



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



**DEPARTAMENTO ACADEMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y
COMUNICACION**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SÍLABO POR COMPETENCIAS

**CURSO : SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL EN RECURSOS
HUMANOS**

DOCENTE : SACRAMENTO LAZARO ROSA ALBINA



SILABO: SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL EN RECURSOS HUMANOS

I. DATOS GENERALES

1.1. DEPARTAMENTO ACADEMICO	Ciencias Sociales y Comunicación
1.2. ESCUELA PROFESIONAL	Trabajo Social
1.3. PLAN DE ESTUDIOS	06
1.4. AREA	Formación Profesional especializada del Trabajador Social
1.5. LINEA DE CARRERA	Gestión de Bienestar Social y Recursos Humanos.
1.6. CURSO	Sistema de Bienestar Social en Recursos Humanos
1.7. CODIGO	453
1.8. CONDICION	Obligatorio
1.9. CREDITOS	04
1.10. SEMESTRE	2025-II
1.11. CICLO	VIII
1.12. HORAS	06 (HT=02 / HP= 04)
1.13. PABELLON Y AULA	P 2 A – 104
1.14. DOCENTE	Rosa Albina Sacramento Lázaro
1.15. EMAIL	rsacramento@unjfsc.edu.pe
1.16. N° DE CELULAR	924012573

II. SUMILLA Y DESCRIPCION DEL CURSO

Pertenece al octavo ciclo de la Carrera Profesional de Trabajo Social. Corresponde al área de Formación Profesional Especializada, dentro de la línea de carrera de Gestión de Bienestar Social y Recursos Humanos. Es de condición obligatoria, componente de desarrollo, y de carácter teórico-práctico. Se dicta con una carga horaria de 2 horas teóricas y 4 horas prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas. La asignatura otorga un total de 4 créditos.

Su propósito: Usar eficientemente los indicadores de medición de sistemas de bienestar social, midiendo los dominios de la calidad de vida de los sujetos sociales, para certificar la efectividad de los programas de bienestar.

Contenidos:

Estado de Bienestar Social: Definición, características y enfoques.

Sistemas de bienestar social: Definición, componentes, instituciones de bienestar a nivel internacional y nacional. Población atendida por el sistema de bienestar.

Identificación de carencias y problemas del sistema de bienestar social.

Dominio de la calidad de vida: salud, economía, educación, seguridad, empleo y bienestar del personal.

Intervención profesional en sistema de bienestar social.

La práctica del curso se desarrollará en la modalidad de práctica de campo en una institución del sistema de bienestar social, aplicando el análisis de los indicadores sociales de medición de la calidad de vida de trabajadores.

Concluye con un informe documentado sobre calidad de vida de los trabajadores de una institución de bienestar social.



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	Conoce y aplica conceptos de estado de bienestar social, analiza las características y enfoques de las instituciones de bienestar social	ESTADO DE BIENESTAR ENFOQUES E INSTITUCIONES DE BIENESTAR SOCIAL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	1-4
UNIDAD II	Identifica las carencias y problemas de las Instituciones de bienestar social, de acuerdo a los sectores productivos y de servicios.	INSTITUCIONES DE BIENESTAR SOCIAL EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS	5-8
UNIDAD III	Definir y analizar los conceptos de calidad de vida y laboral, comprende sus dominios y dimensiones, y aplica herramientas para medir la calidad de vida laboral en los diferentes contextos organizacionales.	CALIDAD DE VIDA Y LABORAL	9-12
UNIDAD IV	Modelos de Intervención del trabajador social en los sistemas de bienestar social y recursos humanos en las diferentes instituciones públicas y privadas	INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LOS SISTEMAS DE BIENESTAR SOCIAL	13-16



IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Conoce el estado de Bienestar Social a nivel nacional e internacional.
2	Identifica las características de bienestar social según autores basados en la bibliografía validada.
3	Explica los enfoques teóricos u otros sobre bienestar social.
4	Identifica ejemplos de sistemas de bienestar social en diferentes países.
5	Explica la situación de la organización de los sistemas de bienestar social
6	Expone el funcionamiento de las instituciones nacionales e internacionales que forman parte del sistema de bienestar social.
7	Describe la población atendida por el sistema de bienestar social en diversos contextos.
8	Desarrollo de propuestas de intervención para resolver los problemas detectados, con un enfoque en la mejora continua.
9	Define adecuadamente la calidad de vida y sus dominios.
10	Define claramente la calidad de vida laboral e identifica los componentes.
11	Identifica y describe las dimensiones de la calidad de vida laboral.
12	Identifica herramientas para medir la calidad de vida en diversos entornos sociales.
13	Explica el rol del Trabajador Social en los sistemas del bienestar implementados en las organizaciones públicas y privadas
14	Implementa el programa en una organización real o simulada, evaluando su efectividad y impacto.
15	Identifica y describe diversos modelos de intervención del trabajador social en bienestar social.
16	Elabora un informe final detallado sobre la calidad de vida de los trabajadores en una institución de bienestar social.



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

ESTADO DE BIENESTAR ENFOQUES E INSTITUCIONES DE BIENESTAR SOCIAL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA I: Conoce el estado de Bienestar Social a nivel nacional e internacional					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Cognitivo	Procedimental	Actitudinal		
	1 ^a	Introducción al concepto de bienestar social, definición.	Revisa información relacionada a al Bienestar Social.	Valora los aportes de calidad de vida y del estado de bienestar social	Clases conferencias	1. Conoce el estado de Bienestar Social a nivel nacional e internacional.
	2 ^a	Características del bienestar social, desarrollo histórico	Elabora un cuadro comparativo sobre características del estado de bienestar social.	Se interesa por conocer la evolución de las características de bienestar a través del tiempo.	Mapa semántico Debate controversial	2. Identifica las características de bienestar social según autores basados en la bibliografía validada.
3 ^a	Enfoques de bienestar social u otros	Construye un cuadro comparativo de los enfoques a través del tiempo	Participa activamente en el análisis de los enfoques de bienestar social	Investigación Bibliográfica.	3. Explica los enfoques teóricos u otros sobre bienestar social.	
4 ^o	Ejemplos de sistemas de bienestar social: Internacionales y nacionales	Elabora un cuadro de las instituciones de bienestar social a nivel nacional e internacional	Participa activamente en la elaboración de un cuadro de las instituciones bienestar social a nivel internacional y nacional	Lluvia de ideas Investigación documentaria	4. Identifica ejemplos de sistemas de bienestar social en diferentes países.	
Unidad Didáctica: I	EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA					
	Examen	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
		Evaluación escrita		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a Ejercicios propuestos	Lista de cotejo	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

INSTITUCIONES DE BIENESTAR SOCIAL EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA II: Identifica las carencias y problemas de las Instituciones de bienestar social, de acuerdo a los sectores productivos y de servicios.					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Cognitivo	Procedimental	Actitudinal		
5 ^a	Organización del sistema de bienestar social.	Análisis de la estructura organizativa de los sistemas de bienestar social	Fomentar una actitud crítica hacia la organización y distribución de los recursos dentro del sistema de bienestar social	Clases conferencias	5. Explica la situación de la organización de los sistemas de bienestar social	
6 ^a	Instituciones nacionales e internacionales de bienestar social	Análisis de funciones y roles de las instituciones nacionales e internacionales dentro del sistema de bienestar social.	Desarrollar una actitud crítica y reflexiva frente a las políticas y prácticas de las instituciones de bienestar social.	Mapa semántico Debate controversial	6. Expone el funcionamiento de las instituciones nacionales e internacionales que forman parte del sistema de bienestar social.	
7 ^a	Población atendida por el sistema de bienestar social: Enfoque demográfico y social.	Investigación y análisis de las poblaciones atendidas por los sistemas de bienestar social.	Desarrollar sensibilidad social y promover una actitud de apoyo a los cambios y reformas necesarios en los sistemas de bienestar social.	Investigación Bibliográfica. Lluvia de ideas	7. Describe la población atendida por el sistema de bienestar social en diversos contextos.	
8 ^a	Identificación de carencias y problemas del sistema de bienestar social: Diagnóstico y áreas de mejora.	Realiza un diagnóstico de carencias y problemas presentes en el sistema de bienestar social.	Actuar con responsabilidad ética al detectar deficiencias en el sistema y proponer soluciones constructivas.	Investigación documentaria	8. Desarrollo de propuestas de intervención para resolver los problemas detectados, con un enfoque en la mejora continua.	
Unidad Didáctica II :	EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA					
	Examen	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		Evaluación escrita		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a Ejercicios propuestos		Lista de cotejo



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

CALIDAD DE VIDA Y TRABAJO	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA III: Definir y analizar los conceptos de calidad de vida y laboral, comprendiendo sus dominios y dimensiones, y aplicando herramientas para medir la calidad de vida laboral en los diferentes contextos organizacionales.					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	9 ^a	Calidad de vida, definición. Dominio: salud, economía educación, seguridad, empleo y bienestar del personal.	Definir la calidad de vida y sus principales dominios (salud, economía, educación, seguridad, empleo y bienestar).	Desarrollar una actitud reflexiva sobre la importancia de cada dominio en la calidad de vida	Clases conferencias	9. Define adecuadamente la calidad de vida y sus dominios.
	10 ^a	Calidad de vida laboral, definición y componentes	Definir la calidad de vida laboral y sus componentes clave (condiciones laborales, balance trabajo-vida, beneficios).	Fomentar un compromiso profesional con la mejora de la calidad de vida laboral en las organizaciones.	Mapa semántico Debate controversial	10. Define claramente la calidad de vida laboral e identifica los componentes.
11 ^a	Dimensiones de la calidad de vida laboral	Identificar las dimensiones clave de la calidad de vida laboral (ambiente físico, condiciones laborales, apoyo social, compensación, desarrollo profesional).	Promover un enfoque integral sobre las dimensiones que afectan la calidad de vida laboral, considerando todos los aspectos (físico, social, económico).	Investigación Bibliográfica. Lluvia de ideas	11. Identifica y describe las dimensiones de la calidad de vida laboral.	
12 ^a	Herramientas para medir la calidad de vida laboral	Conocer y aplicar herramientas como encuestas, entrevistas, indicadores cuantitativos y cualitativos para medir la calidad de vida laboral.	Desarrollar un enfoque ético al realizar mediciones de calidad de vida laboral.	Investigación documentaria	12. Identifica herramientas para medir la calidad de vida en diversos entornos sociales.	
Unidad Didáctica: III	EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA					
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	Estudios de Casos / Evaluación escrita		Trabajos individuales y/o grupales Soluciones a Ejercicios propuestos		Lista de cotejo	



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LOS SISTEMAS DE BIENESTAR SOCIAL	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA IV:					
	Modelos de Intervención del trabajador social en los sistemas de bienestar social y recursos humanos en las diferentes instituciones públicas y privadas					
	Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de la capacidad
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal			
13^a	Rol del trabajador social en los sistemas de bienestar social en recursos humanos.	Identificación de funciones y responsabilidades del trabajador social dentro de los sistemas de bienestar social en recursos humanos.	Desarrollar una actitud ética y responsable frente a la intervención en el bienestar social, garantizando el respeto y dignidad de los empleados.	Clases conferencias	13. Explica el rol del Trabajador Social en los sistemas del bienestar implementados en las organizaciones públicas y privadas	
14^a	Diseño e implementación de programas de bienestar social: Planificación y gestión.	Desarrollo de un plan de bienestar social basado en las necesidades de los trabajadores y los recursos disponibles.	Fomentar una actitud responsable y comprometida con el bienestar de los empleados, orientada a la mejora continua.	Mapa semántico Debate controversial	14. Implementa el programa en una organización real o simulada, evaluando su efectividad y impacto.	
15^a	Modelos de intervención del trabajador social en los sistemas de bienestar social en las diferentes instituciones públicas y privadas.	Investigación de modelos de intervención en los sistemas de bienestar social aplicados en instituciones públicas y privadas.	Fomentar una actitud crítica y analítica frente a los diferentes modelos de intervención en el bienestar social.	Investigación Bibliográfica. Lluvia de ideas	15. Identifica y describe diversos modelos de intervención del trabajador social en bienestar social.	
16^a	Presentación y discusión sobre la calidad de vida laboral de los trabajadores en instituciones publicas y privadas.	Elaboración de un informe sobre la calidad de vida laboral en instituciones públicas y privadas, utilizando datos de encuestas y entrevistas.	Fomentar una actitud de apertura y respeto durante la discusión de los resultados, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo.	Investigación documentaria	16. Elabora un informe final detallado sobre la calidad de vida de los trabajadores en una institución de bienestar social.	
Unidad Didáctica IV:	EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA					
	Examen	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
		Estudios de Casos / Evaluación escrita		Trabajo monográfico/cuestionario		Lista de Cotejo



VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDACTICOS

Para el desarrollo de la asignatura se utilizarán diferentes medios y materiales según la naturaleza de los temas programados.

Para el desarrollo del curso se emplearán:

Medios escritos: papelotes y plumones para el trabajo grupal, cuadernos para el desarrollo de la parte teórica, lecturas de carácter obligatorio, videos, CD, y textos bibliográficos.

Medios visuales y electrónicos: Diapositivas, plataforma educativa: campus virtual FCC.SS.; donde se colocará las clases, tareas, videos, foros educativos, etc. en forma anticipada

Medios Informáticos: Uso de internet, equipos, pizarra interactiva proyector multimedia.

VII. EVALUACION

Reglamento Académico General R.CU.Nº0105-2016.CU-UNJFSC del 01/03/2016.

Para que el estudiante pueda ser sujeto de evaluación, en cualquiera de las modalidades es requisito de lo establecido en: el art. 121 y 123, sobre asistencia a clases: que debe ser computada desde el inicio de las clases hasta antes de la fecha de evaluación sea esta parcial o final.

Art. 121. Asistencia de clases obligatoria, más del 30% inasistencias injustificadas, desaprueba la asignatura.

Artº130. Calificación de carácter cuantitativo vigesimal, escala 0 a 20. Nota promocional mínima es 11. La fracción 0.5 es válida para nota promocional a favor del alumno

VARIABLE	Unidades Didácticas denominadas Módulos	
	P1	
Evaluación de conocimiento	30%	El ciclo académico comprende 04 Módulos
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35%	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM₁+ PM₂+ PM₃+ PM₄); calculado de la siguiente manera: $PF = \frac{PM_1+PM_2+PM_3+PM_4}{4}$

1. EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO

- Evaluación y/o Prueba escrita.
- Exposición de organizadores visuales.
- Exposición oral virtual de estrategias.
- Exposición de organizadores visuales.



2. EVIDENCIA DE PRODUCTO

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto se evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales de cada mes y el producto final.

3. EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

Lista de cotejo

Ficha de valoración según indicadores de logro

Ficha de seguimiento de actitudes (escala)

Portafolio de trabajo

VII. BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS WEB

UNIDAD DIDACTICA I:

Roldan, E. y García, T. (2008). *Políticas de los Servicios Sociales*. Editorial Síntesis S.A. España.

Abramovich, V. y & Courtis, C. (2002). *Los derechos sociales como derechos exigibles*. Madrid

Vargas, M. (2011). *Calidad y Servicio*. Editorial Ecoe. Segunda Edición. Bogotá. Colombia

Ríos, R. M. (2015). *El talento humano en los sistemas de gestión*. Bogotá, Colombia: ICONTEC.

Diaz, C. (2006). *Introducción al Trabajo Social*. España

UNIDAD DIDACTICA II:

Roldan, E. (2008). *Políticas de los Servicios Sociales*. Editorial Síntesis s.a. España.

Vargas, M. (2011). *Calidad y Servicio*. Editorial Ecoe. Segunda Edición. Bogotá. Colombia.

Arnillas, F. (2010). *Participación Ciudadana y Buen Gobierno. Mesa de Concertación para la Lucha contra la pobreza*. Ediciones Andrea SAC. España.

García, J. (2004). *Políticas y Programas de Participación Social*. Editorial Síntesis. España.

Alemán, C. (2005). *Servicios Sociales Sectoriales*. Editorial Universitaria Ramón Areces. Madrid

UNIDAD DIDACTICA III:

Castro, A., Céspedes, J., & Monsalve, J. (2021). *El bienestar como práctica de alto rendimiento en la Organización*. Una mirada desde el modelo de Ryff. *Ad-gnosis*, 10(10), 83-101.

- Lopez, J. (2002). *Los Servicios Sociales*. Narcea - España.
- Alvarez, J. (2011). *Gestión por Resultados e Indicadores de Medición*. Editorial: Pacífico. Perú.
- Muñoz, M. (2009). *Gerencia Social*.
- Universidad Abierta y a Distancia de México. (s/f). *Gerencia social*.
- Konrad. (2000). *Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo*.
- García, J. (2004). *Políticas y Programas de Participación Social*. Editorial Síntesis. España.
- Ministerio de salud. (2001). *Manual de indicadores hospitalarios*. Oficina General de Epidemiología.
- Peláez, D. (2021). *Gestión del bienestar social y su relación con la felicidad laboral de los colaboradores administrativos en una universidad privada de Trujillo-2020* [tesis de maestría]. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Maldonado, M. C., & Canales, U. (2013). Trabajo social en la gestión del talento humano: de lo operativo a lo estratégico. *Perspectivas: revista de trabajo social*, (24), 145-157.

UNIDAD DIDACTICA IV:

- Barrera, S. y Castro E. (2010). *Compiladoras Experiencias Profesionales Exitosas desde el Trabajo Social Peruano*.
- Tonon, G. (2005). *Las Técnicas de Actuación Profesional del Trabajador Social*. Editorial Espacio Argentina.
- Cavasa, N., López, E., y Monticelli, J. (2006). *El trabajo Social en el Área Educativa, Desafíos y Perspectivas*. Editorial Espacio, Argentina.
- Rubio, A. (2011). *El Trabajo Social como Profesional del Sistema Sanitario*. Editorial Andalucía, Sevilla-España.
- Roldan, E. (2008). *Políticas de los Servicios Sociales*. Editorial Síntesis S.A. España.
- Villanueva, L. y Mantilla, K. (2014). *Condiciones laborales y estrés de los trabajadores de limpieza pública- Municipalidad Provincial de Barranca*. Recuperado de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/316>
- Fernández, C., & Penadillo, A. (2017). *Condiciones generales de seguridad e higiene de las trabajadoras sociales en el Instituto Nacional de salud del Niño Sede Breña-2016*. Recuperado de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/643>
- Urbina, F (2022). *Gestión de Recursos Humanos y desempeño de los trabajadores en el Gobierno Regional de Lambayeque, 2021* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86610/Urbina_IFSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cobeñas, E, (2023). *Gestión del talento humano y Coaching Organizacional en los colaboradores del Gobierno Regional de Tumbes, 2022*. Recuperado de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/65195/TESIS%20%20IMAN%20COBE%C3%91AS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huacho, agosto del 2025



Rosa Albina Sacramento Lázaro
Docente del Curso