



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO: ACTIVIDADES TURÍSTICAS SOLIDARIAS

DOCENTE DE TEORÍA:

Dr. WILLIAMS RAMIRO CALLA JAIMES

DOCENTE DE PRÁCTICA:

CONTRATO

2026-I

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	ESTUDIOS GENERALES
Semestre Académico	2026-I
Código del Curso	44455
Créditos	04
Horas Semanales	Horas totales: 5 Teorías: 3 Practicas: 2
Ciclo de Estudios	VIII
Sección	A
Apellidos y Nombres del Docente de Teoría	CALLA JAIMES WILLIAMS RAMIRO
Correo Institucional	wcalla@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	965221966
Apellidos y Nombres del Docente de Práctica	
Correo Institucional	
N° De Celular	

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso es de naturaleza teórico-práctico, consiste en la realización de actividades temporales por parte del estudiante, de manera descentralizada y aplicando los conocimientos adquiridos en la Escuela Profesional de Gestión en Turismo y Hotelería y que implique un aporte a la sociedad en el marco de las políticas públicas, de tal manera que fomente un comportamiento altruista y solidario a los grupos vulnerables de la provincia de Huaura. Las Actividades turísticas solidarias pueden ser: Campañas de educación ambiental, conciencia turística, tours peatonales para los colegios de escasos recursos. Organización de eventos. Limpieza de playas. Actividades gastronómicas, etc.

COMPETENCIAS:

- Contribuye a la sociedad participando en actividades solidarias que ayudan a mejorar la situación de los grupos vulnerables.

La asignatura está organizada en las siguientes unidades de aprendizaje:

- UNIDAD I: Poblaciones vulnerables y políticas públicas.
- UNIDAD II: Planificación de intervención de poblaciones vulnerables.
- UNIDAD III: Comportamientos altruistas para una mejor sociedad.
- UNIDAD IV: Resultados de actividades turísticas solidarias.

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Comprende las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables	Poblaciones vulnerables y políticas publicas	1-4
UNIDAD II	Diseña los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.	Planificación de intervención de poblaciones vulnerables	5-8
UNIDAD III	Interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.	Comportamientos altruistas para una mejor sociedad	9-12
UNIDAD IV	Evalúa los resultados de actividades turísticas solidarias	Resultados de actividades turísticas solidarias	13-16

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Interpreta las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables.
2	Sustenta la fase de las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables.
3	Explica con precisión los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
4	Evalúa cada una de las fases de los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
5	Diferencia los costos variables de los costos fijos de los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
6	Conoce los factores de corrección para calcular los costos los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.
7	Sustenta los costos incrementales para que se ejecute la inversión.
8	Conoce los factores generan las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.
9	Utiliza las estrategias para interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.
10	Sustenta la importancia de interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.
11	Resuelve casos que afecten los resultados de actividades turísticas solidarias.
12	Explica con precisión la utilidad los resultados de actividades turísticas solidarias.
13	Asigna los recursos a las actividades turísticas solidarias.
14	Sustenta la efectividad de actividades turísticas solidarias.
15	Controla el impacto de las actividades turísticas solidarias.
16	Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las actividades turísticas solidarias.

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Comprende las políticas públicas hacia las poblaciones vulnerables						
UNIDAD DIDÁCTICA I: Poblaciones vulnerables y políticas publicas	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
1	Conceptos generales de actividades /servicios solidarios	<p>Conoce las principales definiciones de actividades /servicios solidarios</p> <p>Expone con claridad los aspectos Cuadrantes y transiciones de actividades /servicios solidarios</p>	<p>Establece las diferencias de actividades /servicios solidarios</p> <p>Debate en el aula el tema, apoyándose en la bibliografía del silabo.</p>	<p>Expositiva (Docente/Alumno)</p> <p>Debate dirigido (Discusiones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foros, Chat <p>Lecturas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de repositorios digitales <p>Lluvia de ideas (Saberes previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foros, Chat 	<p>Interpreta las actividades /servicios solidarios</p> <p>Sustenta la fase de Pre las definiciones Beneficios sociales de proyectos turísticos</p> <p>Explica con precisión las características de actividades/ servicios solidarios.</p> <p>Evalúa Factores de articulación entre saberes y la practica solidarias</p>	
2	Cuadrantes y transiciones de actividades /servicios solidarios.	<p>Formula cada una de los aspectos de las características de actividades/ servicios solidarios.</p>	<p>Justifica las definiciones de las características de actividades/ servicios solidarios</p>			
3	Características de actividades/ servicios solidarios.		<p>Participa en los debates para aclarar ciertas dudas del tema y reforzar lo explicado por el profesor.</p>			
4	Articulación entre saberes y la practica solidarias.	<p>Debate las características de articulación entre saberes y la practica solidarias</p>				
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO			EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
<ul style="list-style-type: none"> • Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad. 		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos grupales: organizador visual en PPT. 			<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos. 	

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Diseña los proyectos de intervenciones a poblaciones vulnerables.						
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD	
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
UNIDAD DIDÁCTICA II: Planificación de intervenciones de poblaciones vulnerables	5	Etapas de proyectos solidarios. Motivación de proyectos solidarios.	Conoce las etapas de proyectos solidarios.	Debate los componentes de las etapas de proyectos solidarios.	Expositiva: docente/Alumno	Diferencia cada etapa de proyectos solidarios.
	6	Diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.	Analiza con claridad el diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.	Resuelve problemas de diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.	Debate dirigido Foros, Chat	Conoce cada proceso de diagnóstico y planificación de proyectos solidarios.
	7	Ejecución de proyectos solidarios.	Identifica cada una de los aspectos de la ejecución de proyectos solidarios.	Justifica cada una de los aspectos de la ejecución de proyectos solidarios.	Lecturas Uso de repositorios digitales	Sustenta cada una de los aspectos de la ejecución de proyectos solidarios.
	8	Cierre y evaluación de proyectos solidarios.	Interpreta el cierre y evaluación de proyectos solidarios.	Participa en el cierre y evaluación de proyectos solidarios.	Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros, Chat	Explica cada fase del cierre y evaluación de proyectos solidarios.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad. 		<ul style="list-style-type: none"> Trabajos grupales: organizador visual en PPT. 		<ul style="list-style-type: none"> Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos. 		

UNIDAD DIDÁCTICA III: Comportamientos altruistas para una mejor sociedad	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Interioriza las conductas altruistas y solidarias y ejecuta intervenciones.					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	9	Altruismo eficaz	Conoce el Altruismo eficaz	Debate los componentes del Altruismo eficaz	Expositiva (Docente/Alumno)	Diferencia Altruismo eficaz
	10	Conducta prosocial	Analiza con claridad el Altruismo eficaz	Resuelve problemas del Altruismo eficaz	Debate dirigido (Discusiones) • Foros, Chat	Conoce Metodologías de evaluación de impacto ambiental
	11	Ejecución de actividades	Identifica cada una de los aspectos de financiamiento del proyecto	Justifica la sostenibilidad al ejecutar el proyecto.	Lecturas • Uso de repositorios digitales	Sustenta la importancia de Altruismo eficaz
	12	Ejecución de actividades	Interpreta la Conducta prosocial	Participa con Conducta prosocial	Lluvia de ideas (Saberes previos) • Foros, Chat	Explica la relevancia de Conducta prosocial.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	• Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad.		• Trabajos grupales: organizador visual en PPT.		• Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos.	

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Evalúa los resultados de actividades turísticas solidarias						
UNIDAD DIDÁCTICA IV: Resultados de actividades turísticas solidarias	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	13	Indicadores de evaluación de actividades/servicios solidarios.	Conoce Indicadores de evaluación de actividades/servicios solidarios.	Debate cada Indicador de evaluación de actividades/servicios solidarios.	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) <ul style="list-style-type: none"> • Foros, Chat Lecturas <ul style="list-style-type: none"> • Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) <ul style="list-style-type: none"> • Foros, Chat 	Diferencia cada Indicador de evaluación de actividades/servicios solidarios. Conoce la evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios. Sustenta los resultados de actividades/servicios solidarios Explica correctamente los resultados de actividades/servicios solidarios
	14	Evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios.	Analiza el marco de evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios.	Resuelve los casos evaluación de resultados de actividades/servicios solidarios. Justifica coherentemente los resultados de actividades/servicios solidarios		
	15	Presentaciones de resultados.	Identifica cada uno de resultados de actividades/servicios solidarios	Participa en la Elaboración informe de resultados de actividades/servicios solidarios		
	16	Difusión de resultados.	Interpreta y expone los resultados de actividades/servicios solidarios			
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
		<ul style="list-style-type: none"> • Examen de 10 preguntas para evaluar el dominio de la unidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos grupales: organizador visual en PPT. 		<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia puntual y participación oportuna en el desarrollo de los contenidos. 	

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

- | | |
|--|--|
| 1. MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES <ul style="list-style-type: none">• Casos prácticos• Pizarra interactiva• Google Meet• Repositorios de datos | 2. MEDIOS INFORMATICOS: <ul style="list-style-type: none">• Computadora• Tablet• Celulares• Internet |
|--|--|

VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar. Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de

acción y los requerimientos del contexto de aplicación. La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final. Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDACTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	20 %	El ciclo académico comprende 4 Unidades Didácticas
Evaluación de Producto	40 %	
Evaluación de Desempeño	40 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

8.1. UNIDAD DIDÁCTICA I:

Auné, S., Blum, D., Abal, J., Lozzia, G., & Attorresi, H. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en psicología*, 21-33. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4835/483547666003.pdf>

CLAYSS. (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en la Educación Inicial y Primaria*. Buenos Aires: CLAYSS. Obtenido de <https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOmsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWWhORFl6Y21ZNWJibHRibU5rTXpoMmNUZGxjMk15ZUhoclkyOW5hQVk2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpWTJsdWJHbHVhVHNnWm1sc1pXNWhiV1U5SWpFdGFjZm9udG8iOmsibWVzc2FnZSI6IkZjeTV3WkdZaU95>

8.2. UNIDAD DIDÁCTICA II:

Espinosa, E., Sánchez, E., & Laca, F. (2013). Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura. *Psicología Iberoamericana*, 85-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525009.pdf>

Soler, L. (2020). *Altruismo y empatía*. Barcelona: Universidad de Les Illes Balears. Obtenido de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/154670/Soler_Sampol_Llorens.pdf?sequence=1&isAllowed=y

8.3. UNIDAD DIDÁCTICA III:

https://es.slideshare.net/Tea-Cegos_Consultur/turismo-solidario-y-volunturismo

https://www.researchgate.net/publication/325487009_EL_TURISMO_SOCIAL_ACCESIBLE_COMO_NUEVO_MODELO_TURISTICO

<https://andina.pe/agencia/noticia-mincetur-promueve-turismo-inclusivo-y-accesible-para-todos-los-peruanos-691394.aspx>

<https://www.mincetur.gob.pe/turismo/lineas-de-intervencion/turismo-inclusivo/turismo-social/>

8.4. UNIDAD DIDÁCTICA IV:

Albasud (2020) - Este informe analiza el turismo de voluntariado desde una perspectiva antropológica y de género, destacando debates y dinámicas actuales.

Albasud. (2020, noviembre). Turismo de voluntariado. Caracterización y debates de un fenómeno global. Recuperado de <https://www.albasud.org/noticia/es/1278/turismo-de-voluntariado-caracterizacion-y-debates-de-un-fenomeno-global>

IX. PROBLEMAS QUE EL ESTUDIANTE RESOLVERÁ AL FINALIZAR EL CURSO

MAGNITUD CAUSAL OBJETO DEL PROBLEMA	ACCION METRICA DE VINCULACION	CONSECUENCIA METRICA VINCULANTE DE LA ACCION
No están preparados para analizar y criticar las teorías pertinentes de diferentes autores.	Podría optimizarse hasta en un 90 %	Al ser formados profesionalmente en este curso podrán sustentar con facilidad los temas de exposición después de analizar los diferentes autores.
Poca capacidad de gestión para llevar ayuda humanitaria a los que más necesitan.	Una iniciativa eficaz al 100%	A través del curso aprenderán a desarrollar el lado humano, llevará a cabo la ayuda humanitaria y dará a conocer a todos por medio de videos, ppt, etc.
Débil conocimiento de las problemáticas que existe en nuestra región.	Podrían reducirse hasta un 50%	Estarán en la capacidad de presentar las diferentes problemáticas que existe en la región llegando a visitar lugares para conocer de cerca.
Desconocimiento de la realidad en la que viven muchas personas en las zonas rurales y urbanas.	Podrían reducirse hasta un 30%	Darán a conocer las investigaciones realizadas, y desarrollar el lado humano, conociendo que son el voluntariado y que es realmente actividades turísticas solidarias.

Huacho, marzo del 2026


 Universidad Nacional
 "José Faustino Sánchez Carrión"


 Dr. Williams Ramiro Calla Jaimes
 DOCENTE
 DNU 510

.....
Dr. WILLIAMS RAMIRO CALLA JAIMES
DNU N° 510