



UNIVERSIDAD NACIONAL
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO:

TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DOCENTE: M(o). Carlos Raúl Márquez Alvarez

SEMESTRE ACADEMICO: 2026-I

SILABO DE COMERCIO ELECTRONICO

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	CURSOS ESPECIALIZADOS COMUNES
Curso	Tecnología de la Información y Comunicaciones I
Código del Curso	1045155
Horas Semanales	Hrs. Totales: 04 Teóricas 02 Practicas 02
Ciclo	II

II. SUMILLA

La asignatura TIC I, es de naturaleza teórico – práctica. Pertenece al área de formación general. La asignatura comprende el conocimiento de los principios de la información en relación a las diversas teorías de aprendizaje, que posibiliten establecer la relación entre la informática y la administración, determinando los beneficios de la introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Negocios Internacionales.

El objeto del curso es identificar la importancia de las TIC en nuestra sociedad y los negocios, conociendo la importancia de su uso como herramienta tecnológica.

COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

Identifica la importancia de las TIC, en los negocios Internacionales y el uso de las herramientas tecnológicas, adquiriendo experiencia para el desarrollo laboral, a través de la investigación y el manejo de información.

- **Unidad I:** Las TIC y su proceso de integración en los Negocios Internacionales
- **Unidad II:** Las TIC y manejo de información
- **Unidad III:** Recursos y materiales empleados en los Negocios Internacionales mediante las TIC.
- **Unidad IV:** Herramientas tecnológicas empleadas en los procesos de gestión empresarial

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	<ul style="list-style-type: none"> Conoce la historia y define el concepto de la Informática y las herramientas de las tecnologías de la información. Aprende el uso de las herramientas de Google: mail. 	Las TIC y Herramientas Google.	1-4
UNIDAD II	<ul style="list-style-type: none"> Aprende el uso de las herramientas de Google: drive, docs, sheets formularios, integración y colaboración entre estas herramientas. 	Herramientas de Google.	5-8
UNIDAD III	<ul style="list-style-type: none"> Aprender el uso de las herramientas de Internet, IA, Genially, Canva, presentación de trabajos de investigación. 	Herramientas de Internet e Inteligencia Artificial.	9-12
UNIDAD IV	Domina las técnicas del procesador de textos WORD en un nivel avanzado para elaborar diversos tipos de documentos de mejor calidad, usando casos prácticos tomados de la realidad.	Procesador de textos Microsoft Word.	13-16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Explica las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
2	Entiende la importancia de las TIC
3	Identifica componentes de un sistema de cómputo.
4	Conoce manejo de herramientas básicas de Google apps, Word herramientas de internet.
5	Integra las herramientas de Google Apps para su uso
6	Utiliza las herramientas de Google para sus actividades académicas.
7	Conoce herramientas de inteligencia artificial.
8	Aprende el uso de herramientas de internet como genially.
9	Utiliza la herramienta de internet canva para sus actividades académicas
10	Utiliza herramientas Google, Word, herramientas IA
11	Investiga referente a temas de actualidad en informática.
12	Aprende el manejo de herramientas para su vida universitaria y profesional.
13	Conoce las aplicaciones colaborativas y Microsoft Word
14	Describe la herramienta procesador de Texto.
15	Demuestra su funcionalidad y apoyo en las actividades académicas y laborales.
16	Evalúa las ventajas del uso de las TIC.

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

Unidad Didáctica I : Las TIC y Herramientas Google	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Conoce la historia y define el concepto de la Informática y las herramientas de las tecnologías de la información. Aprende el uso de las herramientas de Google: mail.					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	1	1. Definición, elementos de las TIC ventajas y desventajas de las TIC	Desarrolla conocimientos de las TIC Maneja las herramientas de internet. Clasifica. Las herramientas para su uso Manipula herramientas de internet.	Muestra como las Tecnologías de Información contribuyen como herramienta de trabajo. Colabora con sus demás compañeros Diseña en equipo las tablas y ecuaciones Colabora en clase sobre el tema propuesto	Exposición Académica. Resuelve casos propuestos. Usa casos para luego analizarlos	Explicar las tecnologías de la información. Lograr entender la importancia de las TIC en las empresas modernas. Generar debate sobre las TIC en la sociedad actual. Integrar las TIC en sus labores Académicas y profesionales.
	2	2. Conocimientos básicos de computación e informática				
	3	3. Internet – Web , otros servicios de internet				
	4	4. Gmail – Correo institucional 5. Herramientas del Google APPS				
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	Evaluación Oral de la unidad didáctica luego de cada sesión teórica se evaluará a algunos estudiantes.		- Entrega de casos resueltos en equipos de trabajo - Fija Tema de Estudios para su desarrollo. analiza e investiga un caso aplicado a los negocios internacionales , elaborando un informe académico en Word o PDF (formato APA 6) en el que identifica los elementos fundamentales de las TIC, examina sus ventajas y desventajas, y evalúa críticamente su incidencia en la competitividad empresarial.		Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos. demuestra destreza cognitiva y académica al organizar con claridad su investigación, aplicar pensamiento crítico en el análisis de las TIC, sustentar sus conclusiones con rigor académico y pertinencia empresarial, y exponer sus hallazgos con dominio conceptual y manejo técnico de herramientas digitales	

Unidad Didáctica II : Herramientas de Google	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Aprende el uso de las herramientas de Google: drive, docs, sheets formularios, integración y colaboración entre estas herramientas.					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	1. Google drive, herramientas de colaboración.	Maneja las herramientas de Google apps.	Efectúa manuales o folletos con multiencajados	Exposición Académica. Resuelve casos propuestos. Usa casos para luego analizarlos.	Demostrar beneficios del uso del Google drive. Lograr entender el uso de las herramientas Google en sus actividades académicas y profesionales. Generar Hojas de cálculo y formularios en línea usado google. Integrar Google Sheets y Google Docs .
	6	2. Google docs, la herramienta de edición de texto de Google	Clasifica. Las herramientas para su uso	Manipula la numeración de los manuales		
	7	3. Google Form, la herramienta para realizar formularios en línea de Google	Crea documentos con Google apps.	Establece las tablas de contenido y ilustraciones		
	8	4. Google sheets, la hoja de cálculo de Google	Manipula imágenes formularios hojas de calculo	Colabora en clase sobre el tema propuesto		
8	5. Extensiones de Google sheet, integración docs- sheets.					
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
Evaluación Oral de la unidad didáctica luego de cada sesión teórica se evaluará a algunos estudiantes.		<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de casos resueltos en equipos de trabajo - Fija Tema de Estudios para su desarrollo. - investiga un caso empresarial aplicando Google Sheets, Forms y Docs, entregando un informe académico (APA 6) y un archivo colaborativo con análisis, conclusiones y recomendaciones. 		<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos. - Diseña y gestiona una base de datos integrada con Google Sheets y Forms, aplica funciones colaborativas, analiza críticamente los resultados y sustenta sus hallazgos con rigor académico y manejo digital. 		

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Aprender el uso de las herramientas de Internet, IA, Genially, Canva, presentación de trabajos de investigación.					
Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
09 10 11 12	1. Genially 2. Canva 3. Inteligencia artificial 4. Desarrollo de temas de exposición(Data Center, Cloud Computing) 5. Desarrollo de temas de exposición(Seguridad Informática , Internet de las Cosas) 6. Desarrollo de temas de exposición(ERP, CRM) 7. Desarrollo de temas de exposición(BI, Comunicación Inalámbrica)	Ejecuta presentaciones en Genially y Canva. Aplica la IA de manera adecuada en sus labores Academicas. Identifica lo que es un Data center y los servicios en la nube. Identifica lo que es un ERP y un CRM. Identifica lo que es BI Entiende La comunicación inalámbrica.	Demuestra interés por el las herramientas de internet Colabora con las prácticas propuestas Observa la importancia de los temas propuestos para las exposiciones	Exposición Académica. Resuelve casos propuestos. Usa casos para luego analizarlos	Conocer las herramientas de internet genially, canva y las diferentes IA disponibles en internet. Aprende a usar las IA para resolver problemas sobre diversos. Argumenta sobre los temas propuestos como tema de investigación. Demuestra haciendo presentaciones en genially y documentos en canva.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
Evaluación practica de la unidad didáctica luego de cada sesión teórica se evaluará a algunos estudiantes.		- Entrega de casos prácticos resueltos. - investiga un caso sobre el uso de Inteligencia Artificial en los negocios internacionales, entregando un informe académico en Word o PDF (APA 6) acompañado de una presentación multimedia (Canva, Genially o PowerPoint) donde se muestre cómo la IA impacta en áreas como comercio electrónico, logística, toma de decisiones o atención al cliente global		-Aprende y comprende los conocimientos de las herramientas de internet aprendidas en clase. -Organiza y desarrolla la investigación con rigor académico, analiza críticamente el impacto de la IA en los negocios internacionales, integra recursos digitales para exponer sus hallazgos y sustenta con claridad, dominio conceptual y manejo tecnológico.	

Unidad Didáctica IV: Herramientas de internet

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV Domina las técnicas del procesador de textos WORD en un nivel avanzado para elaborar diversos tipos de documentos de mejor calidad, usando casos prácticos tomados de la realidad.					
Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
13	1. Microsoft Word Intermedio 2. Tabulaciones. Notal al Pie y Bibliografías. Tablas. Imágenes	Diseña folletos (libro plegado) Clasifica las referencias en un documento	Efectúa manuales o folletos con multienabezados	Exposición Académica. Presentación de casos. Practica y elaboración de casos	Explica como diseña los manuales con multienabezados Elabora tablas de contenido e ilustraciones. Explica el uso de la herramienta Microsoft Word. Demostrar habilidad en el uso de la herramienta Microsoft Word en la realización de sus actividades Academicas.
14	3. Gráficos. Símbolos.	Diseña los estilos	Manipula la numeración de los manuales		
15	4. Ecuaciones. Formas, Encabezado, Salto de sección	Construye tablas de contenidos e ilustraciones	Establece las tablas de contenido ye ilustraciones		
16	5. Pie de Pagina		Colabora en clase sobre el tema propuesto		
	6. Numeración de pagina				
	7. Estilos				
	8. Tabla de contenido				
	9. Tabla de ilustraciones				
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
Evaluación Oral de la unidad didáctica luego de cada sesión teórica se evaluará a algunos estudiantes.		-Entrega de casos prácticos resueltos -investiga y presenta un informe académico en Word (APA 6) en el que aplica estilos, genera automáticamente una tabla de contenido y organiza de forma coherente secciones, tablas e ilustraciones, integrando además análisis, conclusiones y recomendaciones vinculadas al contexto empresarial.		Aprende y comprende los conocimientos de las herramientas de internet aprendidas en clase. Demuestra destreza técnica y cognitiva al estructurar un documento académico aplicando estilos y tablas de contenido, organiza la información con claridad y coherencia, interpreta la utilidad de estas herramientas en los negocios internacionales y sustenta su trabajo con rigor académico y manejo profesional del software.	

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. MEDIOS ESCRITOS

- Separatas con contenido temático.
- Guías de los temas a tratar.
- Casos prácticos

2. MEDIOS VISUALES Y ELECTRÓNICOS:

- Proyector Multimedia
- Ecran y/o Pizarra Interactiva

3. MEDIOS INFOMÁTICOS:

- Laboratorio de Cómputo.
- Internet.
- Tablets o celulares.
- Aula Virtual.
- Programas de enseñanza.

VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	20 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	40%	
Evaluación de Desempeño	40 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA

8.1. Bibliografía y Referencias WEB.

UNIDAD DIDACTICA I:

<https://support.google.com/a/users/?hl=es#topic=11499463>

<http://www.aulaclac.es/>

https://www.bilib.es/fileadmin/user_upload/oficinamovil/Documentos/Ofimatica/Googledrive/manualavanzado/Google_Drive_-_Manual_avanzado.pdf

UNIDAD DIDACTICA II:

<https://juansguzman.com/guia-basica-google-sheets/>

<https://datascope.io/es/blog/guia-de-google-sheets-para-principiantes/>

<https://newsletter.fen.uchile.cl/cea/tips/docentes/google-suite-eval.pdf>

UNIDAD DIDACTICA III:

<https://red.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2020/04/Tutorial-Genially.pdf>

https://bibliosaude.sergas.gal/DXerais/864/GUIA_CANVA.pdf

<https://www.pinae.es/wp-content/uploads/2019/12/Tutorial-Canva-Castellano.pdf>

<https://prezi.com/qsdkp6d1oziy/manual-2014-2015/>

UNIDAD DIDACTICA IV:

<https://www.youtube.com/watch?v=S5wffL3L2K8&list=PL1TTQQdER7Z2lyiuYfdR75JujliiguVTF>
<https://pdf.wondershare.es/create-pdf/mail-merge-save-as-individual-documents.html>

VIII.- PROBLEMAS QUE EL ESTUDIANTE RESOLVERA AL FINALIZAR EL CURSO

MAGNITUD CAUSAL OBJETO DEL PROBLEMA	ACCION METRICA DE VINCULACION	CONSECUENCIA METRICA VINCULANTE DE LA ACCION
Los estudiantes de la asignatura Tecnología de la Información y Telecomunicaciones I, no tiene los conceptos claros respecto a los fundamentos de la computación e informática y telecomunicaciones	El 100% de estudiantes del segundo ciclo se encuentran en la situación mencionada, requiriendo investigar y aprender para tener claro los conceptos mencionados	Al estudiar el curso y realizar sus investigaciones a través del desarrollo de actividades de aprendizaje, mejorará los resultados esperados, obteniendo competitividad en el rubro
La mayoría de estudiantes de la asignatura Tecnología de la Información y Telecomunicaciones I, tienen carencias en las habilidades técnicas para la utilización de las herramientas de Google (mail, drive docs, sheets y formularios) por lo cual requieren del aprendizaje de las mismas.	El 100% de estudiantes de la asignatura no tienen habilidades de manejo de las herramientas mencionadas. Donde a través de estrategias pertinentes aprenderán el uso de dichas herramientas.	Al resolver casos, los estudiantes habrán aprendido habilidades de uso de las herramientas de google, estando en condiciones de trasladarlos a su ejercicio profesional.
Los estudiantes de la asignatura Tecnología de la Información y Telecomunicaciones I, tienen carencias en las habilidades técnicas para la utilización de las herramientas de internet (canva, Genially e IA).	El 100% de estudiantes de la asignatura no tienen habilidades de manejo de las herramientas mencionadas. Donde a través de estrategias pertinentes aprenderán el uso de dichas herramientas.	Al resolver casos, los estudiantes habrán aprendido habilidades de uso de las herramientas de Canva, Genially e IA, estando en condiciones de trasladarlos a su ejercicio académico y profesional.
La mayoría de estudiantes de la asignatura Tecnología de la Información y Telecomunicaciones I,	El 90% de estudiantes de la asignatura no tienen habilidades de manejo de las herramientas mencionadas. Donde a	Al resolver casos, los estudiantes habrán aprendido habilidades de uso de las herramientas de Microsoft Word, estando en condiciones



tienen deficiencias en el uso del programa Microsoft Word, por lo cual requieren del aprendizaje de las mismas.	través de estrategias pertinentes aprenderán el uso de dichas herramientas.	de trasladarlos a su ejercicio profesional.
---	---	---

Huacho, Marzo del 2026



*Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"*

.....
M(o). MARQUEZ ALVAREZ CARLOS RAUL