



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL
SÍLABO POR COMPETENCIAS
CURSO:
HABILIDADES SOCIALES EN TRABAJO
SOCIAL

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Dinámica Institucional e Interinstitucional.
Semestre Académico	2026-I
Código del Curso	154
Créditos	4
Horas Semanales	06
Ciclo	II
Sección	"A"
Apellidos y Nombres del Docente	Agurto Távara Elvia Mercedes
Correo Institucional	eagurto@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	999850085



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al segundo ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional Básica del Trabajador Social, línea de carrera de Dinámica Institucional e Interinstitucional. Es de condición obligatorio, componente desarrollo, carácter teórico-práctico, con 02 horas teóricas y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 04 créditos.

Su propósito: **guía** el desarrollo de habilidades sociales con grupos humanos, para **generar** recursos (potencialidades) personales en las relaciones interpersonales, **promoviendo** la interacción personal, social y profesional en búsqueda de soluciones conjuntas a problemas.

Contenido:

Competencias sociales, capacidades, destrezas y habilidades

Habilidades sociales en las relaciones interpersonales, enfoques, modelos y procesos de desarrollo de las habilidades sociales.

Clasificación de las habilidades sociales y principales habilidades sociales para la profesión. Pautas para el desarrollo de habilidades sociales, técnicas y entrenamiento en habilidades sociales.

Culmina con la presentación del informe de aplicación de un taller de habilidades sociales en un grupo humano de acuerdo al protocolo planteado.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	En el contexto de socialización actual analiza las definiciones de capacidades, competencia social, destrezas y habilidades, identifica las características de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales, tomando como referencia la bibliografía existente.	Capacidades, competencia social, destrezas y habilidades.	1-4
UNIDAD II	En el contexto de socialización actual analiza los enfoques de las habilidades sociales e identifica las características de las inteligencias múltiples, inteligencia emocional e inteligencia relacional, tomando como referencia la bibliografía seleccionada.	Enfoques de las habilidades Sociales, características e inteligencias múltiples.	5-8
UNIDAD III	En el contexto contemporáneo de interrelación social, explica las clasificaciones de habilidades sociales, comparando sus aportes para la profesión de Trabajo Social, considerando los textos base.	Clasificación de las habilidades sociales y Trabajo Social.	9-12
UNIDAD IV	Tomando como referencia las pautas para el desarrollo de habilidades sociales, técnicas y el entrenamiento en las mismas, aplica su protocolo considerando la bibliografía y referencias reconocidas.	Pautas para el desarrollo de habilidades sociales, técnicas y entrenamiento en habilidades sociales.	13-16



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO
1	Identifica la definición de capacidades competencia social, destrezas y habilidades, según autores clásicos.
2	Explica el significado de habilidades sociales en las relaciones interpersonales.
3	Identifica los enfoques sociológico y psicológico de habilidades sociales, a partir de la lectura de textos básicos.
4	Establece comparaciones de cada inteligencia múltiple y distingue sus diferencias.
5	Explica los conceptos y características de inteligencia emocional e inteligencia relacional, y distingue sus diferencias.
6	Identifica los enfoques teóricos y clasificaciones sobre habilidades sociales
7	Establece comparaciones de cada inteligencia múltiple, inteligencia emocional e inteligencia relacional, y distingue sus diferencias.
8	Compara los enfoques teóricos sobre habilidades sociales, identificando sus diferencias.
9	Relaciona las habilidades sociales con la intervención en la profesión de Trabajo Social, identificando sus diferencias.
10	Identifica los modelos explicativos de las habilidades sociales, elaborando un organizador visual sustentado en fuentes válidas.
11	Explica la clasificación de las habilidades sociales en base a los autores básicos.
12	Determina los elementos de las principales habilidades sociales para la profesión a partir de la bibliografía básica.
13	Examina los aportes de los autores posmodernos en el abordaje de la habilidad social de comunicación.
14	Explica la importancia del liderazgo en intervención profesional del Trabajo Social usando lectura de textos.
15	Debate sobre la importancia de resolución de problemas, propuestas y soluciones en la intervención profesional del Trabajo Social, usando lectura de textos.
16	Determina el significado de establecer vínculos, desarrollar trabajo en equipo y dinámicas grupales, a partir de investigación acción.
17	Compara las características de las técnicas de resolución de conflictos en la profesión de Trabajo Social.
18	Debate críticamente sobre la importancia de aplicar las pautas para el desarrollo de habilidades sociales, a través de talleres.
19	Desarrolla técnicas y entrenamiento en habilidades sociales utilizando los talleres educativos en organizaciones.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

Semana	Contenidos		Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental		
1 -2	Socialización, características. Manifestaciones de la Socialización	Explica el proceso de la socialización y reconoce la influencia que ejercen los diferentes agentes socializadores y sobre todo de la familia en el constructo de su personalidad.	Valora la importancia del proceso de socialización en las personas, y reconoce su valía personal aceptándose a sí mismo como ser integral.	Identifica la definición de capacidades competencia social, destrezas y habilidades, según autores clásicos.
3-4	Habilidades Autoestima, Importancia. Características de una persona con y sin autoestima. Influencia en la vida cotidiana del liderazgo y autoestima.	Describe y explica las etapas del desarrollo de la autoestima y liderazgo su relación con el desarrollo personal. Discrimina sus pensamientos distorsionantes que afecta su autoestima.	Exposición Magistral, trabajo grupal. Trabajo de grupo y exposición	Explica el significado de habilidades sociales en las relaciones interpersonales la autoestima y el liderazgo.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
Evaluación escrita de la Unidad Didáctica (Manejo de saberes).		Entrega de Resumen comparativo sobre las habilidades sociales, autoestima y liderazgo en el Trabajo Social.		<ul style="list-style-type: none"> • Domina el proceso de síntesis y desarrolla un resumen y cuadro comparativo sobre las habilidades sociales, autoestima y liderazgo, tomando como base los textos clásicos. • Comportamiento en aula.

I UNIDAD DIDÁCTICA: Capacidades, competencia social, destrezas y habilidades.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: En el contexto de socialización **analiza** los enfoques de las habilidades sociales e **identifica** las características de las inteligencias múltiples, inteligencia emocional e inteligencia relacional, tomando como referencia la bibliografía existente.

II UNIDAD DIDÁCTICA: Enfoques de las habilidades Sociales, características e inteligencias múltiples

Semana	Contenidos			Estrategias de la enseñanza.	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
5-6	El enfoque sociológico (socialización), psicológico (individuo y grupo), sobre habilidades sociales.	Analiza los enfoques de habilidades sociales.	Juzga el aporte de los enfoques sobre habilidades sociales y Trabajo Social.	Trabajo Grupal, Lectura de textos, resumen. Búsqueda de información en repositorios y otros.	Identifica los enfoques sociológico y psicológico de habilidades sociales, a partir de la lectura de textos básicos.
7-8	Inteligencias múltiples, inteligencia emocional e inteligencia relacional.	Diseña un cuadro comparativo sobre las inteligencias múltiples, inteligencia emocional e inteligencia relacional.	Participa activamente en el diseño de un cuadro comparativo de las inteligencias múltiples, inteligencia emocional e inteligencia relacional.	Trabajo Grupal y exposición. Búsqueda de información en repositorios y otros.	Establece comparaciones de las inteligencias múltiples, e inteligencia emocional, y distingue sus diferencias.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
Evaluación escrita de la Unidad Didáctica (Manejo de saberes).		<ul style="list-style-type: none"> Entrega de ensayo sobre los enfoques de habilidades sociales. 		<ul style="list-style-type: none"> Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla un ensayo sobre los enfoques de las habilidades sociales, e inteligencias múltiples, tomando como base los textos clásicos. Comportamiento en el aula. 	



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: En el proceso de interacción social, reflexiona sobre la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales, e identifica sus características tomando como referencia la bibliografía existente.

Semana	Contenidos		Estrategias de enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Actitudinal		
9	Clasificación de las habilidades sociales.	Analiza los enfoques teóricos y las clasificaciones de habilidades sociales.	Debate sobre las clasificaciones de habilidades.	Identifica los enfoques teóricos y clasificaciones sobre habilidades sociales, elaborando un organizador visual sustentado en fuentes válidas.
10-11	Principales habilidades sociales para la profesión.	Identifica las principales habilidades sociales para la profesión: Comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo entre otros.	Lectura comentada, exposición y debate. Exposición-diálogo. Talleres Educativos, Trabajo de grupo.	Relaciona las habilidades sociales para la profesión de Trabajo Social, identificando sus diferencias.
12	Las habilidades Sociales y el Trabajo Social.	Desarrolla talleres educativos en el aula aplicando las habilidades sociales aprendidas.	Juzga los aportes de las habilidades sociales en la intervención profesional del Trabajador Social.	Demuestra destreza en la aplicación de talleres educativos sobre habilidades sociales, identificando su aporte a la intervención profesional del Trabajador Social.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
Evaluación escrita de la Unidad Didáctica.	Presentación de ensayo sobre las principales habilidades sociales, ejecución de un taller educativo. • Intercambio de habilidades sociales- visita institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Presenta a través de la descripción y análisis las principales habilidades sociales, tomando como base los textos de Ribes Antuña, Muñoz García y otros. Comportamiento en aula.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Tomando como referencia las pautas para el desarrollo de habilidades sociales, técnicas y el entrenamiento en las mismas, aplica su protocolo considerando la bibliografía y referencias reconocidas.

Semana	Contenidos		Estrategias de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental		
13-14	Pautas para el desarrollo de habilidades sociales.	Desarrolla las pautas para el desarrollo de habilidades sociales.	Internaliza las pautas para el desarrollo de habilidades sociales.	Explica las pautas para el desarrollo de habilidades sociales en base a los autores seleccionados.
15-16	Técnicas y entrenamiento en habilidades sociales. Seminario.	Ejecuta taller educativo sobre técnicas y entrenamiento sobre habilidades sociales en una organización local.	Discute sobre las técnicas para el desarrollo de habilidades sociales.	Determina las técnicas para el entrenamiento en habilidades sociales, a partir de la bibliografía básica.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA				
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación escrita de la unidad didáctica. 		<ul style="list-style-type: none"> Entrega de protocolo y ficha de monitoreo de Taller educativo sobre habilidades sociales. Desarrollo de Seminario sobre habilidades sociales. 		
		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
		<ul style="list-style-type: none"> Argumenta el valor las técnicas de habilidades sociales y sustentos de los teóricos considerando sus aportes. Comportamiento en aula. 		

IV UNIDAD: Pautas para el desarrollo de habilidades sociales, técnicas y entrenamiento en habilidades sociales.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES

. 1. Medios escritos:

Guía resumen por unidades
Separatas con contenidos temáticos
Fotocopia de textos seleccionados
Libros seleccionados según bibliografía
Repositorios de datos.

2. Medios visuales y electrónicos

Proyector Multimedia, celular.

3. Medios Informáticos

Internet.
Plataforma google meet cuando se requiera.

VII. EVALUACIÓN

La evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar. Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles. La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final. Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I:

- Andeu Seix, Rosa. (2015) Destrezas Sociales. Editorial Síntesis. España.
Cleary, Thomas (2009) El Arte del Liderazgo Ediciones EDAF, España.
Dälesio, Fernando (2010). Liderazgo y Atributos Gerenciales. Una visión global estratégica, Editorial Pearson., México.
Díaz Rodríguez, Mercedes (2011) Habilidades de comunicación para la vida cotidiana /.1a ed. Artes Gráficas. Managua.
GARRIGÓS, Aurora. (2016). HABILIDAD SOCIAL para adolescentes y adultos con TEA. Colección EducaTEA.
Goleman, Daniel, (1996) La Inteligencia Emocional. Ediciones Kairos, Barcelona España.
Cornejo y Rosado, Miguel Ángel (2004). El Poder Transformador, Editor Taller del Éxito, Incorporated, México.
Goleman, Daniel, (2014), Educar en Inteligencia Emocional, Editorial LIBERDUPLEX. S.L.U. España.
Muñoz Cristina, Crespi Ruperes, Paula y Angrehs, Roberto (2011), Habilidades Sociales, Ediciones Paraninfo S.A. 1º Edición, Madrid, España.
RIBES, María Dolores (2011), Habilidades Sociales y dinamización de grupos-Servicios Socio culturales a la Comunidad, Ediciones de la U, Bogotá Colombia.

UNIDAD DIDACTICA II:

- Andeu Seix, Rosa. (2015) Destrezas Sociales. Editorial Síntesis. España.
Buzón, Tony (2005), El Poder de la Inteligencia Social, Editorial Urano, Barcelona España.
Díaz Rodríguez, Mercedes (2011) Habilidades de comunicación para la vida cotidiana /.1a ed. Artes Gráficas. Managua.
Fischman, David (2002) "El Secreto de las Siete Semillas" Edit. El Comercio- Perú.
Garrigós, Aurora. (2016). HABILIDAD SOCIAL para adolescentes y adultos con TEA. Colección EducaTEA.
Goleman, Daniel, (1996) La Inteligencia Emocional. Ediciones Kairos, Barcelona España.
Goleman, Daniel, (2014), Educar en Inteligencia Emocional, Editorial LIBERDUPLEX. S.L.U. España.

IUNDIN, Stephen y otros (2001) "FISH"La eficacia de un Equipo Radica en su Capacidad de Motivación-Ediciones Urano-España. Muñoz Cristina, Crespi, Paula y Angrehs, Roberto (2011), Habilidades Sociales, Ediciones Paraninfo S.A. 1º Edición, Madrid, España.
RIBES, María Dolores (2011), Habilidades Sociales y dinamización de grupos-Servicios Socio culturales a la Comunidad, Ediciones de la U, Bogotá Colombia.

UNIDAD DIDACTICA III:

- Agurto Elvia M y Henríquez, Milagro, (2011)- -Génesis, Calidad y Liderazgo en Trabajo Social Competitivo. Edit. André-Huacho, Perú
Andeu Seix, Rosa. (2015) Destrezas Sociales. Editorial Síntesis. España.
Covey, Steven (2006) Los siete Hábitos de los Adolescentes Altamente Efectivos-Edit. Grijalbo-México.
Cuesta SantoS, Armando (2010), Gestión del Talento Humano y del Conocimiento, Ediciones ECOE.
Chiavenato, Idalberto (2009) "Gestión del Talento Humano" Edit. MC GRAW HILL .México.
Fischman, Daniel (2000), El Espejo del Líder, UPC, Ediciones el Comercio, Lima Perú.
Goleman, Daniel, (1996) La Inteligencia Emocional. Ediciones Kairos, Barcelona España.
Goleman, Daniel, (2014), Educar en Inteligencia Emocional, Editorial LIBERDUPLEX. S.L.U. España.
Muñoz García Cristina, CRESPI RUPERES, Paula y ANGREHS, Roberto (2011), Habilidades Sociales, Ediciones Paraninfo S.A. 1º Edición, Madrid, España.
PALAO, L.(2017). Poder Social-Libera tu potencial como Trabajadora Social.-Ed. SODA. Perú.
RIBES, María Dolores (2011), Habilidades Sociales y dinamización de grupos-Servicios Socio culturales a la Comunidad, Ediciones de la U, Bogotá Colombia.
Cuaderno de habilidades sociales para Adolescentes (2022). Universidad de la Marina Mercante. Campo Psi Recursos.
<https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-de-la-marina-mercante/psicologia-del-desarrollo/cuadernillo-habilidades-sociales-adolescentes/26737080>

- MINSA (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Impresión: Inversiones Escarlata y Negro S.A.C. Lima. https://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNIDAD DIDACTICA IV:

- Agurto Elvia y Henríquez, Milagro, (2011)- -Génesis, Calidad y Liderazgo en Trabajo Social Competitivo. Edit. Andreé-Huacho, Perú.
- Fischman David (2002) "El Secreto de las Siete Semillas" Edit. El Comercio- Perú.
- Hawkins, Peter (2012) Coaching y liderazgo en equipo. Edit. Gránica S.A.
- Iundín, Stephen y otros (2001) "FISH" La eficacia de un Equipo Radica en su Capacidad de Motivación-Ediciones Urano-España.
- Muñoz Cristina, CRESPI RUPERES, Paula y ANGREHS, Roberto (2011), Habilidades Sociales, Ediciones Paraninfo S.A. 1º Edición, Madrid, España.
- Pérez de Guzmán, M. (2006). Qué es la Animación Socio cultural, Epistemología y valores. Editorial NARCEA, Barcelona España.
- Ribes, María Dolores (2011), Habilidades Sociales y dinamización de grupos-Servicios Socio culturales a la Comunidad, Ediciones de la U, Bogotá Colombia.
- Tonon, Gracia (2005) Las Técnicas de Actuación Profesional del Trabajador Social. Editorial Espacio Argentina.
- Cuadernos de habilidades sociales para Adolescentes (2022). Universidad de la Marina Mercante. Campo Psi Recursos.
- <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-de-la-marina-mercante/psicologia-del-desarrollo/cuadernillo-habilidades-sociales-adolescentes/26737080>
- MINSA (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Impresión: Inversiones Escarlata y Negro S.A.C. Lima. https://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
- TESIS: Flores Rosales, Flor Paola y Hoyos Sagastegui, Erlith Habilidades Sociales en Estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa Jesús Obrero 20356, Medio Mundo – 2023.
- <http://hdl.handle.net/20.500.14067/9323>
- TESIS: Chacon Alva, Grecia Nicolle y Leon Ardian, Ingri Victoria. Habilidades sociales de los integrantes del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Municipalidad Distrital Caleta de Carquín, 2024.
- <http://hdl.handle.net/20.500.14067/9861>
- TESIS: García Chanava, Ashly Jazmin
- Vega Meza, Miriam Yulissa. Proyecto de vida en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión – Ventanilla, 2025.
- <http://hdl.handle.net/20.500.14067/12424>

Huacho, febrero del 2026.

Dra. Elvia Mercedes Agurto Távora
DOCENTE CTSP 2229