



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN”**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

SÍLABO POR COMPETENCIA

CUSO:

**SISTEMAS Y NORMAS INTERNACIONALES DE
CALIDAD**

DOCENTE:

M(O) ANA MARIA PERALTA MINCHOLA

SEMESTRE ACADÉMICO

2026-I

SÍLABO DE SISTEMAS Y NORMAS INTERNACIONALES DE CALIDAD

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	OPERACIONES ADUANERAS
Cuso	2026- I
Código del Curso	304
Horas	Hrs. Totales: 4 Teóricas:2 Prácticas:2
Ciclo	V – A

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La asignatura de Sistema y normas internacionales de calidad es de naturaleza teórico – práctica. Pertenece al grupo de conocimientos formativos. La asignatura tiene como propósito primordial identificar las normas internacionales a la calidad, exigidas por los mercados internacionales. La asignatura desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje:

1. Fundamentos de calidad y productividad.
2. Modelo e instrumentos para gerenciar sistemas de calidad internacional.
3. Certificaciones internacionales.
4. Certificaciones internacionales: productos orgánicos, comercio justo, buenas prácticas de productos manufacturados y agrícolas.

La asignatura exige del estudiante la presentación de un plan de implementación de las normas de calidad a productos o procesos.

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Analizar y aplicar los teoremas y sistemas internacionales de calidad que son importantes para la gestión y control en las organizaciones, es un proceso que uniformiza aspectos como productos, procesos y servicios muy relevantes en la globalización de la economía y el cumplimiento normativo, es una herramienta estratégica para acceder a mercados nuevos con productos, procesos y servicios de mejor calidad, menos costo e innovación tecnológica.

Unidad I: Fundamentos de calidad y productividad.

Unidad II: Modelo e instrumentos para gerenciar sistemas de calidad internacional

Unidad III: Certificaciones internacionales – Normalización

Unidad IV: Certificaciones internacionales: productos orgánicos, comercio justo, buenas prácticas de productos manufacturados y agrícolas.

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
U N I D A D I	A medida que el cliente se informaba más la calidad se volvió necesaria la misma que requiere constante adaptación para no perder la calidad	FUNDAMENTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	1-4
U N I D A D II	Las herramientas necesarias para cumplir la calidad son cada más complejas utilizando los instrumentos de normas internacionales de calidad.	MODELO E INSTRUMENTOS PARA GERENCIAR SISTEMAS DE CALIDAD	5-8
U N I D A D III	Las certificaciones internacionales son una necesidad para acceder los grandes mercados extranjeros con productos competitivos.	CERTIFICACIONES INTERNACIONALES NORMALIZACIÓN -	9-12
U N I D A D IV	Los países importadores velan por la seguridad de su población por ello implementan certificaciones internacionales específicas de productos y procesos relacionados a la calidad internacional,	CERTIFICACIONES INTERNACIONALES: PRODUCTOS ORGÁNICOS, COMERCIO JUSTO, BUENAS PRÁCTICAS DE PRODUCTOS MANUFACTURADOS Y AGRÍCOLAS	13-16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Aplica los términos y definición de la calidad para el comercio internacional
2	Evalúa la historia de la calidad en el comercio
3	Analiza la filosofía de la calidad hacia un mundo globalizado
4	Reconoce los costos de la calidad y de la no calidad en una compañía exportadora
5	Fundamenta el sistema de gestión de la calidad. Normas ISO 9000
6	Describe los documentos del sistema de gestión de calidad para la certificación internacional
7	Aplica un sistema de gestión de calidad para la certificación
8	Debate sobre la mejora continua del sistema de gestión de calidad
9	Fundamenta la normalización como base para la certificación
10	Sintetiza los esquemas de certificación y acreditación del producto
11	Interpreta la homologación de proveedores, sellos de calidad
12	Evalúa las experiencias empresariales en un negocio dedicado a la actividad comercial internacional
13	Analiza las normas de acreditación en el campo de inspección GLOBAL GAP
14	Reconoce las normas de certificación en la producción, ETI, Y CERTIFICACIONES ORGÁNICAS para la exportación a Europa y Estados Unidos
15	Reconoce las certificaciones en cadena alimentaria. Buenas prácticas de manufactura y sistema HACCP
16	Aplica los conocimientos en sus exposiciones y debates.

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: A medida que el cliente se informaba más la calidad se volvió necesaria la misma que requiere constante adaptación para no perder la calidad					
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
1	CALIDAD Define y analiza los conceptos de calidad	Reconoce los conceptos de calidad Elabora sus propias definiciones.	Fomenta la importancia de la calidad en la actividad comercial.	<ul style="list-style-type: none"> Exposiciones y debate Exposición académica Lecturas <ul style="list-style-type: none"> guiadas Lluvia de ideas (Saberes previos)	Aplica los términos y definición de la calidad para el comercio internacional
2	HISTORIA DE LA CALIDAD Sintetiza la evolución, la historia de la calidad.	Elabora línea cronológica de la evolución de la calidad.	Valora la importancia de la evolución de la calidad.		Evalúa la historia de la calidad en el comercio
3	FILOSOFIA DE LA CALIDAD Evalúa las aportaciones de autores enfocada a la calidad	Elabora un mapa conceptual sobre las aportaciones de referentes de la calidad.	Asume con responsabilidad el uso del mapa conceptual para la aportación de referentes		Analiza la filosofía de la calidad hacia un mundo globalizado.
4	COSTOS DE CALIDAD Y NO CALIDAD Define los costos de la calidad y la no calidad de una empresa	Realiza cuadros comparativos de costos de calidad y no calidad.	Decide con seguridad los costos de calidad y no calidad.		Reconoce los costos de la calidad y de la no calidad en una compañía exportadora
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación escrita en forma individual de unidad didáctica. 		<ul style="list-style-type: none"> -Entrega de casos resueltos en equipos de trabajo al final de horas prácticas. - Formación de grupos para trabajo de investigación. 		<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia puntual a clases y participación oportuna en el desarrollo de las clases. 	

UNIDAD DIDÁCTICA I: FUNDAMENTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Las herramientas necesarias para cumplir la calidad son cada más complejas utilizando los instrumentos de normas internacionales de calidad.						
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD	
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
UNIDAD DIDÁCTICA II: MODELO E INSTRUMENTOS PARA GERENCIAR SISTEMAS DE CALIDAD	1	ISO 9001 Define concepto de norma internacional	Reconoce la importancia de la ISO 9000	Establece la importancia de la ISO 9000	<ul style="list-style-type: none"> Exposiciones y debate Exposición académica 	Fundamenta el sistema de gestión de la calidad. Normas ISO 9000
	2	DOCUMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Reconoce los documentos requeridos para el SGC.	Reconoce los documentos para el SGC:	Toma conciencia con los requerimientos de gestión de calidad.	Lecturas <ul style="list-style-type: none"> guiadas 	Describe los documentos del sistema de gestión de calidad para la certificación internacional.
	3	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN Reconoce el procedimiento de la certificación	Analiza los procedimientos de certificación	Asume con responsabilidad el procedimiento de certificación	Lluvia de ideas (Saberes previos)	Aplica un sistema de gestión de calidad para la certificación.
	4	MEJORA CONTINUA SGC. Explica los procesos de mejora continua del SGC.	Analiza los procesos de mejora continua del SGC.	Decide con seguridad en situación real de la mejora continua.		Debate sobre la mejora continua del sistema de gestión de calidad
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación escrita en forma individual de unidad didáctica. 		<ul style="list-style-type: none"> Presenta trabajos relacionados a ISO 9000 y sistema de gestión de calidad. En las horas practicas 		<ul style="list-style-type: none"> Participación activa y puntual en la clase y respondiendo con precisión la teoría de los almacenes 		

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Las certificaciones internacionales son una necesidad para acceder los grandes mercados extranjeros con productos competitivos.					
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
1	NORMALIZACIÓN Analiza la diferencia de normalización y acreditación	Reconoce la diferencia entre normalización y acreditación	Fomenta la importancia del normalización y acreditación.	<ul style="list-style-type: none"> Exposiciones y debate Exposición académica 	Fundamenta la normalización como base para la certificación
2	ESQUEMA DE CERTIFICAICÓN Evalúa las certificaciones de calidad internacional	Elabora un esquema de certificación.	Participa, respetando las opiniones de los demás, valora el esquema de certificación	Lecturas <ul style="list-style-type: none"> guiadas 	Sintetiza los esquemas de certificación y acreditación del producto
3	HOMOLOGACION DE PROVEEDORES Define la homologación de proveedores Evalúa el proceso de homologación de una empresa	Reconoce los procedimientos de homologación de proveedores	Establece la importancia de la matriz FODA	Lluvia de ideas (Saberes previos) <ul style="list-style-type: none"> 	Interpreta la homologación de proveedores, sellos de calidad
4	EXPERIENCIA EMPRESARIAL Analiza y evalúa las certificaciones de las empresas dedicadas a la actividad comercial internacional.	Utiliza ejemplos de empresas comerciales certificadas	Respeta las opiniones de sus compañeros.		Evalúa las experiencias empresariales en un negocio dedicado a la actividad comercial internacional
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación escrita en forma individual de unidad didáctica. 		<ul style="list-style-type: none"> Presenta la ejecución de un trabajo relacionado a la normalización, certificación, homologación de proveedores y experiencia empresarial. En las horas practicas 		<ul style="list-style-type: none"> Participación activa y puntual en la clase respondiendo las preguntas elaboradas según exposición. 	

UNIDAD DIDÁCTICA III: CERTIFICACIONES INTERNACIONALES – NORMALIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA IV: CERTIFICACIONES INTERNACIONALES: PRODUCTOS ORGÁNICOS, COMERCIO JUSTO, BUENAS PRÁCTICAS DE PRODUCTOS MANUFACTURADOS Y AGRÍCOLAS	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Los países importadores velan por la seguridad de su población por ello implementan certificaciones internacionales específicas de productos y procesos relacionados a la calidad internacional,					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	1	GLOBAL GAP Define la importancia de las normas de calidad.	Reconoce las estrategias de normas de calidad	Valora la importancia de las certificaciones como ventaja competitiva	<ul style="list-style-type: none"> Exposiciones y debate Exposición académica Lecturas <ul style="list-style-type: none"> guiadas Lluvia de ideas (Saberes previos)	Analiza las normas de acreditación en el campo de inspección GLOBAL GAP
	2	ETI Y CERTIFICACIONES ORGÁNICAS Evalúa los estándares de calidad	Reconoce los procedimientos de los estándares de calidad aplicados al comercio	Establece la importancia del uso de las certificaciones para la empresa		Reconoce las normas de certificación en la producción, ETI, Y CERTIFICACIONES ORGÁNICAS para la exportación a Europa y Estados Unidos
3	HACCP Y BRCS FOOD Evalúa los estándares de calidad.	Reconoce los procedimientos de los estándares de calidad aplicados al comercio	Establece la importancia del uso de las certificaciones para la empresa	Reconoce las certificaciones en cadena alimentaria. Buenas prácticas de manufactura y sistema HACCP		
4	EXPOSICIÓN Precisa y explica el plan de negocios internacionales	Formula una ponencia de un plan de negocios internacionales	Valora el trabajo en equipo de certificaciones de calidad	Aplica los conocimientos en sus exposiciones y debates.		
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación escrita en forma individual de unidad didáctica. 		<ul style="list-style-type: none"> Presenta de manera grupal las certificaciones y estándares de calidad 		<ul style="list-style-type: none"> Participación activa y puntual en la clase respondiendo las preguntas elaboradas según importación 		

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo con la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. MEDIOS EDUCATIVOS

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Repositorios de datos

1. MEDIOS INFORMATICOS:

- Computadora
- Tablet
- Celulares
- Internet

VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	20 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	40%	
Evaluación de Desempeño	40%	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD DIDACTICA I

San Miguel, Pablo Alcalde (2007). Calidad. Primera edición. España: THOMSON Paraninfo.

Juran, J.M. Gryna, Frank M. (1999). Manual de Control de Calidad. Cuarta edición. España: Mc Graw Hill.

ICONTEC (2001). ISO 900:2000 Guía para las Pequeñas Empresas. Colombia: INCOTEC.

Pearson Prentice Hall; Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas, Cesar Camisón, Sonia Cruz y Tomás Gonzales

Kaoru Ishikawa. QUE ES EL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD. Edit. Norma Colombia 1994

UNIDAD DIDACTICA II

ICB, Sistemas de gestión de Calidad, 2008, ICB Book. España

Unión Europea, El libro verde de la calidad de los productos agrícolas, 2008 Unión Europea

Vilar Barrio José; Las 7 nuevas Herramientas para la mejora de la calidad; 2009 Fundación Confemetal. Madrid

Humberto Gutierrez Pulido CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD. Interamericana SA. Mx 2010

John Ivancevich. GESTION DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD. Doyma libros SA. Colombia. 1996

Juan Velasco Sanchez GESTION DE LA CALIDAD Edit Piramide SA España 2011

Miguel Angel Cornejo CALIDAD TOTAL Y LIDERAZGO Edit GRAD SA Mx

UNIDAD DIDACTICA III

Ariza Dolla, Guillermo; Homologación y Certificación: calidad y comercio exterior; 2003; TARIC. España

ENTRO DE COMERCIO; Gestión de la calidad de exportación; libro de respuestas para INTERNACIONAL pequeños y medianos exportadores. ICONTEC. Bogotá, 2005.

INDECOPI (2009). Normas Técnicas Peruanas Disponible en: www.indecopi.gob.pe/Normas.

UNIDAD DIDACTICA IV

GLOBAL GAP (2009). Sistemas de Normalización [en línea]. Disponible en: www.globalgap.org/Sistemas

ISO (2010). Guía de Responsabilidad Social de ISO 26000. [en línea]. Disponible en: www.iso2600peru.org/Norma

ISO (2011). ISO 26000 Social Responsibility. [en línea]. Disponible en: http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/social_responsibility.htm

http://www.iso.org/iso/catalogue_ics

ETI - <https://certifications.controlunion.com/es/certification-programs/certification-programs/eti-ethical-trading-initiative>

GLOBAL GAP - <https://www.globalgap.org/es/>

<https://agapperu.org/blog/global-g-p/>

EMPRESA CERTIFICADORA - <https://loyal-solutions.com/es/home/>

EMPRESA CERTIFICADORA - https://intercert.com.pe/?gclid=CjwKCAjwZf3BRABEiwA8Q0qq-IXQ7x78KyJHV15qulXhNtWJp3UTOKH7S19O1hnY1te67htGxZ8sRoCADIQAvD_BwE

EMPRESA CERTIFICADORA - <https://www.cuperu.com/portal/en/programas-de-certificacion/global-gap/global-gap>

IX. PROBLEMAS QUE RESOLVERÁ EL ESTUDIANTE AL FINALIZAR EL CURSO

MAGNITUD CASUAL OBEJO DEL PROBLEMA	ACCIÓN METRICA DE VINCULACIÓN	CONSECUENCIA METRICA VINCULANTE DE LA ACCIÓN
Dificultades en la historia, filosofía, costos y no costos de la calidad	Incrementar al 100% la destreza de la conformación de conceptos, evolución de la calidad y comparación de costos y no costos de la calidad.	Desarrollo del pensamiento interpretativo y juicio (aumenta su capacidad de argumentación)
Dificultad en las técnicas del sistema de gestión de la calidad y mejora continua.	Incremento del 90% en la identificación de la documentación, procesos del sistema de gestión de calidad y mejora continua	Lograr que el estudiante reconozca los procesos, documentación y auditoria del SGC.
Dificultad para definir y reconocer los procesos de la normalización, certificación y homologación de proveedores.	Aumento al 90% en la normalización y en el proceso de homologación.	Lograr que al estudiante interprete las bases de la normalización para la certificación y el proceso de la homologación de proveedores.
Dificultad para el reconocimiento de las certificaciones internacionales más requeridas en las empresas exportadoras	Aumento al 90% en la identificación de las certificaciones internacionales más relevantes.	Lograr que el estudiante reconozca las normas y procesos de las certificaciones internacionales.

Huacho, marzo del 2026



Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión

Mg. Ana Maria Peralta Minchola
Docente del Curso