



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO:

TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES

I. DATOS GENERALES

Línea de carrera	GESTION DE BIENESTAR SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS
Semestre académico	2026-II
Código del curso	103
Créditos	03
Horas semanales	Hrs. Totales:05 Teóricas : 01 Prácticas : 04
Ciclo	I
Sección	UNICA
Apellidos y nombres del docente	Dra. Ramos Pacheco Haydee Del Rosario
Correo institucional	hramos@unjfsc.edu.pe
N° de celular	952817412

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al primer ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional Básica del Trabajador Social, línea de carrera Gestión del Bienestar Social y Recursos Humanos. Es de condición obligatorio, componente de desarrollo, carácter teórico-práctico, con 01 hora teórica y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 03 créditos.

Su propósito: Localiza áreas de intervención profesional, seleccionando organizaciones públicas y privadas en el contexto local, nacional e internacional relacionadas con el Sistema de Bienestar Social para colaborar en la prestación de servicios sociales.

Contenido:

Organizaciones: Concepto, elementos, Tipo de Organización: Organización en Equilibrio y cerca del Equilibrio. - Sistema Estable; Organización alejada del Equilibrio. -Sistema potencialmente Inestable.

Procesos característicos: procesos lineales y procesos no-lineales Evolución de la Organización: Previsible (un futuro determinado) e Imprevisible (un futuro de entre los posibles) Principio organizador: Diferenciación y coordinación racional y Auto- organización emergente. Teoría de la Organización: Teoría clásica y Teoría emergente de la organización compleja

Las organizaciones sociales y su dinámica en el proceso cultural.

Concluye con un reporte de las organizaciones de Bienestar Social existentes a nivel local, regional, nacional e internacional que señale su caracterización, dinámica y el área de intervención profesional.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	En el contexto de las organizaciones públicas y privadas describe las características, elementos y tipos de organización tomando como base los textos básicos	Sociedad y organización	1-4
UNIDAD II	Estructura los conceptos básicos de Cultura y Clima organizacional como una metodología de cambio, debatiéndolo en equipo	Cultura - Clima organizacional	5-8
UNIDAD III	Tomando como referencia las diferentes teorías organizacionales identifica, analiza y explica cada una de ellas.	Teorías de las organizaciones	9-12
UNIDAD IV	Describe y compara la intervención del trabajador social dentro de las organizaciones públicas y privadas en los diferentes sectores productivos, servicios, etc. debatiendo en equipo.	Trabajo social en las organizaciones	13-16



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES
1	Determina la relación que existe entre la organización y la modernidad dentro de la realidad peruana.
2	Establece la diferencia entre los tipos de organizaciones públicas, privadas de los sectores productivos y de servicios de acuerdo a su estructura organizacional
3	Determina el concepto de organización según autores basados en la bibliografía validada.
4	Contrasta la diferencia entre la organización formal e informal de los sectores productivos y de servicios en concordancia al marco legal.
5	Define las características de la Cultura y del clima organizacional dentro del contexto social actual
6	Determina los factores que influyen en la cultura y el clima organizacional, de acuerdo a la bibliografía
7	Aplica los conocimientos de clima organizacional para introducir nuevos elementos proponiendo según el contexto social
8	Defiende la importancia de la Cultura y del Clima para el desarrollo organizacional basándose en la bibliografía validada
9	Investiga las diferentes teorías organizacionales identificando diferencias en sus puntos de vista de los autores utilizando mapas conceptuales
10	Explica los aportes de las teorías clásicas según los autores en base a la bibliografía validada.
11	Observa los diferentes contextos organizacionales en la sociedad peruana partiendo del enfoque sistémico
12	Analiza las características de las necesidades y problemas que se presentan en los diferentes contextos organizacionales, partiendo del enfoque de contingencias
13	Analiza los contextos organizacionales partiendo de sus necesidades de desarrollo y competitividad en el mundo contemporáneo
14	Analiza los aportes de las teorías clásicas y contemporáneas de las organizaciones tomando como referencia los diferentes autores representativos
15	Describe el proceso de intervención del trabajador social dentro del contexto de las diferentes organizaciones
16	Compara las características de la intervención profesional del Trabajador Social en las organizaciones
17	Explica el rol del trabajador social en las organizaciones públicas y privadas esbozando procedimientos específicos de acuerdo a los sectores productivos y de servicio.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

Unidad didáctica I: Sociedad y organización	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: En el contexto de las organizaciones públicas y privadas describe las características, elementos y tipos de organización tomando como base los textos básicos.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	1	Identificar la relación que existe entre la organización y la modernidad	Esboza los aspectos puntuales de relación entre la organización y la modernidad	Se interesa por la relación que existe entre la organización y la modernidad	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Lecturas Uso de repositorios Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Determina la relación entre la organización y la modernidad dentro de la realidad peruana
	2	Define conceptos, elementos de la organización	Elabora conceptos de organizaciones	Trabajo colaborativo en grupo		Determina el concepto de organización según autores basados en la bibliografía validada
	3	Distingue los tipos de organizaciones	Estructura las diferencias entre los tipos de organizaciones	Comparte y debate en grupo		Establece la diferencia entre los tipos de organizaciones sea públicas y privadas de los sectores productivos y de servicios de acuerdo a su estructura organizacional
	4	Investiga la diferencia entre las organizaciones formales e informales	Identifica las diferencias entre las organizaciones formales e informales	Establece la diferencia entre las organizaciones formales e informales		Contrasta la diferencia entre la organización formal e informal de los sectores productivos y de servicios en concordancia al marco legal.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	Estudios de casos Cuestionario		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a ejercicios propuestos		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla el consolidado de conceptos, características y tipos de organizaciones.	



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica II: Cultura y Clima Organizacional	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Estructura los conceptos básicos de Cultura y Clima organizacional como una metodología de cambio, debatiéndolo en equipo.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	Examina conceptos, objetivo y elementos de la Cultura organizacional	Analiza conceptos, objetivo y elementos de la Cultura organizacional	Establece conceptos, objetivo y elementos de Cultura organizacional	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Lecturas Uso de repositorios Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Propone conceptos de Cultura, objetivo y elementos, teniendo como marco las teorías organizacionales.
	6	Describe las funciones y factores que moldean la cultura organizacional	Estructura las funciones, factores de la Cultura organizacional	Comparte en grupo la elaboración de las funciones y factores de Cultura organizacional		Define las funciones y los factores de la Cultura organizacional dentro del contexto social actual..
	7	Examina concepto, objetivo y factores que influyen en Clima organizacional	Detalla los factores que influyen en el Clima organizacional	Conduce la elaboración de los factores que influyen en el Clima organizacional		Determina los factores que influyen en el Clima organizacional, de acuerdo con la bibliografía Validada.
	8	Propone la importancia de la Cultura y Clima organizacional	Defiende la propuesta sobre la importancia de la Cultura y el Clima organizacional.	Comparte y debate en grupo la importancia de la Cultura y del Clima organizacional.		Defiende importancia de la Cultura y del Clima organizacional, basándose en la bibliografía
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
Estudios de casos Cuestionario		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a ejercicios propuestos		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla el consolidado de conceptos, características y tipos de organizaciones.		



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica III: Teorías de las organizaciones	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Tomando como referencia las diferentes teorías organizacionales identifica, analiza y explica cada uno de ellas.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	9	Analiza y explica la teoría clásica y científica.	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría clásica y científica.	Debate y valora el aporte de la teoría clásica y científica	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Lecturas Uso de repositorios Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Explica los aportes de la teoría clásica y científica según los autores en base a la bibliografía validada
	10	Analiza y explica la teoría de Sistemas	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría de sistemas	Debate y valora el aporte de la teoría de Sistemas		Compara las teorías tradicionales de las organizaciones desde el punto de vista de la Teoría de Sistemas
	11	Analiza y explica la teoría de las Contingencias	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría de Contingencias	Debate y valora el aporte de la teoría de contingencias		Establece la diferencia entre las organizaciones públicas y privadas de acuerdo a su estructura organizacional desde la perspectiva de la teoría de contingencias.
	12	Analiza y explica la teoría de la Calidad total	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría de Calidad Total	Debate y valora el aporte de la teoría de Calidad Total.		Investiga los puntos de vista de las diferentes teorías organizacionales identificando diferencias en sus puntos de vista de los autores utilizando mapas conceptuales.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		Estudios de casos Cuestionario		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a ejercicios propuestos		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla un resumen de las diferentes teorías organizacionales



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad didáctica IV: Trabajo social en las Organizaciones	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Describe la Intervención de la Trabajadora Social dentro de las organizaciones públicas y privadas, debatiendo en grupo.					
	Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza presencial	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	13-14	Investiga la intervención Profesional del Trabajador Social en las organizaciones públicas y privadas.	Identifica la labor profesional del Trabajador Social en las organizaciones públicas y privadas.	Desarrolla una actitud de preferencia por la Intervención Profesional del Trabajador Social,	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Lecturas Uso de repositorios Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Describe la intervención profesional del Trabajo Social usando lectura de textos y experiencias profesionales.
	15	Describe las características, objetivos, funciones y estrategias en las organizaciones Públicas y Privadas.	Fundamenta las características, objetivos funciones y estrategias de intervención profesional en las organizaciones Públicas y Privadas.	Usa adecuadamente las características, objetivos, funciones y estrategias en la intervención profesional en las organizaciones Públicas y Privadas.		Compara las características de la intervención profesional del Trabajador Social en las organizaciones
	16	Analiza la importancia de la Ley del ejercicio Profesional del Trabajo Social. Rol del Trabajador Social en las organizaciones públicas y privadas.	Identifica los diferentes aspectos comprendidos del de la ley del ejercicio Profesional del trabajo Social. Identifica el rol del Trabajador Social.	Debate sobre la Ley del ejercicio profesional del Trabajo Social		Debate críticamente sobre el contenido de la Ley del ejercicio profesional del Trabajador Social. Explica el rol del trabajador social en las organizaciones públicas y privadas esbozando procedimientos específicos de acuerdo a los sectores productivos y de servicio.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	Estudios de casos Cuestionario		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a ejercicios propuestos		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla un resumen de la intervención del trabajador social dentro de las organizaciones	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Medios escritos:

- ◆ Guías de práctica por clase
- ◆ Cuaderno de notas
- ◆ Separatas

2. Medios visuales y electrónicos

- ◆ Diapositivas
- ◆ Videos para cada clase
- ◆ Proyector multimedia

3. Medios Informáticos

- ◆ Internet
- ◆ Aula virtual
- ◆ Drive compartido
- ◆ Páginas web

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I:

- MENDEZ, J.; ZORRILLA S.; MONROY F., ALAYON *Dinámica social de las organizaciones* Tercera edición.
- HODGE B.J.; WILLIAM P. ANTHONY; LAWRENCE M. GALES(2003) *Teoría de la Organización* Sexta Ed. Madrid Pearson
- KAUFMANN, A. E. (1993) *El poder de las organizaciones*- Ediciones de la Universidad de Alcalá de Henrares.
- RODRIGUEZ, D. (2002) *Gestión Organizacional* Ediciones Universidad Católica de Chile
- STEPHEN P. ROBBINS, TIMOTHY Y AJUDGE *Comportamiento organizacional* University Of Notre Dame Edición 15
- KISNERMAN, N. (1986). *Los recursos* Tomo IV I. Editorial Humanista Buenos Aires.
- CHIAVENATO, A. *Comportamiento Organizacional* Editorial: McGraw Hill Edición Tercera

UNIDAD DIDACTICA II:

- ALLES, M. A. (2007 – 2008) *Comportamiento Organizacional* Editorial: Granica
- HODGE, B.J.; WILLIAM P. ANTHONY; LAWRENCE M. GALES(2003) *Teoría de la Organización* Sexta Ed. Madrid Pearson
- BLANCHARD, Ken, O'Connor, M.(2006) *Administración por valores* - Edit. Grupo Norma Bogotá
- CHIAVENATO A. (2001) *Comportamiento Organizacional* Editorial: McGraw Hill Edición: Tercera.
- NEWSTROM, J. W.(2003) *Comportamiento Humano en el Trabajo* Editorial: McGraw Hill Edición:Duodecima.
- LEBOYER-CLAUDE, L. (2000) *Gestión de las competencias* – Edición Gestión 2000 S.A. Barcelona
- SOLORZANO, J. (2007) *El Portal de Paradigmas Para Organizaciones Competitivas 1,2,3*, - Lima - Edit- UNMSM



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNIDAD DIDACTICA III:

ALLES, M. A. (2008) *Dirección estratégica de recursos humanos* Granica Buenos Aires
LEBOYER-CLAUDE L. (2003) *Gestión de las competencias* – Edición Gestión S.A. Barcelona
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU. (2003). *Temas de desarrollo humano Desafíos y propuestas para el trabajo social* – Fondo Editorial.
COOPER, R. K./SAWAF AYMAN.(1999) *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones* – Editorial Norma Barcelona.
KISNERMAN N.(1986). *Los recursos Tomo IV* Editorial Humanista Buenos Aires.
DARÍO RODRÍGUEZ, M. (2002) *Gestión Organizacional* Ediciones Universidad Católica de Chile
Pontificia Universidad Javeriana . Salud y Gerencia, Enero-Abril 1992 N°9. Universidad Javeriana.1992.
Riccardi R. La Cultura de la Calidad Total. Buenos Aires, Argentina: Ed. Fausto;1992.
OPS\OMS Educación Permanente del Personal de Salud. OPS\OMS. 1994. Serie DRH N°100; 1994.

UNIDAD DIDACTICA IV:

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU. (2003). *Temas de desarrollo humano Desafíos y propuestas para el trabajo social* – Fondo Editorial.
COOPER, R. K./SAWAF AYMAN.(1999) *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones* – Editorial Norma Barcelona.
LEY Nro. 30112 LEY DEL EJERCICIO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL - PERU
DARÍO RODRÍGUEZ, M. (2002) *Gestión Organizacional* Ediciones Universidad Católica de Chile
RONDÓN, G.L. M./TABOADA G.M. L. *Voces para la Ética en Trabajo Social en Tiempos Tremulos* Editorial:España.

TESIS.

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAYÁN – 2023

REFERENCIAS WEB

<https://eleccionconfiable.com/empleo/clima-organizacional-2026/>

<http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/>

<https://revistarecursoshumanos.com/2025/07/03/la-cultura-organizacional-como-ventaja-competitiva-en-2025/>

Huacho, julio de 2026

 Univ. Nac. José F. Sánchez Carrión

Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco
DOCENTE