



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA INDUSTRIAS
ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ZOOTÉCNICA

**MODALIDAD PRESENCIAL
SÍLABO POR COMPETENCIAS
CURSO:**

Gestión de la Calidad Pecuaria

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Cursos comunes profesionales
Semestre Académico	2026-II
Código del Curso	405
Créditos	03
Horas Semanales	Totales: 4 (Teóricas 2 ; Prácticas 2)
Ciclo	VII
Sección	A
Apellidos y Nombres del Docente	Rojas Tuesta, Guisela Mónica
Correo Institucional	grojas@unjfsc.edu.pe
N° de celular	933564166

II. SUMILLA

La gestión de la calidad está orientada principalmente a la satisfacción de cliente y a la supervivencia de la empresa, entregando productos de calidad a bajo costo. El entorno competitivo donde se desarrolla la producción exige conocer las técnicas de buenas prácticas de calidad (BPM, BPP, POES, HACCP, ISOS) para el éxito empresarial en el entorno globalizado.

El fracaso empresarial se debe a la no implementación de técnica de gestión de calidad por lo que el Ingeniero Zootecnista debe poseer capacidades que le para implementar las herramientas de gestión de calidad.

El curso gestión de calidad pecuaria está estructurado de manera tal que al final el estudiante será capaz de evaluar las técnicas de gestión de calidad, identificando las deficiencias, proponiendo mejoras en la calidad.

El curso está planteado para un total de 16 semanas, con 4 unidades didácticas. La asignatura comprende los siguientes contenidos temáticos: planificación, diseño y desarrollo del producto; diseño y desarrollo de los procesos; gestión y control de la producción; control de la calidad del producto final.

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Ante la necesidad de elaborar productos de excelente calidad, identifica y comprueba los fundamentos y las prácticas necesarias para el desarrollo y diseño del producto; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.	PLANIFICACIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO DEL PRODUCTO	1 - 4
UNIDAD II	Ante la necesidad de mejorar la eficiencia y rentabilidad de la empresa, identifica y supervisa las actividades, los recursos, la relación entre procesos y las acciones de medición, análisis y mejora en los procesos de gestión de calidad para garantizar la calidad de productos y de servicios; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.	DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PROCESOS	5 - 8
UNIDAD III	Ante la necesidad de garantizar los productos en el mercado, identifica y verifica la gestión y control de la producción y sus actividades claves en la industrialización de los derivados de origen animal; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.	GESTIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	9 - 12
UNIDAD IV	Ante la necesidad de garantizar que los productos cumplan con las expectativas del cliente y las normas de calidad, aplica técnicas y herramientas para la identificación y solución de problemas de calidad garantizando la mejora continua en los productos pecuarios; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.	CONTROL DE CALIDAD	13 - 16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Identifica el ciclo de vida del producto seleccionado.
2	Verifica el cumplimiento de los pasos para el planeamiento del producto.
3	Identifica las etapas del proceso de desarrollo del producto.
4	Comprueba las necesidades del cliente aplicando el modelo Kano.
5	Supervisa las actividades a realizar y los recursos necesarios de acuerdo con el sistema de calidad.
6	Identifica los procesos de la empresa y relaciona unos procesos con otros según su orden de ejecución.
7	Identifica los elementos del proceso de acuerdo al flujo de trabajo según los procesos de la empresa.
8	Verifica la implementación de acciones de medición, análisis y mejora en los procesos de gestión de calidad de acuerdo a los requisitos establecidos.
9	Identifica la gestión de producción según la industrialización de los derivados de origen animal.
10	Verifica el control de producción en las en la industrialización de los derivados de origen animal.
11	Verifica el cumplimiento de las actividades de producción para el desarrollo del producto.
12	Registra las actividades o las tareas para el proceso de producción.
13	Identifica la gestión de calidad en diferentes épocas según las tendencias del mercado.
14	Evalúa los procesos de producción, aplicando Diagrama de causa-efecto facilitando identificar las causas de los problemas.
15	Identifica irregularidades de la organización y puntos de mejora en la gestión de calidad empleando el diagrama de Pareto.
16	Evalúa el funcionamiento de una empresa pecuaria de acuerdo con la norma de Gestión de la Calidad.

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA I: PLANIFICACIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO DEL PRODUCTO	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Ante la necesidad de elaborar productos de excelente calidad, identifica y comprueba los fundamentos y las prácticas necesarias para el desarrollo y diseño del producto; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.				
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDÁCTICA
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
	1	Introducción. Generalidades del Producto. Ciclo de vida del producto.	Elabora el ciclo de vida del producto seleccionado. Práctica 1: Ciclo de vida del producto seleccionado.	Reflexiona sobre el valor del ciclo de vida del producto.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo.
	2	Modelo del planeamiento del producto.	Utiliza un checklist para el planeamiento del producto. Práctica 2: Planeamiento del producto.	Aprecia el valor y la importancia que tiene el planeamiento del producto.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).
	3	Proceso de desarrollo del producto.	Elabora una guía para las etapas del proceso de desarrollo del producto Práctica 3: Etapas del proceso de desarrollo del producto. Visita a empresa.	Reconoce el valor y la importancia de las etapas del proceso de desarrollo del producto	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).
	4	Modelo Kano	Utiliza el modelo Kano para evaluar la satisfacción de los clientes en relación con un producto o servicio. Práctica 4: Modelo Kano.	Valora la importancia de la aplicación del modelo Kano para evaluar la satisfacción de los clientes	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I				
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	Examen escrito/Examen oral		Diagrama, checklist, modelos e informe.		Expone las actividades encargadas.

UNIDAD DIDÁCTICA II: DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PROCESOS	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Ante la necesidad de mejorar la eficiencia y rentabilidad de la empresa, identifica y supervisa las actividades, los recursos, la relación entre procesos y las acciones de medición, análisis y mejora en los procesos de gestión de calidad para garantizar la calidad de productos y de servicios; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	5	Enfoque de procesos en la ISO 9001.	Utiliza un checklist de las actividades y recursos una determinada área o departamento de la empresa	Valora la importancia que tiene el enfoque de procesos en la ISO 9001.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Supervisa las actividades a realizar y los recursos necesarios de acuerdo con el sistema de calidad.
			Práctica 5: Enfoque de procesos.			
	6	Clasificación de los procesos.	Diseña un mapa de procesos.	Reconoce el valor y la importancia de los niveles y los tipos de procesos.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Identifica los procesos de la empresa y relaciona unos procesos con otros según su orden de ejecución.
			Práctica 6: Clasificación de los procesos.			
	7	Elementos del proceso.	Elabora un diagrama de flujo de proceso.	Establece los elementos básicos que forman la estructura del proceso.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Identifica los elementos del proceso de acuerdo al flujo de trabajo según los procesos de la empresa.
			Práctica 7: Elementos del proceso. Visita a empresa.			
	8	Seguimiento y medición de los procesos	Elabora una ficha de indicadores de desempeño	Justifica la importancia del seguimiento y de medición de los procesos en la organización.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Verifica la implementación de acciones de medición, análisis y mejora en los procesos de gestión de calidad de acuerdo a los requisitos establecidos.
Práctica 8: Seguimiento y medición de los procesos.						
EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA II						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
Examen escrito/Examen oral		Checklist, mapa, diagrama y ficha.		Expone las actividades encomendadas.		

UNIDAD DIDÁCTICA III:
GESTIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Ante la necesidad de garantizar los productos en el mercado, identifica y verifica la gestión y control de la producción y sus actividades claves en la industrialización de los derivados de origen animal; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.					
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
9	Gestión de producción.	Sintetiza y diseña un mapa conceptual de la gestión de producción de una empresa.	Reflexiona sobre la gestión de producción.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Identifica la gestión de producción según la industrialización de los derivados de origen animal.
		Práctica 9: Gestión de producción.			
10	Control de producción.	Elabora un infograma del control de producción de una empresa pecuaria.	Valora la importancia del control de producción en las empresas pecuarias.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Verifica el control de producción en la industrialización de los derivados de origen animal.
		Práctica 10: Control de producción. Viaje.			
11	Control de las Actividades de Producción.	Utiliza un checklist para el control de las actividades de producción.	Aprecia el valor y la importancia que tiene el control de las actividades de producción.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP).	Verifica el cumplimiento de las actividades de producción para el desarrollo del producto.
		Práctica 11: Control de las actividades de producción.			
12	Diagrama de Gantt.	Diseña un diagrama de Gantt para planificar la producción.	Discute sobre la distribución de tiempos de las actividades o de las tareas para el proceso de producción.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo.	Registra las actividades o las tareas para el proceso de producción.
		Práctica 12: Planificación de producción.			
EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA III					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
Examen escrito/Examen oral		Mapa conceptual, infograma, checklist y diagrama		Expone las actividades encomendadas.	

UNIDAD DIDÁCTICA IV: CONTROL DE CALIDAD	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Ante la necesidad de garantizar que los productos cumplan con las expectativas del cliente y las normas de calidad, aplica técnicas y herramientas para la identificación y solución de problemas de calidad garantizando la mejora continua en los productos pecuarios; considerando bibliografía disponible y referencias válidas.					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	13	Evolución de la gestión de calidad.	Elabora una línea de tiempo de la gestión de calidad de una empresa.	Integra el antes y el ahora de la gestión de calidad.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo.	Identifica la gestión de calidad en diferentes épocas según las tendencias del mercado.
			Práctica 13: Evolución de la Gestión de calidad			
	14	Diagrama de causa-efecto.	Elabora un trabajo colaborativo utilizando el diagrama de causa-efecto.	Valora la importancia de la aplicación de la herramienta Diagrama de causa- efecto.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo.	Evalúa los procesos de producción, aplicando Diagrama de causa- efecto facilitando identificar las causas de los problemas.
			Práctica 14: Diagrama de causa- efecto.			
	15	Diagrama de Pareto.	Utiliza herramientas para la mejora y resolución de problemas.	Integra el diagrama de Pareto con el diagrama de causa- efecto para la mejora y resolución de problemas.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo.	Identifica irregularidades de la organización y puntos de mejora en la gestión de calidad empleando el diagrama de Pareto.
			Práctica 15: Diagrama de Pareto.			
	16	Gestión de Calidad en empresas pecuarias.	Evalúa la Gestión de la Calidad de una empresa pecuaria.	Plantea propuestas de acción o recomendaciones para la mejora de la Gestión de la Calidad de una empresa pecuaria.	Exposición oral. Aprendizaje colaborativo.	Evalúa la Gestión de la Calidad de una empresa pecuaria.
Práctica 16: Gestión de calidad de una empresa.						
EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA IV						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
Examen escrito/Examen oral		Línea de tiempo y diagramas.		Expone las actividades encomendadas.		

VI. ESTRATEGIA DIDACTICAS

Se utilizarán las estrategias de enseñanza-aprendizaje como la **exposición oral (EO)**, propiciando la participación de los alumnos y el aprendizaje **orientado a proyectos (AOP)** que serán asignados a grupos de alumnos para favorecer el **aprendizaje colaborativo (AC)**.

Estrategia	Elección
Exposición oral.	X
Estudio de casos.	
Resolución de ejercicios y problemas	
Aprendizaje basado en problemas.	
Aprendizaje orientado a proyectos.	X
Aprendizaje colaborativo.	X

VII. RECURSOS

Los recursos y materiales didácticos que se utilizarán en el desarrollo del presente curso serán:

- Pizarra
- Plumones
- Papelotes
- Cuaderno
- Textos de consulta
- Periódicos y revistas científicas
- Fotocopias
- Infografía
- Mapa conceptual
- Proyector y laptop
- Dispositivos móviles
- Plataforma virtual de la UNJFSC

VIII. MECANISMOS DE EVALUACIÓN

De acuerdo al Reglamento Académico vigente (Resolución N° 0055-2024-CU-UNJFSC) la evaluación es como se indica:

Variables	Ponderaciones	Unidades didácticas
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4 módulos
Evaluación de Producto	35 %	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4); calculado de la siguiente manera:

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

9.1. Fuentes Bibliográficas

Besterfield, D. (2009). *Control de Calidad* (8va ed). Pearson Educación.

Cantu, H. (2011). *Desarrollo de una Cultura de Calidad* (4ta ed). Mc Graw Hill.

Cuatrecasas, L. (2010). *Gestión integral de la calidad. Implantación, control y certificación*. Profit.

Donna, C.S. y Summers (2006) *Administración de la calidad*. Ed. Prentice Hall, México - Pearson Education

Drummond, H. (1995). *¿Qué es hoy La Calidad Total?*. Deusto.

Evans, J. y Lindsay, W. (2008). *Administración y control de la calidad*. Cengage Learning

Ferrando, M. y Granero, J. (2005). *Calidad Total: Modelo EFQM de Excelencia*. FC Editorial.

Gómez, J. (2015). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. Aenor Conocimiento, S.L.U.

International Standard Organization. (2015). Norma Internacional ISO 9001:2015. Ginebra: ISO.

Juran, J.M. (2021). *Manual de Control de Calidad*. (2da ed.). Reverté S.A.

Juran, J.M. (1990). *Juran y la Planificación para la Calidad*. Díaz de Santos S.A.

Martinez, J. (1997). *Manual de Implantación de un proceso de mejoramiento de la calidad*. (1ra ed). Panorama.

Roberto, R. (1993). *Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Diseño, Implementación y Gestión del Cambio Estratégico Imprescindible* (6ta ed). Macchi.

Servat, Alexander y Alberto, G. (2002). *Mejora continua y acción correctiva*. Pearson Educación.

Tari, J.J. (2000). *Calidad total: fuente de ventaja competitiva*. Publicaciones Universidad de Alicante

Vilar, J., Gómez, F. y Tejero, M. (1998). *Las 7 nuevas herramientas para la mejora de la calidad* (2da ed.). Fundación Confemetal

9.2. Fuentes Electrónicas

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6705/T030_70613952_T%20%20%20Quin%cc%83ones%20Martinez%20Manuel%20Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2067/alegria_ja-galecio_kl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1432/CAOQUELIZM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-03542004000100007

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26289/1/32%20GPAg.pdf>

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8389/4/IV_FIN_108_TI_Fuentes_Soto_2020.pdf

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4376/JULIO%20G>

[ARCIA%20SIMON.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/17144/1/20T01555.pdf>



ROJAS TUESTA, GUISELA MÓNICA

Docente del curso