones		• Comportamiento en clase presencial	



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: En el contexto actual identifica, Políticas, normas técnicas de emergencias en salud y leyes de seguridad en el trabajo. Planes, Programas, institucionales, relacionados a resolver situaciones de emergencias, desastres y catástrofes.					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
5	Políticas de desarrollo, Estrategias internacionales	Identificar propuestas y sus procesos de solución a las situaciones de riesgos	Apreciar estrategias propuestas	Expositiva (Docente/Alumno) •Presencial	Localiza políticas de desarrollo y estrategias que resuelven problemas en situaciones de Riesgo
6	Instituciones vinculadas a atenciones urgencias y emergencias	Identifica las instituciones y sus procedimientos de servicios.	Justifica su existencia y contribuciones		Establece contacto con Instituciones vinculadas a las atenciones en urgencias y emergencias
7	Leyes, reglamentos de seguridad y salud en el trabajo vigentes	Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo	Revisa las leyes existentes	Lecturas •Uso de repositorios digitales	Obtiene sustentos legales para resolver situaciones de Riesgos laborales, y sus aplicaciones
8	Normas que se aplican	Usa las normas para sus justificaciones	Revisa normas que se aplican en situaciones de riesgos, desastres, Planes nacionales de gestión del Riesgo de desastres	Lluvia de ideas (Saberes previos) •Foros	Localiza planes instituciones, referido a situaciones de Riesgo específicas
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
• Estudios de Casos • Cuestionarios			Comportamiento en clase presencial		



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Tomando como referencia los enfoques de abordaje en urgencias y emergencias, Identifica las etapas, fases a seguir en el proceso de intervención, tomando como referencia la asistencia, prevención, educación rehabilitación social e identificando población.						
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad	
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal			
9	Define urgencias y emergencias	Revisión trabajo urgencias y emergencias.	Revisa definiciones y Marcos con la realidad	Expositiva (Docente/Alumno) •Presencial.	Establece diferencias entre situaciones de desastres, emergencia, urgencias y catástrofes	
10	Evaluación de Riesgos Poblaciones vulnerables, dimensiones e indicadores	Identifica Proceso de evaluación de Riesgos: análisis, valoración	Propone situaciones que requiere atención.			
11	Factores de Riesgos Asociados al Pandillaje	Proceso antes y Después	Promover cambios ante situaciones de riesgos	Lecturas •Uso de repositorios digitales.	Conduce a situaciones de mejora	
12	Procesos a seguir: situación	Procesos: después desastres	Promover sus niveles de participación			
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
•Estudios de Casos / Cuestionarios			•Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a Ejercicios propuestos		•Comportamiento en clase presencial	

Unidad didáctica III: Procesos de intervención en situaciones de urgencias y emergencias según responsabilidades



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Teniendo en cuenta las características Institucionales, la disposición de recursos, identifica estrategias de intervención profesional intrainstitucional e interinstitucional.					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
13	Modelos de intervención: crisis en emergencia y desastres.	Etapas y pasos a seguir en las intervenciones en emergencias	Expositiva (Docente/Alumno) •Presencial	Expositiva (Docente/Alumno) •Presencial	Intervenciones interdisciplinarias en emergencias
14	Ayuda humanitaria, consejería, comunicación, manejo de instituciones, identificación de casos	Identifica las acciones profesionales que se llevan a cabo en situaciones de emergencia	Debate dirigido (Discusiones) •Foros	Debate dirigido (Discusiones) •Foros	Identifica las Intervención profesional, según dimensiones y situación expuesta.
15	Responsabilidad Social. evaluación actividades	Lista acciones a desarrollar desde su enfoque profesional	Lecturas •Uso de repositorios digitales	Lecturas •Uso de repositorios digitales	Efectúa y evalúa actividades de mejora como parte de su responsabilidad social
16	Técnicas que fomentan comunicación y divulgación social: Afiches, comunicados, folletos, revistas	Identifica las acciones según etapas de intervención	Lluvia de Ideas (Saberes previos) • Foros,	Lluvia de ideas (Saberes previos) • Foros	Efectúa el diseño un Plan de atención integral
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
•Estudios de Casos / Cuestionarios			•Trabajos individuales y/o grupales - Soluciones		•Comportamiento en clase Presencial



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Medios escritos:

- ◆ Guías de práctica por clase
- ◆ Cuaderno de notas
- ◆ Separatas

2. Medios visuales y electrónicos

- ◆ Diapositivas
- ◆ Videos para cada clase
- ◆ Proyector multimedia

3. Medios Informáticos

- ◆ Internet
- ◆ Aula virtual
- ◆ Drive compartido
- ◆ Páginas web

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

8.1. Fuentes Electrónicas

- Acceso al agua. Youtube.be/jmFeLT7qYK4
- Condición de riesgos de desastres. Youtube.be/7FLdsbmtq7w
- Desastres de zonas urbanas. Youtube.be/7FLdsbmtq7w
- Emergencia y desastres Fenómeno el Niño. Youtube.be/1MI_wFUuZqQ
- Familia y pandillaje pernicioso en el cono sur de huacho - 2011. Alor Aguirre, Susan Melissa; Herrera Tafur, Angela Vanessa (Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2012)
- Gestión de desastres. Youtube.be/NKM9CVWoyNo
- Henríquez, Milagros y Et. Al. (2021) Evolución de los Profesionales Del Trabajo Social en el Ámbito de la Salud en el Perú.
- La respuesta para acabar con los desastres. Youtube.be/Tudf-fHCNyO
- OPS/OMS Hospitales seguros frente a desastres. Youtube.be/MMT3zm-LITA
- Terremoto en Pisco. Youtube.be/yZnKhsuzZc
- Terremoto en Mexico. Youtube.be/rx-X2BYsO3o
- Tesis: Niveles de Inteligencia Emocional en el personal de salud asistencial, Servicio de Emergencia del Hospital Barranca – Cajatambo, 2018. Ramos Olivas, Karen Victoria; Sarrin Yauri, Márioli Yanira (Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018)
- <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>
- <https://www.ceplan.gob.pe/wpcontent/uploads/2017/01/Construyendo-la-visi%C3%B3n-concertada-de-pa%C3%ADs-al-2030-25.01.17.pdf>



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

8.2. Fuentes Bibliográficas

UNIDAD DIDACTICA I:

- Chilet, Shirley. 2017. Construyendo ciudades sostenibles. El futuro necesario. Ed.
- Manco, Clemente. 2010. Realidad Nacional Primera Ed. San Marcos-UPIG

UNIDAD DIDACTICA II:

- CENEPRED – INDECI PLAN NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES 2014 – 2021
- F. Chacón. M.L. Vecina. 2002. Gestión del Voluntariado. Ed. Síntesis S. A.
- Henríquez, Milagros y Et. Al. (2021) Evolución de los Profesionales Del Trabajo Social en el Ámbito de la Salud en el Perú.
- Ley N° 29664 Ley Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)

UNIDAD DIDACTICA III:

- Arellano, Katya (2017) Factores de Riesgo Asociados a la Conformación del Pandillaje en los Adolescentes de la "Urbanización La Esperanza" Hualmay -2017. Tesis. EP. Trabajo Social. UNJFSC.
- Lera, Inés (2015). Intervenciones profesionales y dimensión asistencial
- Rojas, Hugo (2024) Amor Propio y Autoestima. Impreso en Perú.
- <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v4n2/v4n2a05.pdf>. Modelos de intervención.

UNIDAD DIDACTICA IV:

- http://www.medigraphic.com/pdfs/revmedcoscen/rmc-2009/rmc_091b.pdf
- Martínez, Maritza (2026) Del aula a la Vida: Inteligencia Emocional y Competencias para el Trabajo Social del siglo XXI. Docente de la Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion. Huacho.
- <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000349.pdf>

Huacho, julio de 2026



Univ. Nac. José F. Sánchez Carrión

Mg. Azucena Del Rocio Gutierrez Pitoc
CODIGO DOCENTE : DC 1541

FIRMA