



SÍLABO TEORÍA DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Línea de Carrera	Planificación y Ordenamiento Territorial
1.2. Código del Curso	351
1.3. Carreras	Sociología
1.4. Semestre Académico	2026-I
1.5. Ciclo	VI
1.6. Sección	Única
1.7. Tipo de Asignatura	Presencial
1.8. Prerrequisitos	
1.9. Créditos	04
1.10 Número de Horas	Hrs. Totales: 06 Teóricas 02 Practicas 04
1.11 Duración de la Asignatura	Del 01 de abril hasta 17 de julio 2026
1.12 Coordinador de la Asignatura	Director de Escuela
1.12 Docente	Mg. Pepe Francisco Olaya Maza
1.13 Correo Electrónico	polaya@unjfsc.edu.pe
1.14 WhatsApp	943 868 209

II. OBJETIVOS

- **MISIÓN**

La escuela Profesional de sociología, tiene como misión formar profesional es altamente competentes, mediante una educación integral de calidad basada en principios humanistas, científicos y tecnológicos. Promovemos la investigación, la innovación y el desarrollo de habilidades críticas, con el objetivo de generar soluciones sostenibles y contribuir al progreso continuo de la región y del país, bajo un enfoque de responsabilidad social y mejora continua

- **VISIÓN**

Brindar una formación profesional competitiva a estudiantes universitarios; con sentido humanista, científico y tecnológico; a través de la investigación e innovación, comprometidos con la responsabilidad social y la mejora continua, para el desarrollo sostenible del país.

III. COMPETENCIAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL MAPA CURRICULAR

COMPETENCIA GENERAL	SUBCOMPETENCIA
<p>Al finalizar el curso, el estudiante analiza la conflictividad social desde una perspectiva sociológica, política y jurídica, identificando factores estructurales y coyunturales, con énfasis en el contexto peruano, a fin de comprender, prevenir y gestionar conflictos sociales mediante mecanismos de mediación y resolución, promoviendo la equidad, la justicia social y los derechos humanos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza la conflictividad social en el marco de la modernidad y la globalización desde una perspectiva sociológica, política y jurídica, mediante el análisis de casos y la elaboración de fichas de análisis sociológico, a fin de comprender la prevención de conflictos sociales en el Perú. 2. Analiza críticamente el marco teórico de los conflictos sociales y su marco institucional de evaluación y mediación, considerando el rol del Estado, la empresa y la comunidad, mediante la elaboración de mapas conceptuales, cuadros comparativos e informes de análisis institucional. 3. Aplica estrategias de mediación y mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el Perú en distintos escenarios sociales, mediante la simulación de procesos de mediación, análisis de casos y elaboración de informes reflexivos, promoviendo el diálogo y la participación de los actores involucrados. 4. Evalúa el rol del Estado, los medios de comunicación y otros actores en la gestión de la conflictividad social, mediante el análisis de casos, elaboración de ensayos críticos e informes de análisis territorial, desarrollando una actitud reflexiva y ética basada en la equidad, la justicia social y los derechos humanos.



3.2. INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL MAPA CURRICULAR.

Nº	INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL MAPA CURRICULAR
1	Argumenta la importancia del sílabo del curso Teoría de Conflictos y Mediación para el análisis de la conflictividad social mediante una reflexión crítica escrita.
2	Analiza la influencia de la modernización y la globalización en la generación de conflictos sociales mediante el análisis de un caso.
3	Evalúa el impacto de las guerras mundiales en la creación de organismos internacionales de prevención de conflictos mediante un cuadro comparativo.
4	Analiza el sistema institucional internacional de prevención de conflictos mediante la elaboración de un cuadro sinóptico.
5	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social mediante la elaboración de un mapa conceptual comparativo.
6	Analiza el conflicto social como fenómeno inherente a la sociedad mediante el análisis de un caso contemporáneo de conflictividad social.
7	Clasifica los conflictos sociales según actores, causas e intensidad mediante un cuadro comparativo aplicado a un caso real.
8	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos mediante el análisis de informes de la Defensoría del Pueblo.
9	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos mediante el análisis comparativo de casos contemporáneos.
10	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos mediante el análisis de casos de mediación y negociación.
11	Analiza la intervención de la Defensoría del Pueblo mediante la simulación de un proceso de mediación institucional.
12	Analiza el proceso de consulta previa mediante el estudio de casos de conflictos socioambientales en el Perú.
13	Analiza el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales mediante el estudio de casos recientes reportados por la Defensoría del Pueblo.
14	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos territoriales mediante el análisis de un caso regional o local.
15	Analiza el tratamiento mediático de los conflictos sociales mediante la elaboración de un ensayo crítico basado en casos periodísticos.
16	Analiza la conflictividad social en contextos de crisis sanitaria mediante el estudio de casos ocurridos durante la pandemia.

IV. SUMILLA.

Abarca los siguientes Temas:

Unidad 1:

Inducción al curso teoría de conflictos y mediación. Los conflictos sociales desde una perspectiva de la modernidad y la globalización. El impacto de Las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales. Marco institucional para la prevención de conflictos a nivel mundial.

Unidad 2:

Las teorías clásicas y modernas del conflicto social. El conflicto social como proceso natural y social. La tipología de los conflictos sociales. El marco institucional de la prevención de conflictos en el Perú.

Unidad 3:

Las limitaciones de la guerra en el siglo XXI como regulación de conflictos. Los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos. La Defensoría del Pueblo y los conflictos sociales en la sociedad peruana. La prevención de conflictos y la consulta previa en la sociedad peruana.

Unidad 4:

El Estado y la gestión de los conflictos sociales e el Perú. La gestión de los conflictos sociales en los gobiernos regionales y locales en el Perú del siglo XXI. El rol de los medios de comunicación en los conflictos sociales. La prevención de conflictos en época de pandemia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

UNIDAD DE APRENDIZAJE	INDICADOR DE DESEMPEÑO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Unidad 1. Inducción al curso teoría de conflictos y mediación.	Argumenta la importancia del sílabo del curso Teoría de Conflictos y Mediación para el análisis de la conflictividad social mediante una reflexión crítica escrita.	Argumenta la importancia del sílabo del curso Teoría de Conflictos y Mediación para comprender y analizar la conflictividad social contemporánea.
Unidad 2. Los conflictos sociales desde una perspectiva de la modernidad y la globalización.	Analiza la influencia de la modernización y la globalización en la generación de conflictos sociales mediante el análisis de un caso.	Analiza los conflictos sociales identificando la influencia de la modernidad y la globalización en su origen y desarrollo.
Unidad 3. El impacto de las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales.	Evalúa el impacto de las guerras mundiales en la creación de organismos internacionales de prevención de conflictos mediante un cuadro comparativo.	Evalúa el impacto de los conflictos internacionales en la creación de instituciones de prevención de conflictos.
Unidad 4. Marco institucional para la prevención de conflictos a nivel mundial.	Analiza el sistema institucional internacional de prevención de conflictos mediante la elaboración de un cuadro sinóptico.	Analiza el marco institucional internacional de prevención de conflictos identificando actores, normas y mecanismos de intervención.
Unidad 5. Las teorías clásicas y modernas del conflicto social.	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social mediante la elaboración de un mapa conceptual comparativo.	Analiza las principales teorías del conflicto social identificando sus fundamentos y aportes para comprender la conflictividad social.
Unidad 6. El conflicto social como proceso natural y social.	Analiza el conflicto social como fenómeno inherente a la sociedad mediante el análisis de un caso contemporáneo de conflictividad social.	Analiza el conflicto social como proceso inherente a la sociedad identificando sus causas, dinámicas y efectos en la transformación social.
Unidad 7. La tipología de los conflictos sociales.	Clasifica los conflictos sociales según actores, causas e intensidad mediante un cuadro comparativo aplicado a un caso real.	Analiza los distintos tipos de conflictos sociales considerando sus actores, causas y niveles de intensidad.
Unidad 8. El marco institucional de la prevención de conflictos en el Perú.	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos mediante el análisis de informes de la Defensoría del Pueblo.	Evalúa el marco institucional peruano de prevención de conflictos identificando el rol del Estado y la sociedad civil en su gestión.
Unidad 9. Las limitaciones de la guerra en el siglo XXI como regulación de conflictos.	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos mediante el análisis comparativo de casos contemporáneos.	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos considerando sus implicancias políticas y sociales en el contexto contemporáneo.
Unidad 10. Los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos mediante el análisis de casos de mediación y negociación.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos reconociendo su importancia para la gestión pacífica de controversias sociales.
Unidad 11. La Defensoría del Pueblo y los conflictos sociales en la sociedad peruana.	Analiza la intervención de la Defensoría del Pueblo mediante la simulación de un proceso de mediación institucional.	Analiza el rol de la Defensoría del Pueblo en la prevención y gestión de conflictos sociales en el Perú.
Unidad 12. La prevención de conflictos y la consulta previa en la sociedad peruana.	Analiza el proceso de consulta previa mediante el estudio de casos de conflictos socioambientales en el Perú.	Analiza la consulta previa como mecanismo de prevención de conflictos sociales y protección de derechos colectivos.
Unidad 13. El estado y la gestión de los conflictos sociales en el Perú.	Analiza el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales mediante el estudio de casos recientes reportados por la Defensoría del Pueblo.	Analiza el rol del Estado en la prevención y gestión de conflictos sociales identificando sus capacidades y limitaciones institucionales.
Unidad 14. La gestión de los conflictos sociales en los gobiernos regionales y locales en el Perú del siglo XXI.	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos territoriales mediante el análisis de un caso regional o local.	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos regionales y locales evaluando su impacto en la gobernabilidad territorial.
Unidad 15. El rol de los medios de comunicación en los conflictos sociales.	Analiza el tratamiento mediático de los conflictos sociales mediante la elaboración de un ensayo crítico basado en casos periodísticos.	Evalúa el papel de los medios de comunicación en la representación y desarrollo de los conflictos sociales.
Unidad 16. La prevención de conflictos en época de	Analiza la conflictividad social en contextos de crisis sanitaria mediante el estudio de casos	Analiza el impacto de las crisis sanitarias en la conflictividad social identificando estrategias de



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



pandemia.	ocurridos durante la pandemia.	prevención y gestión de conflictos.
-----------	--------------------------------	-------------------------------------



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



VI. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

6.1. UNIDAD DIDÁCTICA 1: EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA MODERNIDAD Y LA GLOBALIZACIÓN					
SUB COMPETENCIA: Analiza la conflictividad social en el marco de la modernidad y la globalización desde una perspectiva sociológica, política y jurídica, mediante el análisis de casos y la elaboración de fichas de análisis sociológico, a fin de comprender la prevención de conflictos sociales en el Perú.					
SEMANA	TEMAS	INDICADOR DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 1	Inducción al sílabo del curso teoría de conflictos y mediación.	Argumenta la importancia del sílabo del curso Teoría de Conflictos y Mediación para el análisis de la conflictividad social mediante una reflexión crítica escrita.	<ul style="list-style-type: none"> • Discusión guiada sobre la relevancia del curso. • Reflexión escrita sobre el rol del sociólogo en la gestión de conflictos. 	Videos académicos, presentaciones PowerPoint, lecturas introductorias y sílabo.	Argumenta la importancia del sílabo del curso Teoría de Conflictos y Mediación para comprender y analizar la conflictividad social contemporánea.
Semana 2	Los conflictos sociales desde una perspectiva de la modernidad y la globalización.	Analiza la influencia de la modernización y la globalización en la generación de conflictos sociales mediante el análisis de un caso.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis grupal de un conflicto social contemporáneo. Elaboración de ficha de análisis sociológico. 	Antologías de textos sociológicos, guías de análisis, fichas de trabajo.	Analiza los conflictos sociales identificando la influencia de la modernidad y la globalización en su origen y desarrollo.
Semana 3	El impacto de las guerras mundiales en la prevención de conflictos internacionales.	Evalúa el impacto de las guerras mundiales en la creación de organismos internacionales de prevención de conflictos mediante un cuadro comparativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis comparativo de organismos internacionales. • Elaboración de cuadro comparativo. 	Artículos académicos, documentales, lecturas especializadas.	Evalúa el impacto de los conflictos internacionales en la creación de instituciones de prevención de conflictos.
Semana 4	Marco institucional para la prevención de conflictos a nivel mundial.	Analiza el sistema institucional internacional de prevención de conflictos mediante la elaboración de un cuadro sinóptico.	<ul style="list-style-type: none"> • Debate sobre eficacia institucional de la ONU, OEA. • Elaboración de cuadro sinóptico institucional. 	Carta de la ONU, Declaración Universal de los Derechos Humanos, Estatuto de Roma.	Analiza el marco institucional internacional de prevención de conflictos identificando actores, normas y mecanismos de intervención.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



6.2. UNIDAD DIDÁCTICA 2: EL MARCO TEÓRICO E INSTITUCIONAL DE LOS CONFLICTOS SOCIALES.

SUB COMPETENCIA: Analiza críticamente el marco teórico de los conflictos sociales y su marco institucional de evaluación y mediación, considerando el rol del Estado, la empresa y la comunidad, mediante la elaboración de mapas conceptuales, cuadros comparativos e informes de análisis institucional.

SEMANA	TEMAS	INDICADOR DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 5	Las teorías clásicas y modernas del conflicto social.	Compara las teorías clásicas y modernas del conflicto social mediante la elaboración de un mapa conceptual comparativo.	<ul style="list-style-type: none">• Discusión comparativa de teorías del conflicto.• Elaboración de mapa conceptual.	Lecturas académicas de teoría del conflicto. Videos académicos. Presentación PPT.	Analiza las principales teorías del conflicto social identificando sus fundamentos y aportes para comprender la conflictividad social.
Semana 6	El conflicto social como proceso natural y social.	Analiza el conflicto social como fenómeno inherente a la sociedad mediante el análisis de un caso contemporáneo de conflictividad social.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis grupal de caso real.• Reflexión escrita sobre el conflicto como motor de cambio social.	Lecturas de Coser y Galtung. Noticias sobre conflictos sociales. Guía de análisis.	Analiza el conflicto social como proceso inherente a la sociedad identificando sus causas, dinámicas y efectos en la transformación social.
Semana 7	La tipología de los conflictos sociales.	Clasifica los conflictos sociales según actores, causas e intensidad mediante un cuadro comparativo aplicado a un caso real.	<ul style="list-style-type: none">• Taller de clasificación de conflictos sociales.• Elaboración de cuadro comparativo.	Guía de tipologías de conflicto. Casos documentados. Material audiovisual.	Analiza los distintos tipos de conflictos sociales considerando sus actores, causas y niveles de intensidad.
Semana 8	El marco institucional de la prevención de conflictos en el Perú.	Analiza el marco institucional peruano de prevención de conflictos mediante el análisis de informes de la Defensoría del Pueblo.	<ul style="list-style-type: none">• Debate sobre la gestión institucional del conflicto.• Elaboración de informe breve de análisis institucional.	Informes de la Defensoría del Pueblo. Documentos normativos. Artículos académicos.	Evalúa el marco institucional peruano de prevención de conflictos identificando el rol del Estado y la sociedad civil en su gestión.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



6.3. UNIDAD DIDÁCTICA 3: LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PERÚ.

SUB COMPETENCIA: Aplica estrategias de mediación y mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el Perú en distintos escenarios sociales, mediante la simulación de procesos de mediación, análisis de casos y elaboración de informes reflexivos, promoviendo el diálogo y la participación de los actores involucrados.

SEMANA	TEMAS	INDICADOR DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 9	Las limitaciones de la guerra en el siglo XXI como regulación de conflictos.	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos mediante el análisis comparativo de casos contemporáneos.	<ul style="list-style-type: none"> • Discusión comparativa sobre la eficacia de la guerra como mecanismo de resolución. • Elaboración de ensayo breve sobre alternativas pacíficas. 	Artículos académicos sobre conflictos internacionales. Material audiovisual ONU. Presentación PPT.	Analiza las limitaciones de la guerra como mecanismo de resolución de conflictos considerando sus implicancias políticas y sociales en el contexto contemporáneo.
Semana 10	Los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos mediante el análisis de casos de mediación y negociación.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis grupal de casos reales. • Elaboración de esquema comparativo de mecanismos de resolución. 	Textos de negociación y mediación. Normativa sobre resolución de conflictos. Casos documentados.	Evalúa los mecanismos alternativos de resolución de conflictos reconociendo su importancia para la gestión pacífica de controversias sociales.
Semana 11	La Defensoría del Pueblo y los conflictos sociales en la sociedad peruana.	Analiza la intervención de la Defensoría del Pueblo mediante la simulación de un proceso de mediación institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Simulación de intervención en conflicto social. • Informe reflexivo sobre el rol institucional. 	Informes de la Defensoría del Pueblo. Material audiovisual institucional. Guía de simulación.	Analiza el rol de la Defensoría del Pueblo en la prevención y gestión de conflictos sociales en el Perú.
Semana 12	La prevención de conflictos y la consulta previa en la sociedad peruana.	Analiza el proceso de consulta previa mediante el estudio de casos de conflictos socioambientales en el Perú.	<ul style="list-style-type: none"> • Simulación de proceso de consulta con actores sociales. • Reflexión escrita sobre su impacto en la prevención de conflictos. 	Ley de Consulta Previa. Casos socioambientales documentados. Material audiovisual.	Analiza la consulta previa como mecanismo de prevención de conflictos sociales y protección de derechos colectivos.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



6.4. UNIDAD DIDÁCTICA 4: EL ESTADO Y GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES EN LA SOCIEDAD ACTUAL.

SUB COMPETENCIA: Evalúa el rol del Estado, los medios de comunicación y otros actores en la gestión de la conflictividad social, mediante el análisis de casos, elaboración de ensayos críticos e informes de análisis territorial, desarrollando una actitud reflexiva y ética basada en la equidad, la justicia social y los derechos humanos.

SEMANA	TEMAS	INDICADOR DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O DIDÁCTICAS	RECURSOS	LOGROS DE APRENDIZAJE
Semana 13		Analiza el rol del Estado en la gestión de conflictos sociales mediante el estudio de casos recientes reportados por la Defensoría del Pueblo.	<ul style="list-style-type: none">• Debate sobre el rol del Estado en la gestión de conflictos.• Elaboración de ficha de análisis institucional.	Informes de la Defensoría del Pueblo. Artículos académicos. Presentación PPT.	Analiza el rol del Estado en la prevención y gestión de conflictos sociales identificando sus capacidades y limitaciones institucionales.
Semana 14	La gestión de los conflictos sociales en los gobiernos regionales y locales en el Perú del siglo XXI.	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos territoriales mediante el análisis de un caso regional o local.	<ul style="list-style-type: none">• Discusión grupal sobre gobernanza territorial.• Elaboración de informe breve de análisis territorial.	Documentales sobre conflictos sociales. Informes regionales. Material audiovisual.	Analiza los factores que generan conflictos sociales en contextos regionales y locales evaluando su impacto en la gobernabilidad territorial.
Semana 15	El rol de los medios de comunicación en los conflictos sociales.	Analiza el tratamiento mediático de los conflictos sociales mediante la elaboración de un ensayo crítico basado en casos periodísticos.	<ul style="list-style-type: none">• Discusión sobre construcción mediática del conflicto.• Elaboración de ensayo crítico.	Artículos académicos. Reportajes periodísticos. Material audiovisual.	Evalúa el papel de los medios de comunicación en la representación y desarrollo de los conflictos sociales.
Semana 16	La prevención de conflictos en época de pandemia.	Analiza la conflictividad social en contextos de crisis sanitaria mediante el estudio de casos ocurridos durante la pandemia.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis grupal de experiencias de gestión de conflictos.• Presentación de conclusiones y lecciones aprendidas.	Artículos académicos. Estudios de caso. Informes institucionales.	Analiza el impacto de las crisis sanitarias en la conflictividad social identificando estrategias de prevención y gestión de conflictos.



VII. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES	MEDIOS INFORMÁTICOS
Línea de Internet Plataformas virtuales. YouTube Videos tutoriales de temas seleccionados Inteligencia Artificial: ChatGPT, Deepseek	Computadora Laptop Tablet Celular Smart Pizarra digital

VIII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

8.1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

8.2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

8.3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final. Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4 unidades didácticas
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1+PM2+PM3+PM4}{4}$$



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



IX. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB.

UNIDAD DIDÁCTICA 1

Bibliografía básica (Para comprender el marco macroestructural de la conflictividad):

1. García, A. (2005). *Globalización y conflicto social: Perspectivas contemporáneas*. Editorial Universitaria.
2. Máttar, J., & Díaz, L. (2018). *Teoría de conflictos y mediación*. Editorial Académica.
3. Ponce, C. (2020). *Conflictos sociales en el Perú: historia y actualidad*. Editorial Peruana.
4. Zabludovsky, G. (2011). *Modernidad y globalización*. Siglo XXI Editores.
5. Naciones Unidas. (2011). *Protección jurídica internacional de los derechos humanos durante los conflictos armados*. ONU.

Bibliografía complementaria (Para análisis crítico y reflexión ética):

- MacIntyre, A. (2017). *Ética en los conflictos de la modernidad*. Rialp.
- García, B. (2022). *Una nueva oportunidad para la prevención de conflictos*. CLACSO.

Materiales opcionales:

- Documentales ONU sobre conflictos globales (YouTube ONU Español)
- Informes CEPAL sobre desigualdad y conflictividad social
- Artículos FLACSO Andes sobre globalización y gobernanza

UNIDAD DIDÁCTICA 2

Bibliografía básica (Eje teórico–conceptual del curso):

1. Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (1991). *Sí, de acuerdo: Cómo negociar sin ceder*. Gestión 2000.
2. Aín, G. (2014). *Institucionalidad para el diálogo y la prevención de conflictos*. PNUD Perú.
3. Fundación UNIR Bolivia. (2011). *Los conflictos sociales en América Latina*. UNIR.
4. Sánchez, A., & Vallecillo, A. (2023). *Marco institucional de la negociación y del conflicto*. Ediciones DF.

Bibliografía complementaria (Profundización sociológica):

- Dahrendorf, R. (1993). *El conflicto social moderno*. Mondadori.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos*. Bakeaz.
- Coser, L. (1961). *Las funciones del conflicto social*. Fondo de Cultura Económica.

Materiales opcionales:

- Videos académicos sobre teorías del conflicto (UNAM, UBA)
- Informes PNUD sobre gobernanza y mediación
- Podcasts académicos de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 3

Bibliografía básica (Enfoque aplicado y normativo):

1. Bautista, F., & Beltrán, R. (2019). *Gestión de conflictos*. Dykinson.
2. Orosco Zeballos, J. A. (2021). *Gestión y resolución de conflictos*. San Marcos.
3. Ministerio de Cultura. (2021). *El derecho a la consulta previa*. MINCUL.
4. Defensoría del Pueblo. (2025). *Reporte de conflictos sociales N.° 257*. Lima.

Bibliografía complementaria:

- Restrepo, M. (2022). *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos*. Universidad del Rosario.
- Ruiz, I. (2012). *Consulta previa de los pueblos indígenas*. Instituto de Defensa Legal.
- Walzer, M. (2004). *Reflexiones sobre la guerra*. Paidós.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



Materiales opcionales:

- Informes PCM sobre gestión de conflictos
- Casos audiovisuales de consulta previa
- Simuladores de mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4

Bibliografía básica (Enfoque político–institucional):

1. García, J. (2005). *Conflictos sociales y gobernabilidad en el Perú*. UNMSM.
2. Máttar, J., & Díaz, J. (2018). *Gestión de conflictos sociales en el Perú*. IEP.
3. Ponce, J. (2020). *Descentralización y conflictos sociales en el Perú del siglo XXI*. DESCO.
4. Tamayo, M. (2018). *Conflictos socioambientales y sostenibilidad en el Perú*. UPC.

Bibliografía complementaria:

- Quintanilla, P. (2009). *La gestión de conflictos en los gobiernos locales peruanos*. PUCP.
- De Echave, J. (2016). *Minería y conflicto social*. CooperAcción.

Materiales opcionales:

- Documentales sobre conflictos socioambientales
- Informes regionales de la Defensoría del Pueblo
- Análisis periodísticos comparados (IDL-Reporteros)

Huacho, marzo del 2026.



Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"

OLAYA MAZA PEPE FRANCISCO
DNS053