



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SYLLABUS

MODALIDAD PRESENCIAL SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO:

TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	GESTION DE BIENESTAR SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS		
Semestre Académico	2026-I		
Código del Curso	103		
Créditos	03		
Horas Semanales	Hrs. Totales: 05	Teóricas: 01	Prácticas: 04
Ciclo	I		
Sección	UNICA		
Apellidos y Nombres del Docente	Dra. Ramos Pacheco Haydee Del Rosario		
Correo Institucional	hramos@unjfsc.edu.pe		
Nº De Celular	952817412		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al primer ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional Básica del Trabajador Social, línea de carrera Gestión del Bienestar Social y Recursos Humanos. Es de condición obligatorio, componente de desarrollo, carácter teórico-práctico, con 01 hora teórica y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 03 créditos.

Su propósito: Localiza áreas de intervención profesional, seleccionando organizaciones públicas y privadas en el contexto local, nacional e internacional relacionadas con el Sistema de Bienestar Social para colaborar en la prestación de servicios sociales.

Contenidos:

Organizaciones: Concepto, elementos, Tipo de Organización: Organización en Equilibrio y cerca del Equilibrio. - Sistema Estable; Organización alejada del Equilibrio. -Sistema potencialmente Inestable.

Procesos característicos: procesos lineales y procesos no-lineales Evolución de la Organización: Previsible (un futuro determinado) e Imprevisible (un futuro de entre los posibles)

Principio organizador: Diferenciación y coordinación racional y Auto- organización emergente.

Teoría de la Organización: Teoría clásica y Teoría emergente de la organización compleja

Las organizaciones sociales y su dinámica en el proceso cultural.

Concluye con un reporte de las organizaciones de Bienestar Social existentes a nivel local, regional, nacional e internacional que señale su caracterización, dinámica y el área de intervención profesional.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

III CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	En el contexto de las organizaciones públicas y privadas describe las características, elementos y tipos de organización tomando como base los textos básicos.	Sociedad y organización	1-4
UNIDAD II	Estructura los conceptos básicos de Cultura y Clima organizacional como una metodología de cambio, debatiéndolo en equipo.	Cultura - Clima organizacional	5-8
UNIDAD III	Tomando como referencia las diferentes teorías organizacionales identifica, analiza y explica cada una de ellas.	Teorías de las organizaciones	9-12
UNIDAD IV	Describe y compara la intervención de la trabajador social dentro de las organizaciones públicas y privadas en los diferentes sectores productivos, servicios, etc. debatiendo en equipo.	Trabajo social en las organizaciones	13-16



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Determina la relación que existe entre la organización y la modernidad dentro de la realidad peruana.
2	Establece la diferencia entre los tipos de organizaciones públicas, privadas de los sectores productivos y de servicios de acuerdo a su estructura organizacional.
3	Determina el concepto de organización según autores basados en la bibliografía validada.
4	Contrasta la diferencia entre la organización formal e informal de los sectores productivos y de servicios en concordancia al marco legal.
5	Define las características de la Cultura y del clima organizacional dentro del contexto social actual.
6	Determina los factores que influyen en la cultura y el clima organizacional, de acuerdo a la bibliografía Validada.
7	Aplica los conocimientos de clima organizacional para introducir nuevos elementos proponiendo según el contexto social.
8	Defiende la importancia de la Cultura y del Clima para el desarrollo organizacional basándose en la bibliografía validada.
9	Investiga las diferentes teorías organizacionales identificando diferencias en sus puntos de vista de los autores utilizando mapas conceptuales.
10	Explica los aportes de las teorías clásicas según los autores en base a la bibliografía validada.
11	Observa los diferentes contextos organizacionales en la sociedad peruana partiendo del enfoque sistémico.
12	Analiza las características de las necesidades y problemas que se presentan en los diferentes contextos organizacionales, partiendo del enfoque de contingencias
13	Analiza los contextos organizacionales partiendo de sus necesidades de desarrollo y competitividad en el mundo contemporáneo.
14	Analiza los aportes de las teorías clásicas y contemporáneas de las organizaciones tomando como referencia los diferentes autores representativos.
15	Describe el proceso de intervención del trabajador social dentro del contexto de las diferentes organizaciones.
16	Compara las características de la intervención profesional del Trabajador Social en las organizaciones.
17	Explica el rol del trabajador social en las organizaciones públicas y privadas esbozando procedimientos específicos de acuerdo a los sectores productivos y de servicio.



UNIVERSIDAD NACIONAL
 JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
 VICERRECTORADO ACADEMICO
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

V.- DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

Sociedad y organización	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: En el contexto de las organizaciones públicas y privadas describe las características, elementos y tipos de organización tomando como base los textos básicos.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	1	Identificar la relación que existe entre la organización y la modernidad	Esboza los aspectos puntuales de relación entre la organización y la modernidad.	Se interesa por la relación que existe entre la organización y la modernidad	Expositiva (Docente/Alumno)	Determina la relación entre la organización y la modernidad dentro de la realidad peruana
	2	Define conceptos, elementos de la organización	Elabora conceptos de organizaciones.	Trabajo colaborativo en grupo	Debate dirigido (Discusiones) Foros	Determina el concepto de organización según autores basados en la bibliografía validada.
	3	Distingue los tipos de organizaciones	Estructura las diferencias entre los tipos de organizaciones.	Comparte y debate en grupo	Lecturas Uso de repositorios digitales	Establece la diferencia entre los tipos de organizaciones sea públicas y privadas de los sectores productivos y de servicios de acuerdo a su estructura organizacional
4	Investiga la diferencia entre las organizaciones formales e informales	Identifica las diferencias entre las organizaciones formales e informales.	Establece la diferencia entre las organizaciones formales e informales.	Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Contrasta la diferencia entre la organización formal e informal de los sectores productivos y de servicios en concordancia al marco legal.	
Unidad Didáctica I:	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de casos • Cuestionario 		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a ejercicios propuestos 		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla el consolidado de conceptos, características y tipos de organizaciones.	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Cultura y Clima Organiza	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Estructura los conceptos básicos de Cultura y Clima organizacional como una metodología de cambio, debatiéndolo en equipo.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	Examina conceptos, objetivo y elementos de la Cultura organizacional	Analiza conceptos, objetivo y elementos de la Cultura organizacional	Establece conceptos, objetivo y elementos de Cultura organizacional	Expositiva (Docente/Alumno)	Propone conceptos de Cultura, objetivo y elementos, teniendo como marco las teorías organizacionales.
	6	Describe las funciones y factores que moldean la cultura organizacional.	Estructura las funciones, factores de la Cultura organizacional.	Comparte en grupo la elaboración de las funciones y factores de Cultura organizacional.	Debate dirigido (Discusiones) Foros	Define las funciones y los factores de la Cultura organizacional dentro del contexto social actual.
7	Examina concepto, objetivo y factores que influyen en Clima organizacional.	Detalla los factores que influyen en el Clima organizacional.	Conduce la elaboración de los factores que influyen en el Clima organizacional.	Lecturas Uso de repositorios digitales	Determina los factores que influyen en el Clima organizacional, de acuerdo con la bibliografía Validada.	
8	Propone la importancia de la Cultura y Clima organizacional.	Defiende la propuesta sobre la importancia de la Cultura y el Clima organizacional.	Comparte y debate en grupo la importancia de la Cultura y del Clima organizacional.	Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Defiende importancia de la Cultura y del Clima organizacional, basándose en la bibliografía.	
Unidad Didáctica II:	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de casos • Cuestionarios 		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a ejercicios propuestos 		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla el consolidado de conceptos, características y tipos de organizaciones.	



UNIVERSIDAD NACIONAL
 JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
 VICERRECTORADO ACADEMICO
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Unidad Didáctica III Teorías de las organizaciones	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Tomando como referencia las diferentes teorías organizacionales identifica, analiza y explica cada uno de ellas.					
	Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	9	Analiza y explica la teoría clásica y científica.	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría clásica y científica.	Debate y valora el aporte de la teoría clásica y científica.	Expositiva (Docente/Alumno)	Explica los aportes de la teoría clásica y científica según los autores en base a la bibliografía validada.
	10	Analiza y explica la teoría de Sistemas.	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría de sistemas.	Debate y valora el aporte de la teoría de Sistemas.	Debate dirigido (Discusiones) Foros	Compara las teorías tradicionales de las organizaciones desde el punto de vista de la Teoría de Sistemas.
	11	Analiza y explica la teoría de los Contingencias.	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría de Contingencias.	Debate y valora el aporte de la teoría de contingencias.	Debate dirigido (Discusiones) Foros	Establece la diferencia entre las organizaciones públicas y privadas de acuerdo a su estructura organizacional desde la perspectiva de la teoría de contingencias.
	12	Analiza y explica la teoría de la Calidad total.	Identifica, conceptualiza y detalla las características de la teoría de Calidad Total.	Debate y valora el aporte de la teoría de Calidad Total.	Debate dirigido (Discusiones) Foros	Investiga los puntos de vista de las diferentes teorías organizacionales identificando diferencias en sus puntos de vista de los autores utilizando mapas conceptuales.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de casos • Cuestionarios 		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a ejercicios propuestos 		Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla un resumen de las diferentes teorías organizacionales		



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Describe la Intervención de la Trabajadora Social dentro de las organizaciones públicas y privadas, debatiendo en grupo.					
Semana	Contenidos			Estrategia de la enseñanza	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
13-14	Investiga la intervención Profesional del Trabajador Social en las organizaciones públicas y privadas.	Identifica la labor profesional del Trabajador Social en las organizaciones públicas y privadas.	Desarrolla una actitud de preferencia por la Intervención Profesional del Trabajador Social,	Expositiva (Docente/Alumno)	Describe la intervención profesional del Trabajo Social usando lectura de textos y experiencias profesionales.
15	Describe las características, objetivos, funciones y estrategias en las organizaciones Públicas y Privadas.	Fundamenta las características, objetivos, funciones y estrategias de intervención profesional en las organizaciones Públicas y Privadas.	Usa adecuadamente las características, objetivos, funciones y estrategias en la intervención profesional en las organizaciones Públicas y Privadas.	Debate dirigido (Discusiones) Foros	Compara las características de la intervención profesional del Trabajador Social en las organizaciones.
16	Analiza la importancia de la Ley del ejercicio Profesional del Trabajo Social. Rol del Trabajador Social en las organizaciones públicas y privadas.	Identifica los diferentes aspectos comprendidos del de la ley del ejercicio Profesional del trabajo Social. Identifica el rol del Trabajador Social.	Debate sobre la Ley del ejercicio profesional del Trabajo Social	Lecturas Uso de repositorios digitales Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros	Debate críticamente sobre el contenido de la Ley del ejercicio profesional del Trabajador Social. Explica el rol del trabajador social en las organizaciones públicas y privadas esbozando procedimientos específicos de acuerdo a los sectores productivos y de servicio.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
Unidad Didáctica IV:	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de casos • Cuestionarios 		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos individuales y/o grupales • Soluciones a ejercicios propuestos 		<ul style="list-style-type: none"> • Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla un resumen de la intervención del trabajador social dentro de las organizaciones.



VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán los materiales y recursos requeridos de acuerdo con la naturaleza de los temas programados, básicamente serán:

1. Medios y Plataformas Virtuales

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Google Meet
- Repositorios de datos

2. Medios Informáticos

- Computadora
- Tablet
- celulares
- Internet

VII. EVALUACIÓN

La evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO.

- Evaluación escrita de la I Unidad didáctica
- Evaluación escrita de la II Unidad didáctica
- Evaluación escrita de la III Unidad Didáctica
- Evaluación escrita de la IV Unidad Didáctica

2. EVIDENCIA DE DESEMPEÑO.

- Entrega de resumen del análisis de sobre la evolución histórica del desarrollo de las Organizaciones en la sociedad.
- Entrega un resumen de lectura de textos sobre la Cultura y Clima Organizacional.
- Presentación de ensayo sobre las diferentes las teorías Organizacionales aplicado en los diferentes contextos.
- Presentación de resumen y modelos de Intervención del Trabajador Social en las Organizaciones en el contexto regional.

3. EVIDENCIA DE PRODUCTO.

- Domina el proceso de síntesis y con ello desarrolla un resumen sobre la evolución histórica de las organizaciones en la sociedad, tomando como base los textos clásicos.
- Domina la descripción y análisis de los enfoques teóricos, los métodos y modelos de intervención profesional, tomando como base los textos de MENDEZ, José; ZORRILLA Santiago; MONROY, Fidel ALAYON.
- Domina el Comportamiento de una Organización analizando su entorno y su ambiente interno, es decir su diseño y cultura organizacionales, considerado los aportes de CHIAVENATO Adalberto.



Argumenta el valor y conceptos claves sobre la Cultura Organizacional y Clima Organizacional, considerando los aportes de: COOPER, ROBERT K./SAWAF AYMAN.

Identifica teóricamente los modelos de intervención profesional, debate sobre la importancia del ejercicio profesional como parte del Desarrollo Organizacional que contribuye al desarrollo económico de la sociedad. Teniendo en cuenta los autores modernos.

Variable	Ponderaciones	Unidades Didácticas denominadas Módulos
	P ₁	
Evaluación de conocimiento	30%	El ciclo académico comprende 04 Módulos.
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35%	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM₁, PM₂, PM₃, PM₄); calculado de la siguiente manera:

$$PF = \frac{PM_1 + PM_2 + PM_3 + PM_4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD DIDACTICA I:

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional* (3.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hodge, B. J., Anthony, W. P., & Gales, L. M. (2003). *Teoría de la organización* (6.ª ed.). Pearson Educación.
- Kaufmann, A. E. (1993). *El poder de las organizaciones*. Ediciones de la Universidad de Alcalá.
- Kisnerman, N. (1986). *Los recursos* (Tomo IV). Editorial Humanitas.
- Méndez, J., Zorrilla, S., Monroy, F., & Alayón, D. (s. f.). *Dinámica social de las organizaciones* (3.ª ed.).
- Rodríguez, D. (2002). *Gestión organizacional*. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional* (15.ª ed.). Pearson Educación.

UNIDAD DIDACTICA II:

- Alles, M. A. (2007). *Comportamiento organizacional*. Granica.
- Blanchard, K., & O'Connor, M. (2006). *Administración por valores*. Grupo Norma.
- Chiavenato, I. (2001). *Comportamiento organizacional* (3.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hodge, B. J., Anthony, W. P., & Gales, L. M. (2003). *Teoría de la organización* (6.ª ed.). Pearson Educación.
- Leboyer, C. L. (2000). *Gestión de las competencias*. Gestión 2000.
- Newstrom, J. W. (2003). *Comportamiento humano en el trabajo* (12.ª ed.). McGraw-Hill.
- Solórzano, J. (2007). *El portal de paradigmas para organizaciones competitivas* (Vols. 1–3). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



UNIDAD DIDACTICA III:

- Alles, M. A. (2008). *Dirección estratégica de recursos humanos*. Granica.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1999). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Norma.
- Kisnerman, N. (1986). *Los recursos* (Tomo IV). Editorial Humanitas.
- Leboyer, C. L. (2003). *Gestión de las competencias*. Gestión 2000. S.A. Barcelona
- Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud. (1994). *Educación permanente del personal de salud* (Serie Desarrollo de Recursos Humanos N.º 100).
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2003). *Temas de desarrollo humano: Desafíos y propuestas para el trabajo social*. Fondo Editorial PUCP.
- Riccardi, R. (1992). *La cultura de la calidad total*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Fausto;1992.
- Rodríguez, D. (2002). *Gestión organizacional*. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Pontificia Universidad Javeriana. (1992). *Salud y gerencia*. Salud y Gerencia, Enero-Abril 1992 N°9.


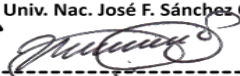
UNIDAD DIDACTICA IV:

- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1999). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Norma.
- Ley N.º 30112. (2013). *Ley del ejercicio profesional del trabajador social*. Congreso de la República del Perú.
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2003). *Temas de desarrollo humano: Desafíos y propuestas para el trabajo social*. Fondo Editorial PUCP.
- Rodríguez, D. (2002). *Gestión organizacional*. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Rondón, G. L. M., & Taboada, G. M. L. (s. f.). *Voces para la ética en trabajo social en tiempos trémulos*. Editorial España.

REFERENCIAS WEB

- De Gerencia. (s. f.). *Clima organizacional*. http://www.degerencia.com/tema/clima_organizacional
- Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias. (s. f.). *La profesión*. <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/>
- Revista Recursos Humanos. (2025, julio 3). *La cultura organizacional como ventaja competitiva en 2025*. <https://revistarecursoshumanos.com/2025/07/03/la-cultura-organizacional-como-ventaja-competitiva-en-2025/>
- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (2023). *Gestión administrativa y retención de recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Huaura – 2023*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/9666>
- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (2024). *Gestión de recursos humanos y mejora de la eficiencia y eficacia en la Dirección Regional de Agricultura Lima*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/11306>
- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (s. f.). *Aplicación de inteligencia artificial en la gestión de recursos humanos de la Empresa Vartini Packing S.A.C*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/11510>
- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (s. f.). *Gestión del talento humano y desempeño laboral de los servidores en la Dirección Regional de Educación Lima Provincias, distrito de Santa María*.

Huacho, febrero del 2026

 Univ. Nac. José F. Sánchez Carrión

Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco
DOCENTE