



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

08/09/2025

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SYLLABUS

MODALIDAD PRESENCIAL SÍLABO POR COMPETENCIAS

CURSO:

GESTIÓN E INTERVENCIÓN PROFESIONAL

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Gestión De Bienestar Social y Recursos Humanos
Semestre Académico	2025 – II
Código del Curso	503
Créditos	03
Horas Semanales	Hrs. Totales 05: Teóricas 01 - Practicas 04
Ciclo	IX
Sección	Única
Apellidos y Nombres del Docente	Mg. Rosales Borja, Nadia Malua
Correo Institucional	nrosales@unjfsc.edu.pe
Nº De Celular	920015653



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

II. SUMILLA.

Pertenece al noveno ciclo de la carrera profesional de Trabajo Social, corresponde al área de Formación Profesional Especializada, de la línea de carrera de Gestión de Bienestar Social y Recursos Humano, Es de condición obligatorio, componente desarrollo, carácter teórico – práctico, con 01 hora teórica y 04 practicas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 03 créditos.

Su propósito: identifica recursos sostenibles y oferta de servicios sociales de calidad para defender el posicionamiento de los servicios sociales en el sector público y privado, usando los estándares nacionales e internacionales (ISO u otros) normados.

CONTENIDOS.

Gestión Social. Principios e instrumentos de Gestión Social, gestión y disponibilidad de Recursos. Importancia de la Gestión Social; Autogestión, Organización Social y Participación Social. Tipos de Gestión Social, Gestión Administrativa, Participativa, política, industrial, recursos humanos, ambientales y públicos. Proyecto de gestión en la satisfacción laboral, clima organizacional. Certificaciones de calidad relacionadas al Trabajo Social.

La práctica se realiza en una institución, en la modalidad de práctica de campo, aplicando los estándares de calidad.

Concluye con un informe de aplicación de los estándares de calidad en un área de intervención profesional.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Usa la información comprendida y concebida de gestión social y los principios, instrumentos y disponibilidad de recursos.	Gestión Social: estrategia y creación del valor	1-4
UNIDAD II	Analiza la información sobre autogestión, organización y participación social en el desarrollo de una intervención social.	Gestión Social y participación social	5-8
UNIDAD III	Divide la información referente a la gestión administrativa, participativa, política, industrial, recurso humano, ambiental y pública de una organización social.	Tipos de gestión social	9-12
UNIDAD IV	Examina la información referente a la satisfacción laboral, clima organizacional, certificación de estándares en relación al Trabajo Social de una organización social.	Proyectos de gestión social y certificaciones de calidad	13-16



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO.
1	Describe las necesidades sociales teniendo en cuenta el sector y el contexto social.
2	Discute los procesos de cambio social teniendo en cuenta los principios básicos en la gestión social.
3	Clasifica los instrumentos de gestión social teniendo en cuenta su naturaleza y la aplicación del ámbito social.
4	Informa sobre los recursos en la gestión social teniendo en cuenta la organización pública, privada o sociedad civil.
5	Describe las formas de intervención social teniendo en cuenta un contexto social.
6	Sustenta la autogestión teniendo en cuenta la organización, comunidad o grupo social.
7	Investiga el propósito social de una organización o empresa teniendo en cuenta las funciones y contexto social.
8	Investiga las formas de participación social teniendo en cuenta los distintos ámbitos organizacionales.
9	Describe la gestión administrativa teniendo en cuenta la organización social.
10	Describe la gestión política y gestión industrial teniendo en cuenta la organización social.
11	Describe las funciones teniendo en cuenta el recurso humano de una organización social.
12	Describe los contextos y procesos de la gestión pública y ambiental teniendo en cuenta la organización social.
13	Selecciona proyectos de gestión en la satisfacción laboral teniendo en cuenta la organización social.
14	Describe información referente al clima organizacional teniendo en cuenta la organización social.
15	Resume la información relacionada a las certificaciones en Trabajo Social.
16	Diseña un informe de estándares de calidad teniendo en cuenta la estructura y el tipo de organización social.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

UNIDAD DIDÁCTICA I: Gestión Social: estrategia y creación del valor.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Usa la información comprendida y concebida de gestión social y los principios, instrumentos y disponibilidad de recursos.					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	1	¿Qué es gestión social? Concepto base: necesidades sociales. Valor social.	Identifica tipos de necesidades sociales	Reconoce la diversidad de casos la creación de valor social.	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Lecturas sugeridas Lluvia de ideas (Saberes previos)	Describe algunas necesidades sociales teniendo en cuenta el sector y el contexto social. Discute los procesos de cambio social teniendo en cuenta los principios básicos en la gestión social. Clasifica los instrumentos de gestión social teniendo en cuenta su naturaleza y la aplicación del ámbito social. Se informa sobre los recursos en la gestión social teniendo en cuenta la organización pública, privada o sociedad civil.
	2	Principios de la gestión social.	Identifica procesos de cambio social	Reconoce los principios básicos en la gestión social.		
	3	Instrumentos de la gestión social.	Identifica y relaciona los instrumentos de la gestión social según el ámbito de aplicación	Reconoce los diferentes instrumentos de la gestión social.		
	4	Disponibilidad de recursos en la gestión social.	Identifica la presencia de lo social en las organizaciones públicas, la empresa y la sociedad civil.	Reconocimiento de la complejidad y especificidad asociada a lo social		
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
• Estudios de Casos / Cuestionarios		• Trabajos individuales y/o grupales / soluciones		• Comportamiento en el desarrollo de las clases		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA II: Gestión Social y Participación Social	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Analiza la información sobre autogestión, organización y participación social en el desarrollo de una intervención social.					
	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	5	Importancia de la gestión social La intervención social.	Identifica los tipos de intervención social	Reconocer la diversidad en las formas de intervención social	Expositiva (Docente/Alumno)	Describe las formas de intervención social teniendo en cuenta un contexto social.
	6	Autogestión. Conceptos.	Deduce los esfuerzos a partir de la planeación, dirección, ejecución y control de un grupo social	Identifica la autogestión en un grupo social	Debate dirigido (Discusiones)	Sustenta la autogestión teniendo en cuenta la organización, comunidad o grupo social.
	7	Organización social.	Describe las funciones y características de una organización social	Identifica el propósito social de una organización social	Lecturas sugeridas	Investiga el propósito social de una organización o empresa teniendo en cuenta las funciones y contexto social.
	8	Participación social.	Describe las formas de participación social	Identifica la participación social en los distintos ámbitos organizacionales.	Lluvia de ideas (Saberes previos)	Investiga las formas de participación social teniendo en cuenta los distintos ámbitos Organizacionales.
	EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudios de Casos ● Cuestionarios 		<ul style="list-style-type: none"> ● Trabajos individuales y/o grupales ● Soluciones a Ejercicios propuestos 		<ul style="list-style-type: none"> ● Comportamiento en el desarrollo de las clases 	



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Desmenuza la información referente a la gestión administrativa, participativa, política, industrial, recurso humano, ambiental y pública de una organización social						
SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD	
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
UNIDAD DIDÁCTICA III: Tipos de gestión social	9	Gestión administrativa y gestión participativa	Identifica la gestión administrativa de una organización social y la participación de los colaboradores.	Reconoce el esfuerzo y la diversidad de la gestión administrativa	Expositiva (Docente/Alumno) Debate dirigido (Discusiones) Lecturas sugeridas Lluvia de ideas (Saberes previos)	Describe la gestión administrativa teniendo en cuenta la organización social. Describe la gestión política y gestión industrial teniendo en cuenta la organización social Describe las funciones teniendo en cuenta el recurso humano de una organización social Describe los contextos y procesos de la gestión pública y ambiental teniendo en cuenta la organización social.
10	Gestión política y gestión industrial	Identifica los modelos de la gestión política y gestión industrial de una organización social	Reconoce los lineamientos políticos dentro de una organización social			
11	Gestión de recursos humanos	Identifica las funciones, importancia y los objetivos de una organización social	Reconoce la función del recurso humano de una organización social			
12	Gestión ambiental y gestión pública	Identifica las generalidades de la gestión ambiental y la administración pública	Reconoce el esfuerzo de los funcionarios comprometidos con la gestión pública y ambiental			
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> Estudios de Casos / Cuestionarios 		<ul style="list-style-type: none"> Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a Ejercicios propuestos 		<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento en el desarrollo de las clases 		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Examina la información referente a la satisfacción laboral, clima organizacional, certificación de estándares en relación al Trabajo Social de una organización social						
UNIDAD DIDÁCTICA IV: Proyectos de gestión social y certificaciones de calidad	SEMANA	CONTENIDOS			ESTRATEGIA DIDACTICA	INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		
	13	Proyectos de gestión en la satisfacción laboral	Identifica los factores que establecen la satisfacción laboral de una organización Social.	Reconoce el esfuerzo y los factores laborales de una organización social	Expositiva (Docente/Alumno)	Selecciona proyectos de gestión en la satisfacción laboral teniendo en cuenta la organización social
	14	Clima organizacional	Identifica las dimensiones del clima organizacional de una organización social	Reconoce el clima organizacional de los participantes de una organización social	Debate dirigido (Discusiones)	Describe información referente al clima organizacional teniendo en cuenta la organización social.
	15	Certificaciones de calidad relacionadas al Trabajo Social	Identifica los estándares de calidad para las diferentes organizaciones sociales	Reconoce las certificaciones en una organización social	Lecturas sugeridas	Resume la información relacionada a las certificaciones en Trabajo Social.
	16	Elaboración de un informe de aplicación de los estándares de calidad	Identifica las partes importantes de un informe de los estándares de calidad	Se compromete en el desarrollo del informe de los estándares de calidad	Lluvia de ideas (Saberes previos)	Diseña un informe de estándares de calidad teniendo en cuenta la estructura y el tipo de organización social.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
		EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
		<ul style="list-style-type: none"> Estudios de Casos / Cuestionarios 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajos individuales y/o grupales – Soluciones Elabora y sustenta un informe de aplicación de los estándares de calidad en un área de intervención profesional. 		<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento en el desarrollo de las clases 	



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. MEDIOS Y PLATAFORMAS VIRTUALES

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Repositorios de datos

MEDIOS INFORMÁTICOS:

- Computadora
- Tablet
- Celulares
- Internet.

VII. EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

VIII. BIBLIOGRAFÍA

8.1. Fuentes Documentales

Manrique, N., & Paredes, J. (2017). Satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital De Aucallama, 2017

Jesús, T., & Salazar, R. (2017). Desempeño Laboral del Personal Administrativo de la Ugel N° 10 Huaral 2017. Huaral.

8.2. Fuentes Bibliográficas

Cuesta, A. (2010). Gestión del talento humano y del conocimiento. Bogota: Ecoe Ediciones.

Cuevas, R. (2013). Gerencia, Gestión y Liderazgo educativos. Lima: San Marcos.

Druker, P. (1996) La gestión en un tiempo de grandes cambios, Ed. Gestión 2000, España.

Ibañez, M. (2011). Gestión del Talento Humano en la Empresa. Lima: San Marcos.

Kohler, H. (1968) Planificación y Bienestar. Ed. Amorrortu, Pg.211

Lapin, N. Teoría y práctica de la Planificación Social. Ed. Progreso.

Meneses, M (1998); Introducción a la planificación, Ed. Inca, Pg 138

Perede, S. (2008) Técnicas de Gestión de Recursos Humanos por Competencias. Ed. Universitaria. España.

Ríos, R. (2015) El Talento Humano en los Sistemas de Gestión. Ed. Icontec, Colombia.

Manrique, N., & Paredes, J. (2017). Satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital De Aucallama, 2017

Jesús, T., & Salazar, R. (2017). Desempeño Laboral del Personal Administrativo de la Ugel N° 10 Huaral 2017. Huaral.

8.3. Fuentes Hemerográficas

Calderón., Murillo, S & Torres. K. (2003) Cultura Organizacional y Bienestar Laboral, Bogotá-Colombia, Cuadernos de Administración.

Castañeda, Y., Betancourt, J. & Mora. A (2017) Bienestar Laboral y Salud mental en las Organizaciones. Revista Psiconex, Medellín-Colombia



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Pena, B. La medición del Bienestar Social: una revisión crítica. Departamento de Estadística Económica, Estructura Económica y Organización Económica Internacional, Universidad de Alcalá.

Pérez, Y. & Coutin, A. (2005) La gestión del conocimiento: un nuevo enfoque en la gestión empresarial, ACIMED v.13 n.6. La Habana

Fernández. & Caravaca, C. (2011) La Política Social. Presupuestos Teóricos y Horizonte Histórico, revista de ciencias sociales- Universidad de Murcia

8.4. Fuentes Electrónicas

Varas, L. (2015) Impacto de la Gestión de los Programas de Bienestar Social en la Participación Activa de los Colaboradores, Informe de Tesis. Facultad de Ciencias Sociales Escuela Académico Profesional de Trabajo Social
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3165>

Reyes, L & Medina, M (2012) Proponiendo una mejora en el sistema de Gestión Administrativa y Contable
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1361&context=administracion_de_empresas

G Agama & F Francisco (2018) Sistemas Administrativos en función de las necesidades del ciudadano.
<http://200.48.129.167/handle/UNJFSC/2496>

Mamani, L. (2015) Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
<http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/22>

Huacho, Agosto 2025.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

Mg. NADIA MALUA ROSALES BORJA
Docente DC 1530