



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



SÍLABO TEORÍA DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Línea de Carrera	Planificación y Ordenamiento Territorial
1.2. Código del Curso	351
1.3. Carreras	Sociología
1.4. Semestre Académico	2026-II
1.5. Ciclo	VI
1.6. Sección	Única
1.7. Tipo de Asignatura	Presencial
1.8. Prerrequisitos	
1.9. Créditos	04
1.10 Número de Horas	Hrs. Totales: 06 Teóricas 02 Practicas 04
1.11 Duración de la Asignatura	Del 19 de agosto hasta el 03 de diciembre 2026
1.12 Coordinador de la Asignatura	Director de Escuela
1.12 Docente	Mg. Pepe Francisco Olaya Maza
1.13 Correo Electrónico	polaya@unjfsc.edu.pe
1.14 WhatsApp	943 868 209

II. OBJETIVOS

• MISIÓN

La escuela Profesional de sociología, tiene como misión formar profesional es altamente competentes, mediante una educación integral de calidad basada en principios humanistas, científicos y tecnológicos. Promovemos la investigación, la innovación y el desarrollo de habilidades críticas, con el objetivo de generar soluciones sostenibles y contribuir al progreso continuo de la región y del país, bajo un enfoque de responsabilidad social y mejora continua

• VISIÓN

Brindar una formación profesional competitiva a estudiantes universitarios; con sentido humanista, científico y tecnológico; a través de la investigación e innovación, comprometidos con la responsabilidad social y la mejora continua, para el desarrollo sostenible del país.

III. COMPETENCIAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL MAPA CURRICULAR

COMPETENCIA GENERAL	SUBCOMPETENCIA
Al finalizar el curso, el estudiante analiza la conflictividad social desde una perspectiva sociológica, política y jurídica , identificando factores estructurales y coyunturales, con énfasis en el contexto peruano, a fin de comprender, prevenir y gestionar conflictos sociales mediante mecanismos de mediación y resolución , promoviendo la equidad, la justicia social y los derechos humanos.	1. Analiza la conflictividad social en el marco de la modernidad y la globalización desde una perspectiva sociológica, política y jurídica, mediante el análisis de casos y la elaboración de fichas de análisis sociológico, a fin de comprender la prevención de conflictos sociales en el Perú. 2. Analiza críticamente el marco teórico de los conflictos sociales y su marco institucional de evaluación y mediación, considerando el rol del Estado, la empresa y la comunidad, mediante la elaboración de mapas conceptuales, cuadros comparativos e informes de análisis institucional. 3. Aplica estrategias de mediación y mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el Perú en distintos escenarios sociales, mediante la simulación de procesos de mediación, análisis de casos y elaboración de informes reflexivos, promoviendo el diálogo y la participación de los actores involucrados. 4. Evalúa el rol del Estado, los medios de comunicación y otros actores en la gestión de la conflictividad social, mediante el análisis de casos, elaboración de ensayos críticos e informes de análisis territorial, desarrollando una actitud reflexiva y ética basada en la equidad, la justicia social y los derechos humanos.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA
(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



3.2. INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL MAPA CURRICULAR.

Nº	INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL MAPA CURRICULAR
1	Argumenta la importancia del sílabo del curso para la formación profesional del sociólogo, mediante una reflexión crítica.
2	Analiza la influencia de la modernidad y la globalización en los conflictos sociales, mediante el análisis de un caso.
3	Evalúa el impacto de las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales, mediante el análisis comparativo de fuentes.
4	Analiza el sistema institucional de prevención de conflictos, mediante la interpretación de documentos internacionales.
5	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social, considerando sus fundamentos conceptuales y metodológicos.
6	Analiza el conflicto social como proceso natural y social, a partir de un caso contemporáneo de conflictividad social.
7	Clasifica los conflictos sociales según sus actores, causas e intensidad, a partir del análisis de un caso real.
8	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos, considerando los informes de la Defensoría del Pueblo.
9	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos, considerando casos contemporáneos.
10	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, considerando casos de mediación y negociación.
11	Analiza la intervención de la Defensoría del Pueblo en la gestión de conflictos sociales, considerando procesos de mediación institucional.
12	Analiza el proceso de consulta previa, considerando casos de conflictos socioambientales en el Perú.
13	Analiza el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales, considerando casos recientes reportados por la Defensoría del Pueblo.
14	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos territoriales, considerando un caso regional o local.
15	Analiza el tratamiento mediático de los conflictos sociales, considerando casos periodísticos relevantes.
16	Analiza la conflictividad social en contextos de crisis sanitaria, considerando casos ocurridos durante la pandemia.

IV. SUMILLA.

Abarca los siguientes Temas:

Unidad 1:

Inducción al curso teoría de conflictos y mediación. Los conflictos sociales desde una perspectiva de la modernidad y la globalización. El impacto de Las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales. Marco institucional para la prevención de conflictos a nivel mundial.

Unidad 2:

Las teorías clásicas y modernas del conflicto social. El conflicto social como proceso natural y social. La tipología de los conflictos sociales. El marco institucional de la prevención de conflictos en el Perú.

Unidad 3:

Las limitaciones de la guerra en el siglo XXI como regulación de conflictos. Los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos. La Defensoría del Pueblo y los conflictos sociales en la sociedad peruana. La prevención de conflictos y la consulta previa en la sociedad peruana.

Unidad 4:

El Estado y la gestión de los conflictos sociales e el Perú. La gestión de los conflictos sociales en los gobiernos regionales y locales en el Perú del siglo XXI. El rol de los medios de comunicación en los conflictos sociales. La prevención de conflictos en época de pandemia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA
(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

UNIDAD DE APRENDIZAJE	INDICADOR DE DESEMPEÑO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Unidad 1. Inducción al curso teoría de conflictos y mediación.	Argumenta la importancia del sílabo del curso para la formación profesional del sociólogo, mediante una reflexión crítica.	Argumenta la importancia del curso para su formación profesional, con actitud crítica.
Unidad 2. Los conflictos sociales desde una perspectiva de la modernidad y la globalización.	Analiza la influencia de la modernidad y la globalización en los conflictos sociales, mediante el análisis de un caso.	Analiza la influencia de la modernidad y la globalización en la conflictividad social contemporánea.
Unidad 3. El impacto de las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales.	Evalúa el impacto de las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales, mediante el análisis comparativo de fuentes.	Evalúa la contribución de los organismos internacionales a la prevención de conflictos.
Unidad 4. Marco institucional para la prevención de conflictos a nivel mundial.	Analiza el sistema institucional de prevención de conflictos, mediante la interpretación de documentos internacionales.	Analiza el marco institucional internacional para la prevención de conflictos.
Unidad 5. Las teorías clásicas y modernas del conflicto social.	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social, considerando sus fundamentos conceptuales y metodológicos.	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social, identificando sus principales aportes al análisis de la conflictividad social.
Unidad 6. El conflicto social como proceso natural y social.	Analiza el conflicto social como proceso natural y social, a partir de un caso contemporáneo de conflictividad social.	Analiza el conflicto social como proceso natural y social, reconociendo sus causas y dinámicas sociales.
Unidad 7. La tipología de los conflictos sociales.	Clasifica los conflictos sociales según sus actores, causas e intensidad, a partir del análisis de un caso real.	Clasifica los conflictos sociales según sus actores, causas e intensidad, considerando su complejidad social.
Unidad 8. El marco institucional de la prevención de conflictos en el Perú.	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos, considerando los informes de la Defensoría del Pueblo.	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos.
Unidad 9. Las limitaciones de la guerra en el siglo XXI como regulación de conflictos.	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos, considerando casos contemporáneos.	Analiza las limitaciones de la guerra, desde una perspectiva de resolución pacífica de conflictos.
Unidad 10. Los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, considerando casos de mediación y negociación.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, según su aplicación social.
Unidad 11. La Defensoría del Pueblo y los conflictos sociales en la sociedad peruana.	Analiza la intervención de la Defensoría del Pueblo en la gestión de conflictos sociales, considerando procesos de mediación institucional.	Analiza el rol de la Defensoría del Pueblo, en la gestión de conflictos sociales.
Unidad 12. La prevención de conflictos y la consulta previa en la sociedad peruana.	Analiza el proceso de consulta previa, considerando casos de conflictos socioambientales en el Perú.	Analiza la consulta previa, como mecanismo de prevención de conflictos socioambientales.
Unidad 13. El estado y la gestión de los conflictos sociales en el Perú.	Analiza el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales, considerando casos recientes reportados por la Defensoría del Pueblo.	Evalúa el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales, según su intervención en casos recientes.
Unidad 14. La gestión de los conflictos sociales en los gobiernos regionales y locales en el Perú del siglo XXI.	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos territoriales, considerando un caso regional o local.	Analiza los factores que inciden en la conflictividad territorial, según el contexto regional o local.
Unidad 15. El rol de los medios de comunicación en los conflictos sociales.	Analiza el tratamiento mediático de los conflictos sociales, considerando casos periodísticos relevantes.	Evalúa el tratamiento mediático de los conflictos sociales, desde una perspectiva ética y crítica.
Unidad 16. La prevención de conflictos en época de pandemia.	Analiza la conflictividad social en contextos de crisis sanitaria, considerando casos ocurridos durante la pandemia.	Evalúa las estrategias de prevención de conflictos, en contextos de crisis sanitaria.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



VI. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

6.1. UNIDAD DIDÁCTICA 1: EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA MODERNIDAD Y LA GLOBALIZACIÓN

SUB COMPETENCIA: Analiza la conflictividad social en el marco de la modernidad y la globalización desde una perspectiva sociológica, política y jurídica, mediante el análisis de casos y la elaboración de fichas de análisis sociológico, a fin de comprender la prevención de conflictos sociales en el Perú.

SEMANA	TEMAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 1	Inducción al sílabo del curso teoría de conflictos y mediación.	Argumenta la importancia del curso para su formación profesional, con actitud crítica.	• Análisis del sílabo. • Indagación guiada. • Técnica del Rompecabezas.	• Guía de aprendizaje. • Sílabo del curso. • Guía de practica.	Reconoce el aporte del curso a su formación profesional, con compromiso académico.
Semana 2	Los conflictos sociales desde una perspectiva de la modernidad y la globalización.	Analiza la influencia de la modernidad y la globalización en la conflictividad social contemporánea.	• Análisis de lectura académica. • Exposición participativa. • Aprendizaje Basado en Casos con discusión colaborativa y socialización grupal.	• Guía de aprendizaje. • Lectura académica. • Guía de práctica.	Interpreta la relación entre modernidad, globalización y conflictividad social, con criterio sociológico.
Semana 3	El impacto de las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales.	Evalúa la contribución de los organismos internacionales a la prevención de conflictos.	• Análisis de lectura especializada. • Exposición dialogante. • Aprendizaje Basado en Fuentes Históricas mediante análisis comparativo y discusión colaborativa.	• Guía de aprendizaje. • Lectura académica. • Guía de práctica.	Valora el papel de los organismos internacionales en la prevención de conflictos, con perspectiva histórica.
Semana 4	Marco institucional para la prevención de conflictos a nivel mundial.	Analiza el marco institucional internacional para la prevención de conflictos.	• Aprendizaje Basado en Normas internacionales con la elaboración de un ensayo académico.	• Guía de ensayo académico.	Explica el funcionamiento del sistema institucional internacional para la prevención de conflictos, con enfoque crítico.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



6.2. UNIDAD DIDÁCTICA 2: EL MARCO TEÓRICO E INSTITUCIONAL DE LOS CONFLICTOS SOCIALES.

SUB COMPETENCIA: Analiza críticamente el marco teórico de los conflictos sociales y su marco institucional de evaluación y mediación, considerando el rol del Estado, la empresa y la comunidad, mediante la elaboración de mapas conceptuales, cuadros comparativos e informes de análisis institucional.

SEMANA	TEMAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 5	Las teorías clásicas y modernas del conflicto social.	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social, identificando sus principales aportes al análisis de la conflictividad social.	• Análisis de lectura especializada. • Exposición participativa. • Aprendizaje Basado en Organizadores Gráficos.	• Guía de aprendizaje. • Lectura académica. • Guía de práctica.	Relaciona los aportes de las teorías clásicas y modernas del conflicto social, con una visión comparativa.
Semana 6	El conflicto social como proceso natural y social.	Analiza el conflicto social como proceso natural y social, reconociendo sus causas y dinámicas sociales.	• Análisis de lectura académica. • Exposición dialogante. • Aprendizaje Basado en Casos con análisis sociológico y discusión colaborativa.	• Guía de aprendizaje. • Lectura académica. • Guía de práctica.	Explica el conflicto social como proceso inherente a la sociedad, desde una perspectiva sociológica.
Semana 7	La tipología de los conflictos sociales.	Clasifica los conflictos sociales según sus actores, causas e intensidad, considerando su complejidad social.	• Análisis de lectura especializada. • Exposición participativa. • Aprendizaje Basado en Casos mediante clasificación de conflictos.	• Guía de aprendizaje • Reportes de conflictos sociales DF • Guía de práctica.	Distingue los tipos de conflictos sociales, según sus características principales.
Semana 8	El marco institucional de la prevención de conflictos en el Perú.	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos.	• Aprendizaje Basado en Investigación y elaboración de un artículo académico.	• Guía de artículo de académico.	Explica el rol de las instituciones responsables de la prevención de conflictos, en el contexto peruano.



6.3. UNIDAD DIDÁCTICA 3: LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PERÚ.

SUB COMPETENCIA: **Aplica** estrategias de mediación y mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el Perú en distintos escenarios sociales, mediante la simulación de procesos de mediación, análisis de casos y elaboración de informes reflexivos, promoviendo el diálogo y la participación de los actores involucrados.

SEMANA	TEMAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 9	Las limitaciones de la guerra en el siglo XXI.	Analiza las limitaciones de la guerra, desde una perspectiva de resolución pacífica de conflictos.	• Análisis de lectura académica. • Exposición dialogante. • Aprendizaje Basado en Casos mediante análisis comparativo y debate académico.	• Guía de aprendizaje, • Estudio de casos contemporáneos. • Guía de debate.	Explica las limitaciones de la guerra, en la gestión de los conflictos contemporáneos.
Semana 10	Los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, según su aplicación social.	• Análisis de lectura académica. • Exposición participativa. • Aprendizaje Basado en Casos mediante simulación de mediación y negociación.	• Guía de aprendizaje. • Lectura académica. • Guía de simulación.	Valora los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, en distintos escenarios sociales.
Semana 11	La Defensoría del Pueblo y los conflictos sociales en la sociedad peruana.	Analiza el rol de la Defensoría del Pueblo, en la gestión de conflictos sociales.	• Análisis de lectura especializada. • exposición dialogante. • Aprendizaje Basado en Casos mediante de informes de la Defensoría del Pueblo.	• Guía de aprendizaje. • Lectura especializada. • Guía de práctica.	Explica la función de la Defensoría del Pueblo, en la prevención de conflictos sociales.
Semana 12	La prevención de conflictos y la consulta previa en la sociedad peruana.	Analiza la consulta previa, como mecanismo de prevención de conflictos socioambientales.	• Aprendizaje Basado en Casos mediante la ley de la Consulta Previa.	• Guía de aprendizaje, • Lectura especializada • Guía de práctica.	Explica la consulta previa, como instrumento de diálogo intercultural.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



6.4. UNIDAD DIDÁCTICA 4: EL ESTADO Y GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES EN LA SOCIEDAD ACTUAL.

SUB COMPETENCIA: Evalúa el rol del Estado, los medios de comunicación y otros actores en la gestión de la conflictividad social, mediante el análisis de casos, elaboración de ensayos críticos e informes de análisis territorial, desarrollando una actitud reflexiva y ética basada en la equidad, la justicia social y los derechos humanos.

SEMANA	TEMAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 13	El Estado y la gestión de los conflictos sociales en el Perú.	Evalúa el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales, según su intervención en casos recientes.	• Seminario de discusión “El rol del estado y la gestión de la conflictividad social en el Perú”.	• Guía de seminario. • Bibliografía especializada.	Valora la intervención del Estado en la gestión de conflictos sociales, con criterio crítico.
Semana 14	La gestión de los conflictos sociales en los gobiernos regionales y locales en el Perú del siglo XXI.	Analiza los factores que inciden en la conflictividad territorial, según el contexto regional o local.	• Desarrollo del seminario.	• Guía de seminario. • Bibliografía especializada.	Explica los factores que inciden en la conflictividad territorial, desde el contexto regional y local.
Semana 15	El rol de los medios de comunicación en los conflictos sociales.	Evalúa el tratamiento mediático de los conflictos sociales, desde una perspectiva ética y crítica.	• Desarrollo del seminario.	• Guía de seminario. • Bibliografía especializada.	Valora el tratamiento mediático de los conflictos sociales, con enfoque ético.
Semana 16	La prevención de conflictos en época de pandemia.	Evalúa las estrategias de prevención de conflictos, en contextos de crisis sanitaria.	• Clausura del seminario.	• Guía de clausura de seminario.	Explica las estrategias de prevención de conflictos, en escenarios de crisis sanitaria.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



VII. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES	MEDIOS INFORMÁTICOS
Línea de Internet Plataformas virtuales. YouTube Videos tutoriales de temas seleccionados Inteligencia Artificial: ChatGPT, Deepseek	Computadora Laptop Tablet Celular Smart Pizarra digital

VIII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

8.1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

8.2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

8.3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final. Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4 unidades didácticas
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1+PM2+PM3+PM4}{4}$$



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



IX. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB.

UNIDAD DIDÁCTICA 1

Bibliografía básica (Para comprender el marco macroestructural de la conflictividad):

1. García, A. (2005). *Globalización y conflicto social: Perspectivas contemporáneas*. Editorial Universitaria.
2. Máttar, J., & Díaz, L. (2018). *Teoría de conflictos y mediación*. Editorial Académica.
3. Ponce, C. (2020). *Conflictos sociales en el Perú: historia y actualidad*. Editorial Peruana.
4. Zabludovsky, G. (2011). *Modernidad y globalización*. Siglo XXI Editores.
5. Naciones Unidas. (2011). *Protección jurídica internacional de los derechos humanos durante los conflictos armados*. ONU.

Bibliografía complementaria (Para análisis crítico y reflexión ética):

- MacIntyre, A. (2017). *Ética en los conflictos de la modernidad*. Rialp.
- García, B. (2022). *Una nueva oportunidad para la prevención de conflictos*. CLACSO.

Materiales opcionales:

- Documentales ONU sobre conflictos globales (YouTube ONU Español)
- Informes CEPAL sobre desigualdad y conflictividad social
- Artículos FLACSO Andes sobre globalización y gobernanza

UNIDAD DIDÁCTICA 2

Bibliografía básica (Eje teórico-conceptual del curso):

1. Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (1991). *Sí, de acuerdo: Cómo negociar sin ceder*. Gestión 2000.
2. Aín, G. (2014). *Institucionalidad para el diálogo y la prevención de conflictos*. PNUD Perú.
3. Fundación UNIR Bolivia. (2011). *Los conflictos sociales en América Latina*. UNIR.
4. Sánchez, A., & Vallecillo, A. (2023). *Marco institucional de la negociación y del conflicto*. Ediciones DF.

Bibliografía complementaria (Profundización sociológica):

- Dahrendorf, R. (1993). *El conflicto social moderno*. Mondadori.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos*. Bakeaz.
- Coser, L. (1961). *Las funciones del conflicto social*. Fondo de Cultura Económica.

Materiales opcionales:

- Videos académicos sobre teorías del conflicto (UNAM, UBA)
- Informes PNUD sobre gobernanza y mediación
- Podcasts académicos de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 3

Bibliografía básica (Enfoque aplicado y normativo):

1. Bautista, F., & Beltrán, R. (2019). *Gestión de conflictos*. Dykinson.
2. Orosco Zeballos, J. A. (2021). *Gestión y resolución de conflictos*. San Marcos.
3. Ministerio de Cultura. (2021). *El derecho a la consulta previa*. MINCUL.
4. Defensoría del Pueblo. (2025). *Reporte de conflictos sociales N.° 257*. Lima.

Bibliografía complementaria:

- Restrepo, M. (2022). *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos*. Universidad del Rosario.
- Ruiz, I. (2012). *Consulta previa de los pueblos indígenas*. Instituto de Defensa Legal.
- Walzer, M. (2004). *Reflexiones sobre la guerra*. Paidós.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



Materiales opcionales:

- Informes PCM sobre gestión de conflictos
- Casos audiovisuales de consulta previa
- Simuladores de mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4

Bibliografía básica (Enfoque político–institucional):

1. García, J. (2005). *Conflictos sociales y gobernabilidad en el Perú*. UNMSM.
2. Máttar, J., & Díaz, J. (2018). *Gestión de conflictos sociales en el Perú*. IEP.
3. Ponce, J. (2020). *Descentralización y conflictos sociales en el Perú del siglo XXI*. DESCO.
4. Tamayo, M. (2018). *Conflictos socioambientales y sostenibilidad en el Perú*. UPC.

Bibliografía complementaria:

- Quintanilla, P. (2009). *La gestión de conflictos en los gobiernos locales peruanos*. PUCP.
- De Echave, J. (2016). *Minería y conflicto social*. CooperAcción.

Materiales opcionales:

- Documentales sobre conflictos socioambientales
- Informes regionales de la Defensoría del Pueblo
- Análisis periodísticos comparados (IDL-Reporteros)

Huacho, agosto del 2026.



Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"

OLAYA MAZA PEPE FRANCISCO
DNS053