



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SYLLABUS

SÍLABO POR COMPETENCIAS CURSO: COMUNICACIÓN SOCIAL

I. DATOS GENERALES

Línea de Carrera	Dinámica Institucional e Interinstitucional
Semestre Académico	2025-II
Código del Curso	104
Créditos	03
Horas Semanales	Hrs. Totales: 05 Teóricas 01 Practicas 04
Ciclo	I
Sección	Única
Apellidos y Nombres del Docente	Laos Fernández, Elena Luisa
Correo Institucional	elaos@unjfsc.edu.pe
N° De Celular	997082947



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

II. SUMILLA Y DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Pertenece al primer ciclo de la Carrera profesional de Trabajo Social, área de Formación Profesional Básica del Trabajador Social, línea de carrera Dinámica Institucional e Interinstitucional. Es de condición obligatorio, componente de desarrollo, carácter teórico-práctico, con 01 hora teórica y 04 prácticas semanales, dividida en cuatro unidades didácticas y 03 créditos.

Establece interacciones sociales con los sujetos de intervención profesional del Trabajador Social, examinando el significado de la comunicación social en el contexto actual para desarrollar aptitud y actitud de la comunicación.

Contenidos:

Comunicación: conceptos, elementos, procesos, barreras y distorsiones.

Comunicación intrapersonal e interpersonal: grupal y organizacional.

Tipos de comunicación:

Verbal (códigos del idioma)

No verbal (código paralingüístico) Entonación, articulación, elocución, kinésico, proxémica, oculusis y código extralingüístico: lógicos, sociales y estéticos.

Actitud y aptitud de la comunicación.

Escucha activa, comunicación empática, comunicación asertiva, y comunicación agresiva.

Culmina con la presentación del análisis de un proceso de comunicación en entornos sociales.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

III. CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDACTICA	NOMBRE DE LA UNIDAD DIDACTICA	SEMANAS
UNIDAD I	En el contexto de la interacción humana mediada por la comunicación identificar los conceptos, elementos, procesos, barreras y distorsiones. Tomando como base la bibliografía y referencias y validadas.	COMUNICACIÓN: CONCEPTOS, ELEMENTOS, PROCESOS, BARRERAS Y DISTORSIONES.	1-4
UNIDAD II	Tomando como referencia los procesos de comunicación determinar los niveles de Comunicación intrapersonal he interpersonal: grupal y organizacional. Considerando a los actores en las instituciones de la localidad.	COMUNICACIÓN INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL: GRUPAL Y ORGANIZACIONAL.	5-8
UNIDAD III	Ante el planteamiento de tipos de comunicación comparar los tipos de comunicación: verbal (códigos del idioma) no verbal considerando sus características desde la perspectiva teórica de Pierre Guiraud.	TIPOS DE COMUNICACIÓN: VERBAL Y NO VERBAL.	9-12
UNIDAD IV	Ante la necesidad de afianzar las habilidades de la comunicación determinar la comunicación activa, comunicación empática, comunicación asertiva, en entornos sociales donde interactúa el Trabajador Social.	ACTITUD Y APTITUD DE LA COMUNICACIÓN. ESCUCHA ACTIVA, COMUNICACIÓN EMPÁTICA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, Y COMUNICACIÓN AGRESIVA.	13-16



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

IV. INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO.

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO
1	Define la comunicación a partir de lectura de textos básicos.
2	Debate con rigor científico las teorías de la comunicación.
3	Identifica los modelos, procesos y elementos de la comunicación.
4	Analiza las Barreras y distorsiones de la comunicación social.
5	Debate la importancia de la comunicación intrapersonal e interpersonal.
6	Compara los modelos de la comunicación interpersonal.
7	Explica en que consiste la Comunicación grupal.
8	Debate el fenómeno de la comunicación organizacional.
9	Debate la comunicación verbal. (Códigos del idioma).
10	Explica la comunicación no verbal (código paralingüístico: entonación, articulación, elocución).
11	Discute la comunicación no verbal (código paralingüístico: kinésico, proxemica, oculus).
12	Analiza la comunicación no verbal (código extralingüístico: lógicos, sociales y estéticos).
13	Debate la actitud y aptitud de la comunicación.
14	Valora la escucha activa como habilidad del Trabajador Social.
15	Analiza la comunicación empática y la comunicación asertiva.
16	Identifica la comunicación agresiva y su influencia en las interacciones humanas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

V. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDACTICAS:

Unidad Didáctica I: Comunicación: conceptos, elementos, procesos, barreras y distorsiones.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: En el contexto de la interacción humana mediada por la comunicación identificar los conceptos, elementos, procesos, barreras y distorsiones. Tomando como base la bibliografía y referencias y validadas.					
	Semana	Contenidos			Estrategias	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	1	La Comunicación social.	Reúne información comunicación social contextos en sobre la diferentes.	Revisa conceptos sobre comunicación, comunicación social	Expositiva (Docente/Alumno) Uso del Google Meet	Define la comunicación a partir de lectura de textos básicos.
	2	Teorías de la comunicación Social.	Análisis teóricos sobre la comunicación basándose en la investigación de varios autores.	Aprecia sobre las teorías de la comunicación a través de la evolución de la historia	Debate dirigido (Discusiones) Foros, Chat	Debate con rigor científico las teorías de la comunicación.
	3	Modelos, procesos y elementos de la comunicación social.	Identificar los modelos, procesos y elementos de la comunicación.	Cooperar en la organización de conceptos de modelos de comunicación a bordados en distintos campos profesionales.	Lecturas Uso de repositorios digitales	Identifica los modelos, procesos y elementos de la comunicación.
	4	Barreras y distorsiones de la comunicación social.	Identificar las Barreras y distorsiones de la comunicación social.	Participa activamente en crear casos prácticos de procesos y elementos de la comunicación.	Lluvia de ideas (Saberes previos) Foros, Chat	Analiza las Barreras y distorsiones de la comunicación social.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDACTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
- Estudio de casos. - Cuestionarios.		- Trabajos individuales y/o grupales. - Soluciones a ejercicios propuestos.		- Desempeño académico.		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Unidad didáctica II: Comunicación intrapersonal e interpersonal: grupal y organizacional.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II: Tomando como referencia los procesos de comunicación determinar los niveles de Comunicación intrapersonal e interpersonal: grupal y organizacional. Considerando a los actores en las instituciones de la localidad.					
	Semana	Contenidos			Estrategias	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	5	Comunicación intrapersonal e interpersonal.	Analiza la Comunicación intrapersonal e interpersonal.	Debate la Comunicación intrapersonal e interpersonal.	Expositiva (Docente/alumno) Uso de Google Meet.	Debate la importancia de comunicación la intrapersonal e interpersonal.
	6	Modelos de la comunicación interpersonal.	Identifica los Modelos de la comunicación interpersonal.	Establece los Modelos de la comunicación interpersonal.	Debate Dirigido (discusiones) Foro, chat	Compara los modelos de la comunicación interpersonal.
	7	Comunicación grupal.	Analiza la comunicación grupal.	Juzga la importancia de la comunicación grupal.	Lecturas Uso de repositorios digitales	Explica en que consiste la Comunicación grupal.
8	Comunicación organizacional.	Esboza la comunicación organizacional.	Participa en el diseño la Comunicación organizacional.	Lluvia de ideas (saberes previos) Foro, chat	Debate el fenómeno de la comunicación organizacional	
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de casos. - Cuestionarios. 		<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos individuales y/o grupales. - Soluciones a ejercicios propuestos. 		<ul style="list-style-type: none"> - Desempeño académico, teórico y práctico. 		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Unidad Didáctica III : Tipos de comunicación: verbal y no verbal.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Ante el planteamiento de tipos de comunicación comparar los tipos de comunicación: verbal y no verbal considerando sus características desde la perspectiva teórica de Pierre Guiraud.					
	Semana	Contenidos			Estrategias	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	9	La comunicación verbal. (Códigos del idioma).	Análisis del propósito de la comunicación verbal. (Códigos del idioma).	Debate sobre el propósito de la comunicación verbal.	Expositiva (Docente/alumno) Uso de Google Meet.	Debate la comunicación verbal. (Códigos del idioma).
	10	La comunicación no verbal (código paralingüístico: entonación, articulación, elocución).	Identifica la comunicación no verbal (código paralingüístico: entonación, articulación, elocución).	Establece la comunicación no verbal (código paralingüístico: entonación, articulación, elocución).	Debate Dirigido (discusiones) Foro, chat	Explica la comunicación no verbal (código paralingüístico: entonación, articulación, elocución).
	11	La comunicación no verbal (código paralingüístico: kinésico, proxémica, oculusis).	Esboza los conceptos de la comunicación no verbal (código paralingüístico: kinésico, proxémica, oculusis).	Juzga los conceptos de la comunicación no verbal (código paralingüístico: kinésico, proxémica, oculusis).	Lecturas Uso de repositorios digitales	Discute la comunicación no verbal (código paralingüístico: kinésico, proxémica, oculusis).
	12	La comunicación no verbal (código extralingüístico: lógicos, sociales y estéticos).	Diseña un mapa conceptual de la comunicación no verbal (código extralingüístico: lógicos, sociales y estéticos).	Participa en el diseño presentación un mapa conceptual de la comunicación no verbal (código extralingüístico: lógicos, sociales y estéticos).	Lluvia de ideas (saberes previos) Foro, chat	Analiza la comunicación no verbal (código extralingüístico: lógicos, sociales y estéticos).
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
- Estudio de casos. - Cuestionarios.		- Trabajos individuales y/o grupales. - Soluciones a ejercicios propuestos.		- Desempeño teórico, académico y práctico.		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Unidad Didáctica IV: Actitud y aptitud de la comunicación. Escucha activa, comunicación empática, comunicación asertiva, y comunicación agresiva.	CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Ante la necesidad de afianzar las habilidades de la comunicación determinar la comunicación activa, comunicación empática, comunicación asertiva, en entornos sociales donde interactúa el Trabajador Social.					
	Semana	Contenidos			Estrategias	Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	Actitudinal		
	13	Actitud y aptitud de la comunicación.	Análisis del propósito de Actitud y aptitud de la comunicación.	Debate sobre Actitud y aptitud de la comunicación.	Expositiva (Docente/alumno) Uso de Google Meet.	Debate la actitud y aptitud de la comunicación.
	14	Escucha activa.	Identifica la escucha activa en su contexto.	Establece protocolo de atención aplicando escucha activa.	Debate Dirigido (discusiones) Foro, chat	Valora la escucha activa como habilidad del Trabajador Social.
	15	Comunicación empática, comunicación asertiva.	Diseño un mapa conceptual de la comunicación empática, comunicación asertiva.	Valora la comunicación empática y la comunicación asertiva como estrategia comunicativa.	Lecturas Uso de repositorios digitales	Analiza la comunicación empática y la comunicación asertiva.
	16	Comunicación agresiva.	Reúne elementos y componentes de la comunicación agresiva.	Juzga el uso de la comunicación agresiva.	Lluvia de ideas (saberes previos) Foro, chat	Identifica la comunicación agresiva y su influencia en las interacciones humanas.
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA						
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		EVIDENCIA DE PRODUCTO		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO		
<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de casos. - Cuestionarios. 		<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos individuales y/o grupales. - Soluciones a ejercicios propuestos. 		<ul style="list-style-type: none"> - Desempeño teórico, académico y práctico. 		



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas programados. Básicamente serán:

1. MEDIOS DE ENSEÑANZAS:

- Casos prácticos
- Pizarra interactiva
- Google Meet
- Repositorios de datos

2. MEDIOS INFORMATICOS:

- Computadora
- Tablet
- Celulares
- Internet



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

VII. EVALUACIÓN

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua y permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

1. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

2. Evidencia de Desempeño.

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

3. Evidencia de Producto.

Están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

Además, se tendrá en cuenta la asistencia como componente del desempeño, el 30% de inasistencia inhabilita el derecho a la evaluación.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

VARIABLES	PONDERACIONES	UNIDADES DIDÁCTICAS DENOMINADAS MÓDULOS
Evaluación de Conocimiento	30 %	El ciclo académico comprende 4
Evaluación de Producto	35%	
Evaluación de Desempeño	35 %	

Siendo el promedio final (PF), el promedio simple de los promedios ponderados de cada módulo (PM1, PM2, PM3, PM4)

$$PF = \frac{PM1 + PM2 + PM3 + PM4}{4}$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS WEB

8.1 Fuentes bibliográficas

UNIDAD DIDACTICA I:

SESIÓN 1

Fuentes Bibliográficas

Fernandez C. y Gordon L.(1998) La Comunicación Humana. Editorial Humus. México.
Fonseca Y., Correa A., Pineda M. y Lemus F. (2011). Comunicación Oral y Escrita. Editorial México.

Alvarez ,M. y Sosa, Y 2017 Comunicación Familiar de los alumnos de la Escuela Profesional de Trabajo Social del I , II , III , ciclo de la Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrion .2016

– II Tesis para obtener el titulo profesional en Trabajo Social Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrion . Huacho

Fuentes Electrónicas

Lertora J. (2015) Comunicate + Recopilacion de Comunicación diaria, pag. 32 a 45 Perú Fuentes Electrónicas <https://www.youtube.com/watch?v=LrzhW WblLg4>
https://www.youtube.com/watch?v=9fUcEZ uEt_o
<https://www.youtube.com/watch?v=jTLWbd fTecY000>
<https://www.significados.com/comunicacion/>

SESIÓN 2

Fuentes Bibliográficas

Refajloski M. (2011) Comunicación I. Editorial Lealtad S.A.C. Perú. Coral L. (2008)Teorias del Aprendizaje . Perú.

Fuentes Hemerográficas

Rocha L. (2005) Formacion Profesional del Trabajador Social en el Perú . Revista Acción Critica .CELATS Perú.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Fuentes Electrónicas

https://www.youtube.com/watch?v=zz_2L_1aTcPM
https://www.youtube.com/watch?v=AfbjBR_vR238
<https://www.youtube.com/watch?v=m2f5QwW5bEQ>

SESIÓN 3

Fuentes Bibliográficas

Rafajloski M. (2011) Comunicación I. Editorial S.A.C. Perú.
Berlo D. (2008)El proceso de la comunicación. Editorial El Ateneo Buenos Aires.

Fuentes Hemerográficas

Rusca F., Cueva G. ,y Fiestas F. (2013) La violencia familiar en el Perú. Investigación de PTSG pag. 43 a 50 . Puerto Rico.

Fuentes Electrónicas

https://www.youtube.com/watch?v=xpcnAmLB_t7Q
https://www.youtube.com/watch?v=CNi8w7Ao_h0Y
https://www.youtube.com/watch?v=8Wuz58y4_FHw&t=3s

SESIÓN 4

Fuentes Documentales

Fuentes Bibliográficas

Ongallo C. (2007) Manual de Comunicación . Editorial Dykinson.Madrid. Bramson R, (1996) Como tratar con personas difíciles en el trabajo y en la vida privada.Editorial Deusto.Madrid.
Crispin , K. 2017 Clima organizacional y proceso productivo en la empresa minera Black Hill Company , La Libertad 2016 Tesis para obtener el grado de Maestra en Trabajo Social con mención en Recursos Humanos Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion

Fuentes Hemerográficas

Morales E., Perez K. (2013) Las barreras en el proceso de la comunicación Monografía Facultad Derecho y Ciencias Sociales. Guayaquil.

Fuentes Electrónicas

<https://es.slideshare.net/loce/los-ruidos-de-la-comunicacion-1218215>
https://www.youtube.com/watch?v=fcCk_uBZcX0
<https://www.youtube.com/watch?v=7BuHm5KfbBI>
<https://www.youtube.com/watch?v=PpkKc2kaKag>
https://www.youtube.com/watch?v=UsF_x8mPq_A <https://www.youtube.com/watch?v=x-ixHinaOGk> <https://www.youtube.com/watch?v=XkftnyelbG8>



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDACTICA II:

SESIÓN 5

Fuentes Bibliográficas

Fonseca M. , Correa A. , Pineda M. y Lemus F. (2011) Comunicación Oral y Escrito.
Pearson Educación. México.

Fuentes Hemerográficas

Raffino M. (2020) Características de la comunicación Interpersonal . Monografía
Argentina.

Fuentes Electrónicas

https://www.youtube.com/watch?v=Ds_y_KLSSrM
<https://www.youtube.com/watch?v=wGkCY5URM Yk&t=14s>
<https://www.youtube.com/watch?v=3X30vGbLol8>

SESIÓN 6

Fuentes Bibliográficas

Fonseca M. Correa A., Pineda y Lemus F. (2011). Comunicación oral y escrita Editorial
Pearson Educación .México
Rafajloski. M. (2011) Comunicación I . Editorial Lealtad. Perú

Fuentes Hemerográficas

Lozad G. (1917) Las relaciones Interpersonales. Resumen Seminario Nacional INADE.

Fuentes Electrónicas

<https://www.youtube.com/watch?v=ZHQyBcrdbv4> <https://www.youtube.com/watch?v=VRD-KYFumls>

SESIÓN 7

Fuentes Bibliográficas

Munoz C. , Crespi P. y Angresh R. (2011) Habilidades sociales . Ediciones Paraninfo.
España.
Torti A. (2008) Comunicar para cooperar. Editorial Espacio. Buenos Aires.

Fuentes Hemerográficas

Robledo A. (2020)La comunicación en grupo. Revistas Trazos
.Argentina Fuentes Electrónicas <https://www.youtube.com/watch?v=SUC CADLfxzI>
<https://www.youtube.com/watch?v=JizlA gioglo> <https://www.youtube.com/watch?v=x-LDk-avRZA> <https://www.youtube.com/watch?v=79ZV 3dssBGc>
<https://slideplayer.es/slide/4140809/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SESIÓN 8

Fuentes Bibliográficas

Fernandez C. (2000) La comunicación en las Organizaciones . Editorial Trillos. Mexico.
Fajardo G. , Nivia A. (2016) Relaciones Publicas y Comunicación organizacional.
Bogota.

Fuentes Hemerográficas

Cueva M. (2009) El desafio de la comunicación interna en las organizaciones.
Cuaderno N 28 del Centro de estudios y diseño de Relaciones Publicas.
Buenos aires.

Fuentes Electrónicas

<https://www.youtube.com/watch?v=Jn4pE4m kLQU>
https://www.youtube.com/watch?v=8qm_- suDK40&t=6s
<https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2H PLic>
<https://www.youtube.com/watch?v=HxhY3amk30s>

UNIDAD DIDACTICA III:

SESIÓN 9

Fuentes Bibliográficas

Santos D. (2012) Comunicación oral y escrito. Redes tercer milenio.Peru.
Spang K. (1999)Hablando se entiende la gente. Editorial Iberoamericana.Madrid.

Fuentes Hemerográficas

Suarez E. (2019) La comunicación verbal en los servicios de salud . Revistamédica
OCRONOS. España.

Fuentes Electrónicas

https://www.youtube.com/watch?v=Ds_y_KLSSr M
<https://www.youtube.com/watch?v=wGkCY5UR MYk&t=14s>
<https://www.youtube.com/watch?v=3X30vGbLol 8>
Corrales E. (2011) El lenguaje no verbal . Revista Comunicación N 20 Instituto
Tecnologico de Costa Rica

Fuentes Electrónicas

<https://www.youtube.com/watch?v=LEJC4t6qtn 4>
<https://www.youtube.com/watch?v=re1l6HHKdAs&t=257s>

SESIÓN 12

Fuentes Bibliográficas

Fonseca M. , Correa A. , Pineda M. y Lemus F. (2011) Comunicación oral y escrito.
Pearson Educacion .Mexico.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Fuentes Hemerográficas

Guardia N. (2009) Lenguaje y comunicación. VOLUMEN 25. Coordinación educativa y cultural Centroamericana. San Jose de Costa Rica

Fuentes Electrónicas

<https://www.youtube.com/watch?v=H-32yyi7baQ>
https://www.youtube.com/watch?v=SmZHSlaFh_g&t=19s
<https://www.youtube.com/watch?v=7psYBYs3ebo>

SESIÓN 10

Fuentes Bibliográficas

Baro T. (2012) La gran guía del lenguaje No Verbal. Paidós Divulgación España Fuentes Hemerográficas
Guía de intervención de caso social del seguro social de salud - ESSALUD (2018) Perú.

Fuentes Electrónicas

<https://www.youtube.com/watch?v=5N1ZQY5uSo4>
https://www.youtube.com/results?search_query=la+voz+la+entonacion+lenguaje+paraverbal <https://www.youtube.com/watch?v=mMUziJB6jEM>

SESIÓN 11

Fuentes Bibliográficas

Plase A. y B. (2006) El lenguaje del cuerpo. Editorial Amat. Barcelona.

UNIDAD DIDACTICA IV:

SESIÓN 13

Fuentes Bibliográficas

Muñoz C., Crespi P. y Angrehs R. (2011) Habilidades Sociales. Ediciones Paraninfo. España.

Fuentes Hemerográficas

Sanchez S. (2020) Las 22 actitudes y aptitudes profesionales más valoradas. Revista Aula C.M. Peru

Fuentes Electrónicas

https://www.youtube.com/watch?v=_ohTh6eIOVs&t=324s
https://www.youtube.com/watch?v=w5_a6Y_ZEG4
<https://www.youtube.com/watch?v=dxxscZKX99M>



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SESIÓN 14

Fuentes Bibliográfica

- Munoz C. , Crespi P. y Angrehs R. (2011) Habilidades Sociales. Ediciones Paraninfo. España
Selva F. (2020) Solucion de situaciones dificiles con la Escucha Activa. Editorial Heder Barcelona
Perez C. (2008) Acercamiento a la Escucha comprensiva. Revista Iberoamericanade Educacion N 45 . España.

Fuentes Electrónicas

- <https://www.youtube.com/watch?v=axz8ixouel0>
<https://www.youtube.com/watch?v=bVxB5WebpRk&t=489s>
<https://www.youtube.com/watch?v=LtMQDPAnauE>

SESIÓN 15

Fuentes Bibliográficas

- Castanyer O. (1996) La asertividad . Expresión sana autoestima. Educación Serudipi. España.
Muñoz C. , Crespi P. , y Angrehs R. (2011) Habilidades Sociales . Ediciones Paraninfo. España.

Fuentes Hemerográficas

- Prieto M. (2011) La empatía, asertividad y comunicación. Revistas CSICSIF N 45.Granada.España.
Corrales A. , Quijano N. , y Góngora E. (2017) Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas de un programa para desarrollar habilidades para la vida . Revista Enseñanza e investigación en psicología VOL 22 N 1 Yucatán -México.

Fuentes Electrónicas

- <https://www.youtube.com/watch?v=fbjKI5PswiQ>
https://www.youtube.com/watch?v=7Ng1wn_4D0A

SESIÓN 16

Fuentes Bibliográficas

- Munoz C. , Crespi P. y Angresh R. (2011) Habilidades sociales .EdicionesParaninfo. España. De Gasperin R. (2005) Comunicación y relaciones humanas .Editorial Universidad Veracruz. México
Eugenio , G. y Diaz , I. 2017 Conducta Agresiva de los estudiantes del 6to. Primaria de la Institucion Emblematica Jose Antonio Macnamara - Huacho 2016 Tesis para obtener el titulo profesional de en Trabajo Social Universidad Nacional JOSE Faustino Sanchez Carrion



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**



DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

Fuentes Hemerográficas

Norone G. (2005) La intervención estratégica , comunicación y problemas.Salving para los problemas en el Peru.

Fuentes Electrónicas

https://www.youtube.com/watch?v=maNk_RoEZxzQ

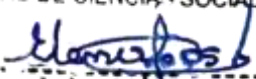
https://www.youtube.com/watch?v=SZ6K_Ck1577w

https://www.youtube.com/watch?v=-_YSsit8r42w

https://www.youtube.com/watch?v=XsvL_BaCAOb4

<https://www.youtube.com/watch?v=ejBS1X2J4Q>

Huacho, Agosto del 2025

UNIV. NAC. JOSÉ F. SANCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES


Dra. Elena Luisa Laís Fernandez
DOCENTE DNU. 222