



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



MODALIDAD PRESENCIAL
SÍLABO POR COMPETENCIAS
CURSO:
SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL EN RECURSOS HUMANOS

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Gestión de bienestar social y recursos humanos
Semestre Académico	2026-I
Código del Curso	453
Créditos	04
Horas Semanales	Horas. Totales: 06 Teóricas: 02 Practicas: 04
Ciclo	VIII
Sección	único
Apellidos y Nombres del Docente	Mg. Cristina Renee Pezzini Alvarado
Correo Institucional	cpezzini@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	922201048

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al octavo ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional especializada del Trabajador Social, corresponde al área de Formación Profesional Especializada de la línea de carrera de Gestión de Bienestar Social y Recursos Humanos. Es de condición obligatorio, componente desarrollo, carácter teórico-práctico 02 horas teóricas y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 04 créditos.

Su propósito: **usa** eficientemente los indicadores de medición de sistemas de bienestar social, **midiendo** los dominios de calidad de vida de los sujetos sociales, para **certificar** la efectividad de los programas de bienestar social.

Contenidos:

Estado de Bienestar Social: Definición, características y enfoques.

Sistemas de Bienestar Social: Definición, componentes, instituciones de bienestar a nivel internacional y nacional.

Población atendida por el sistema de bienestar.

Identificación de carencias y problemas del sistema de bienestar social.

Dominio de la calidad de vida: salud, economía, educación, seguridad, empleo y bienestar del personal.

Intervención profesional en sistema de bienestar social.

La práctica del curso se desarrollará en la modalidad de práctica de campo en una institución del sistema de bienestar social, aplicando el análisis de los indicadores sociales de medición de la calidad de vida de trabajadores.

Concluye con un informe documentado sobre calidad de vida de los trabajadores de una institución de bienestar social.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Conoce y aplica conceptos de estado de bienestar social, analiza las características y enfoques de las instituciones de bienestar social.	Estado de bienestar enfoques e instituciones de bienestar social a nivel nacional e internacional.	1 - 4
UNIDAD II	Identifica las carencias y problemas de las Instituciones de bienestar social, de acuerdo a los sectores productivos y de servicios.	Instituciones de bienestar social en los sectores productivos y de servicios.	5 - 8
UNIDAD III	Reconoce y analiza los indicadores de medición del sistema de bienestar social.	Indicadores de medición del sistema de bienestar social.	9 - 12
UNIDAD IV	Modelos de Intervención del trabajador social en los sistemas de bienestar social y recursos humanos en las diferentes instituciones públicas y privadas.	Intervención profesional en los sistemas de bienestar social.	13 - 16



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO
1	Conoce el estado de Bienestar Social a nivel nacional e internacional.
2	Identifica las características y enfoques de Bienestar Social según autores basados en la bibliografía validada.
3	Identifica los sistemas de bienestar social en el contexto actual de acuerdo a las políticas del estado en concordancia al marco legal.
4	Identifica las carencias y problemas de la población peruana frente a los sistemas de bienestar social.
5	Analiza la situación del Bienestar Social en las organizaciones de acuerdo a los sectores productivos y de servicios comunitarios.
6	Investiga los programas de bienestar social en las organizaciones públicas y privadas
7	Analiza La problemática del bienestar social en las diversas dependencias públicas y privadas, en concordancia al marco legal.
8	Investiga la problemática en salud de las organizaciones y de la comunidad en las instituciones públicas y privadas en concordancia al marco legal.
9	Examina los dominios de la calidad de vida como parte de bienestar social en las instituciones públicas y privadas.
10	Debate críticamente los modelos de bienestar social en el mundo de acuerdo a bibliografía validada.
11	Analiza el rol del Trabajador Social en las oficinas de bienestar social en las diferentes organizaciones públicas y privadas.
12	Identifica los diferentes modelos de intervención profesional del Trabajador Social a través de los diferentes sectores productivos y de servicios.
13	Relaciona las funciones del Trabajador Social en los sistemas del bienestar implementados en las organizaciones públicas y privadas
14	Conoce la metodología de intervención en los sistemas de bienestar social de acuerdo a los niveles de intervención profesional.
15	Propone estrategias de intervención en los sistemas de bienestar de acuerdo a los contextos organizacionales
16	Describe el proceso de intervención del trabajador social en los sistemas de bienestar dentro de las organizaciones públicas y privadas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

Unidad Didáctica I: Estado, enfoques e instituciones de bienestar social	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Conoce y aplica conceptos de bienestar social, analiza las características y enfoques de las instituciones de bienestar social.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	1	Conoce y define el concepto de calidad de vida y del Estado de Bienestar Social,	Revisa información relacionada a calidad de vida y del Estado de Bienestar Social.	Valora los aportes de calidad de vida y del estado de bienestar social	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Lecturas Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Propone conceptos de calidad de vida y del estado de bienestar social.
	2	Características del bienestar social,desarrollo histórico	Elabora cuadro comparativo sobre características del estado de bienestar social a través del tiempo.	Se interesa por conocer la evolución de las características de bienestar a través del tiempo.		Explica y analiza las características del estado de bienestar en el tiempo.
	3	Analiza los diferentes enfoques debienestar social	Realiza cuadro comparativo de los enfoques a través del tiempo	Participa activamente en el análisis de los enfoques de bienestar social		Explica cada uno de los enfoques de bienestar social
	4	Identifica y distingue las instituciones del bienestar social en el contexto actual a nivel internacional y nacional	Elabora un cuadro de las instituciones de bienestar social a nivel nacional e internacional	Participa activamente en la elaboración de un cuadro de las instituciones bienestar social a nivel internacional y nacional		Identifica y analiza las instituciones de bienestar social a nivel nacional e internacional.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		- Estudios de casos - Cuestionarios		- Trabajos individuales y/o grupales - Soluciones a ejercicios propuestos		Conoce la definición de calidad de vida y de estado de bienestar social características y enfoques.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad Didáctica II: Instituciones de bienestar social en los sectores productivos y deservicios.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Identifica las carencias y problemas de las Instituciones de bienestar social, de acuerdo a los sectores productivos y de servicios.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	Organización de los sistemas de bienestar social de acuerdo a las instituciones públicas y privadas	Identifica los niveles de organización: dificultades y fortalezas	Juzga los aportes de los niveles de organización en los sistemas de bienestar social	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Debate dirigido (Discusiones) Foros Debate dirigido 	



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad Didáctica III: Indicadores de medición del sistema de bienestar social	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Reconoce y analiza los indicadores de medición del sistema de bienestar social,					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	9-10	Conoce los indicadores de medición de sistema de bienestar social.	Analiza los alcances de sistema de bienestar social	Debate activamente sobre los alcances de bienestar social	Expositiva (Docente/Alumno) Lecturas Uso de repositorios digitales Debate dirigido (Discusiones) Foros	Analiza los indicadores de calidad de vida y bienestar social.
	11	Describe las características de la población usuaria de una organización pública o privada.	Conoce a la población usuaria de bienestar social	Establece análisis crítico de la población usuario de bienestar social.		Explica las características de la población usuaria en base a los indicadores de bienestar social.
	12	Analiza la cobertura de los sistemas de bienestar social.	Identifica la población atendida en base a los indicadores en las instituciones públicas y privadas.	Participa activamente identificando los indicadores de bienestar.		Aplica los indicadores para evaluar la cobertura al bienestar social.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		- Estudios de casos - Cuestionarios		- Trabajos individuales y/o grupales - Soluciones a ejercicios propuestos		Conoce la organización de los sistemas de bienestar social en las instituciones públicas y privadas



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad Didáctica IV: Intervención profesional en los sistemas de bienestar social.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Modelos de intervención del Trabajador Social en los sistemas de bienestar social y recursos humanos en las diferentes instituciones públicas y privadas.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	13-14	Investiga los modelos de intervención del trabajador social en los sistemas de bienestar social en las diferentes instituciones públicas y privadas.	Identifica los modelos de sistemas de bienestar en las diferentes instituciones públicas y privadas.	Debate activamente sobre los modelos de intervención.	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Foros Lecturas Uso de repositorios digitales	Explica los diferentes modelos de sistemas de bienestar social desarrollado en las diferentes instituciones
	15	Rol del trabajador social en los sistemas de bienestar social en recursos humanos.	Revisa las funciones, principios y valores que configura el perfil del trabajador social en las instituciones	Difunde la propuesta de las áreas de bienestar social en recursos humanos		Conoce el alcance del área de bienestar social en recursos humanos
	16	Seminario de Sistematización en sistema de bienestar social en recursos humanos	Trabajo grupal para sistematizar el bienestar social en diversas áreas.	Trabajo en equipo valorando el aporte de cada integrante		Debate críticamente sobre las diversas áreas de intervención profesional.
		EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
- Estudios de casos - Cuestionarios.		- Trabajos individuales y/o grupales - Soluciones a ejercicios propuestos		Conoce los modelos de sistema de bienestar social en recursos humanos.		



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados.

Básicamente serán:

MEDIOS ESCRITOS:

Guías resúmenes por unidad

Libros seleccionados y lecturas obligatorias

MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES:

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Google Meet
- Repositorios de datos

MEDIOS INFORMATICOS:

- Computadora
- Tablet
- celulares
- Internet

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4 módulos
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I

ROLDAN GARCIA E. (2008) *Políticas de los Servicios Sociales*. Editorial Síntesis S.A. España.
ABRAMOVICH, V. CORTES, C (2002) *Los derechos sociales como derechos exigibles*-Madrid)
VARGAS QUIÑONES, M. (2011) *Calidad y Servicio*. Editorial Ecoe. Segunda Edición. Bogotá. Colombia
RIOS GIRALDO R. M. (2015) *El talento humano en los sistemas de gestión*
DÍAZ, P. (2010). *Prevención de riesgo en Trabajo Social* (segunda edición) España: paraninfo

UNIDAD DIDACTICA II

ROLDAN GARCIA E. (2008) *Políticas de los Servicios Sociales*. Editorial Síntesis s.a. España. VARGAS QUIÑONES, M (2011) *Calidad y Servicio*. Editorial Ecoe. Segunda Edición. Bogotá. Colombia.
ARNILLAS LAFERT, F. (2010) *Participación Ciudadana y Buen Gobierno*. Mesa de Concertación para la Lucha contra la pobreza. Ediciones Andrea SAC. España.
GARCIA ROCA, J.(2004) *Políticas y Programas de Participación Social*. Editorial Síntesis. España.
ALEMAN BRACHO, C. (2005) *Servicios Sociales Sectoriales*. Editorial Universitaria Ramón Areces. Madrid

UNIDAD DIDACTICA III

LOPEZ HIDALGO, J. (2002) *Los Servicios Sociales* – NARCEA- España.
ALVAREZ ILLANES, J.(2011) *Gestión por Resultados e Indicadores de Medición*, Editorial: Pacífico. Perú.
MUÑOZ, M. (2009). *Gerencia Social – Gerencia del Desarrollo* –



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

KONRAD. (2000) Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo

GARCIA ROCA, J. (2004) *Políticas y Programas de Participación Social*. Editorial Síntesis. España.

MINISTERIO DE SALUD (2001) *Manual de indicadores hospitalarios*. Oficina General de Epidemiología.

UNIDAD DIDACTICA IV

BARRERA, S. y CASTRO E. (2010) *Compiladoras Experiencias Profesionales Exitosas desde el Trabajo Social Peruano*

TONON, G. (2005) *Las Técnicas de Actuación Profesional del Trabajador Social*. Editorial Espacio Argentina.

CAVASA, N.; LÓPEZ, E. ;MONTICELLI, J. (2006) *El trabajo Social en el Área Educativa, Desafíos y Perspectivas* Editorial Espacio, Argentina.

RUBIO A. y otros (2011) *El Trabajo Social como Profesional del Sistema Sanitario* Editorial Andalucía, Sevilla- España.

ROLDAN GARCIA E. (2008) *Políticas de los Servicios Sociales*. Editorial Síntesis S.A. España.

TESIS

VILLANUEVA CAYETANO L.(2014) *Condiciones laborales y estrés de los trabajadores de limpieza pública- municipalidad provincial de Barranca*

FERNANDEZ CAMPANA G./PENADILLO PALHUA A. (2017)*Condiciones generales de seguridad e higiene de los trabajadores sociales en el Instituto Nacional del Niño – Breña*

REFERENCIAS WEB

<https://www.significados.com/bienestar-social/>

<https://saludlaboralydiscapacidad.org/wp-content/uploads/2019/04/riesgos-bloque-3-bienestar-laboral-saludlaboralydiscapacidad.pdf>

<https://www.gob.pe/ceplan>

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-declara-en-emergencia-el-sistema-nacional-de-salud-y-ley-n-31125-1929103-1>

Huacho, febrero del 2026


Cristina Pezzini Alvarado
Trabajadora Social
C.A.S.P. 3195