



MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO: INSTRUMENTOS DE GESTIÓN EN SISTEMAS DE BIENESTAR SOCIAL

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Formación profesional especializada
Semestre Académico	2026- II
Código del Curso	358
Créditos	04
Horas Semanales	Total: 06 Teóricas: 02 Practicas: 04
Ciclo	VI
Sección	A
Apellidos y Nombres del Docente	M(a) Espinoza Palacios, Margot Lizbeth
Correo Institucional	marlitespinoza2008@gmail.com
N° De Celular	957344629

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al sexto ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional especializada del Trabajador Social, Es de condición electivo, componente de innovación, carácter teórico-práctico, con 02 horas teóricas y 04 practicas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 04 créditos. Su propósito obtiene manejo eficaz de los instrumentos de gestión en sistemas de bienestar, para acrecentar la calidad y excelencia en la gestión de las instituciones, corrigiendo deficiencias en el proceso de intervención profesional.

Contenidos: Instrumentos de gestión: concepto, importancia. Reglamento de Organización y funciones (ROF), Manual de Organización y Funciones (MOF), Organigrama, Clasificador de cargos, Cuadro de asignación de personal (CAP), Manual de procedimientos (MAPRO), Texto Único de procedimientos administrativos (TUPA), Indicadores de desempeño.

Planes y políticas: Plan estratégico sectorial Multianual PESEM, Plan estratégico institución PEI, Plan operativo institucional POI, Políticas Nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas. Elaboración de indicadores y estándares.

Instrumentos de diagnóstico (diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa).

Concluye la asignatura con la elaboración de un instrumento de gestión de una unidad o dependencia.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Teniendo como referencia el concepto e importancia de los instrumentos de gestión, analiza el ROF, (MOF), (CAP), (MAPRO), (TUPA), Indicadores de desempeño en una entidad.	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN CONCEPTO E IMPORTANCIA	1 - 4
UNIDAD II	Teniendo como referencia los planes y políticas, analiza el Plan estratégico sectorial Multianual PESEM. Plan estratégico institución PEI, Plan operativo institucional POI, Políticas Nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas.	PLANES Y POLÍTICAS PÚBLICAS NACIONALES	5 - 8
UNIDAD III	Teniendo como conocimiento la elaboración de indicadores y estándares, diseña indicadores de gestión de Bienestar Social.	ELABORACIÓN DE INDICADORES Y ESTÁNDARES	9 - 12
UNIDAD IV	Teniendo como conocimiento los instrumentos de gestión, elabora un instrumento de diagnóstico (diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa).	INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO	13 - 16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES
1	Describe las ventajas y desventajas de los instrumentos de gestión
2	Investiga en internet sobre el ROF y el MOF de una entidad
3	Investiga en internet sobre el Organigrama y el CAP de una entidad
4	Investiga en internet sobre el MAPRO, TUPA e indicadores de desempeño de una entidad
5	Realiza un resumen de los planes y políticas del estado peruano teniendo en cuenta la información en CEPLAN
6	Realiza un resumen del Plan estratégico Sectorial Multianual (PESEM) teniendo en cuenta la información en CEPLAN
7	Realiza un resumen del Plan estratégico institucional y Plan operativo Institucional teniendo en cuenta la información en CEPLAN
8	Realiza un resumen del Políticas nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas teniendo en cuenta la información en CEPLAN.
9	Realiza un resumen de los indicadores teniendo en cuenta su definición
10	Desarrolla un indicador teniendo en cuenta sus procedimientos para su construcción.
11	Realiza un resumen de los estándares teniendo en cuenta su definición.
12	Menciona los pasos para la elaboración de estándares de una entidad
13	Describe un resumen teniendo en cuenta el uso de los instrumentos de diagnóstico.
14	Elabora un diagrama de Pareto, teniendo en cuenta su procedimiento.
15	Elabora un diagrama de Ishikawa, teniendo en cuenta su procedimiento
16	Presenta un instrumento de gestión de una unidad o dependencia



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACION

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Teniendo como referencia el concepto e importancia de los instrumentos de gestión, analiza el ROF, (MOF), (CAP), (MAPRO), (TUPA), Indicadores de desempeño en una entidad.						
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad	
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal			
1	- Instrumentos de gestión: concepto e importancia	Conceptualiza los diferentes instrumentos de gestión y compara la importancia de cada instrumento.	Valora la utilidad de los instrumentos de gestión	Expositiva (Docente/Alumno)	Describe las ventajas y desventajas de los instrumentos de gestión	
2	- Reglamento de Organización y funciones (ROF) Manual de Organización y Funciones (MOF)	Reconoce la estructura del ROF y MOF como instrumento de gestión	Valora la utilidad del ROF y MOF en una entidad			Investiga en internet sobre el ROF y el MOF de una entidad
3	- Organigrama, Clasificador de cargos, Cuadro de asignación de personal (CAP)	Reconoce la estructura de un organigrama y utilización del clasificador de cargos y el CAP	Valora la utilidad de un organigrama y CAP	Talleres de interpretación de las propuestas técnicas.	Investiga en internet sobre el Organigrama y el CAP de una entidad.	
4	- Manual de procedimientos (MAPRO), Texto Único de procedimientos administrativos (TUPA), Indicadores de desempeño.	Analiza el MAPRO, el TUPA e interpreta los indicadores de desempeño	Valora la utilidad del MAPRO, TUPA e indicadores de desempeño			Investiga en internet sobre el MAPRO, TUPA e indicadores de desempeño de una entidad
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
• Estudios de Casos • Cuestionarios			• Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a Ejercicios propuestos		• Comportamiento en clase.	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Teniendo como referencia los planes y políticas, analiza el Plan estratégico sectorial Multianual PESEM. Plan estratégico institución PEI, Plan operativo institucional POI, Políticas Nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas.				
Semana	Contenidos		Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal	
5	- Planes y políticas.	Revisa los planes y políticas del estado peruano	Valora la importancia de los planes y políticas del estado peruano.	Realiza un resumen de los planes y políticas del estado peruano teniendo encuenta la información en CEPLAN
6	- Plan estratégico Sectorial Multianual (PESEM)	Revisa los planes estratégicos sectoriales multianual (PESEM)	Valora la importancia de los planes sectoriales multianual (PESEM)	Realiza un resumen del Plan estratégico Sectorial Multianual (PESEM) teniendo en cuenta la información en CEPLAN.
7	- Plan estratégico institucional - Plan operativo Institucional.	Revisa el Plan estratégico institucional y Plan Operativo Institucional	Valora la importancia del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional.	Realiza un resumen del Plan estratégico institucional y Plan operativo Institucional teniendo en cuenta la información en CEPLAN
8	- Políticas nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas.	Revisa las políticas nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas	Valora la importancia de las políticas nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas.	Realiza un resumen del Políticas nacionales, informe de monitoreo y evaluación de los planes y políticas teniendo en cuenta la información en CEPLAN.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
- Estudios de Casos - Cuestionarios		- Trabajos individuales y/o grupales - Soluciones a Ejercicios propuestos		Comportamiento en clase.

Unidad didáctica II: Planes y políticas públicas nacionales



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Teniendo como conocimiento la elaboración de indicadores y estándares, diseña indicadores de gestión de Bienestar Social.					
Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
9	- Indicadores, definición, beneficios y tipos	Describe la definición, beneficios y tipos de los indicadores	Valora la importancia de los indicadores.	Expositiva (Docente/Alumno) Presentación de los temas a tratar Lectura y análisis sobre los indicadores del PHVA	Realiza un resumen de los indicadores teniendo en cuenta su definición
10	- Los indicadores, el Planificar, Hacer, Verificar, Actuar, (PHVA) construcción, calculo, análisis e interpretación	Elabora los indicadores, el PHVA, su construcción, el cálculo, análisis e interpretación de resultados	Valora la utilidad de los indicadores.		Desarrolla un indicador teniendo en cuenta sus procedimientos para su construcción
11	- Estándares, definición, tipos, etapas y beneficios.	Analiza los estándares según su definición, tipos, etapas y beneficios	Valora la importancia de los estándares.		Realiza un resumen de los estándares teniendo en cuenta su definición
12	- Elaboración de estándares en una entidad	Describe la elaboración de estándares de una entidad.	Valora la elaboración de los estándares.		Menciona los pasos para la elaboración de estándares de una entidad
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS			EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
• Estudios de Casos • Cuestionarios			• Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a Ejercicios propuestos		• Comportamiento en clase.

Unidad didáctica III: Elaboración de Indicadores y estándares



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACION



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Teniendo como conocimiento los instrumentos de gestión, elabora un instrumento de diagnóstico (diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa).				
Semana	Contenidos		Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal	
13	- Instrumentos de diagnóstico.	Que son instrumentos de diagnóstico, elaboración, importancia e interpretación	Valora la utilidad de los instrumentos de diagnóstico.	Describe un resumen teniendo en cuenta el uso de los instrumentos de diagnóstico.
14	- Diagrama de Pareto.	Definición, importancia, utilidad, realización y análisis	Valora el uso del diagrama de Pareto.	Elabora un diagrama de Pareto, teniendo en cuenta su procedimiento.
15	- Diagrama de Ishikawa.	Definición, objetivo, procedimiento para su elaboración, Análisis e interpretación	Valora el uso del diagrama de Ishikawa.	Elabora un diagrama de Ishikawa, teniendo en cuenta su procedimiento.
16	- Elabora un instrumento de gestión de una unidad o dependencia.	Reconoce la estructura, característica, funciones, tipos y objetivos para el diseño de instrumento de gestión.	Talleres de discusión e interpretación sobre los diagramas de Pareto e Ishikawa.	Presenta un instrumento de gestión de una unidad o dependencia.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
- Estudios de Casos - Cuestionarios.		- Trabajos individuales y/o grupales - Soluciones a Ejercicios propuestos.		Comportamiento en clase.

Unidad didáctica IV: Instrumentos de diagnóstico



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Medios escritos:

- ◆ Guías de práctica por clase
- ◆ Cuaderno de notas
- ◆ Separatas

2. Medios visuales y electrónicos

- ◆ Diapositivas
- ◆ Videos para cada clase
- ◆ Proyector multimedia

3. Medios Informáticos

- ◆ Internet
- ◆ Aula virtual
- ◆ Drive compartido
- ◆ Páginas web

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4 módulos
Evaluación de Producto	35 %	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I:

- Chávez, C., & Llanos, J. (2017). Clima social familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Nuestra Señora del Carmen Huaral- 2017. Huaral.
- Políticas de Estado (2010); Acuerdo Nacional. Biblioteca Nacional Lima Perú
- Objetivos del Milenio (2000) Organización de las Naciones Unidas.

UNIDAD DIDACTICA II:

- Ander, E. (1998) Introducción a la Planificación, Ed. Humanista, Argentina
- Síntesis. Belanquini, J. (1995) Introducción a la Planificación. Ed Lumen. Argentina
- Sabervein, E (1990) La Planificación en el Perú. Ed. San Marcos. Lima Perú.
- Baltazar, E., & Ramirez, P. (2004). Evaluación de programas de intervención social. España:
- Fernández, C. y Aguirre, L. (1995) Bases Andinas del Bienestar Social, Ed. Azalea, Vol.
- Herbozo, B. (2017). Desempeño laboral de los trabajadores contratados, Municipalidad Distrital de Santa María 2017. Santa María

UNIDAD DIDACTICA III:



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- Sierra, R. (2003). Técnicas de intervención Social - Teoría y Ejercicios (Decimocuarta ed.). España: Thomson.
- Acuerdo Nacional (2014) Consensos para enrumbar al Perú. Biblioteca Nacional Lima. Perú.
- Meneses, M (1998); Introducción a la planificación, Ed. Inca, Pg. 138
- Corbetta, P. (2007). Metodología y Técnicas de investigación social. Madrid: Mc Graw Hill.

UNIDAD DIDACTICA IV:

- Goldstein, L (1998) Planeación Estratégica Aplicada. McGraw Hill.
- Lapin, N. Teoría y práctica de la Planificación Social. Ed. Progreso. Kohler, H. (1968) Planificación y Bienestar. Ed. Amorrortu, Pg.211

Huacho, julio de 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

Mg. Margot Lizbeth Espinoza Palacios
DOCENTE